

配套光盘支持**家用DVD机!**
看着电视学电脑, **轻轻松松变高手!**

轻松学

(中老年双色版)

轻松学

电脑与上网

七心轩文化 编著



图书附带DVD光盘包含数小时配套多媒体视频教程,
还倾情赠送**海量赠品!**

200多部
视频教程
超过50小时
覆盖方方面面!
需网络下载

海量资讯
速查电子手册
故障排除、应用
技巧不求人!

金山打字通
打字练习软件
轻轻松松练习拼音
与五笔打字!

万能五笔
输入法
汉字输入轻松
搞定!



读者服务热线
400-650-6806



读者服务邮箱
jsj@phei.com.cn



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

轻松学

(中老年双色版)

轻松学

电脑与上网

七心轩文化 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

这是一本专门为中老年朋友编写的图书，全书结合中老年电脑用户的学习特点，通过浅显易懂的语言和精彩恰当的实例，讲解了电脑的基本使用方法和互联网的基本应用知识。全书主要内容包括：电脑使用基础、Windows 7轻松入门、电脑打字、管理电脑资源、电脑娱乐应用、常用软件的使用、用Word制作文档、浏览网络信息、网上聊天、收发电子邮件、网上娱乐、论坛与博客、网上金融以及电脑维护等。

本书内容丰富、结构新颖、语言浅显易懂、操作讲解透彻，随书配有一张精彩生动、内容充实的DVD光盘，不仅包含大量互动教学视频，还赠送海量实用资源。更令人兴奋的是，本系列光盘支持家用DVD机，可以在电视机上播放教学视频！

对于中老年朋友来说，学电脑不再是一件困难的事情！选择了本书，就意味着迈入了成功之门！

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

轻松学电脑与上网：中老年双色版 / 七心轩文化编著. —北京：电子工业出版社，2011.5

（轻松学）

ISBN 978-7-121-13046-5

I. ①轻… II. ①七… III. ①电子计算机—基本知识②互联网络—基本知识 IV. ①TP3

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第037230号

策划编辑：牛 勇

责任编辑：董 英

印 刷：

装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：720×1000 1/16

印张：15

字数：202千字

印 次：2011年5月第1次印刷

定 价：32.00元（含DVD光盘1张）

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

Preface

前言

学电脑有用吗？

毋庸置疑，非常有用！目前，人们的生活、工作已经几乎离不开电脑了。随着科技的不断发展，今后我们将会更加依赖电脑。

学电脑难吗？

不用担心，一点也不难！《轻松学》系列图书就是专为迫切地想掌握电脑应用的你量身打造的。选择本系列图书，你已经迈入了成功之门。

1. 丛书书目

本系列图书主要针对希望全面学习电脑应用或某项专业技能的学生、公司职员、公务员、家庭用户以及中老年朋友，主要包括以下书目。

书名	读者对象
轻松学电脑（双色版）	适合刚接触电脑、需要从零开始学起的读者
轻松学电脑与上网（中老年双色版）	
轻松学上网（双色版）	
轻松学电脑办公（双色版）	
轻松学五笔打字（双色版）	
轻松学家庭电脑应用（双色版）	适合对电脑硬件及系统维护感兴趣的读者
轻松学电脑组装与故障排除（双色版）	
轻松学系统安装与重装（双色版）	
轻松学Photoshop数码照片处理（全彩版）	适合需要学习图像处理与制图的读者
轻松学AutoCAD 2011绘图（双色版）	

2. 丛书特点

本系列丛书可以帮助读者快速、轻松地掌握电脑应用与相关操作，丛书具有以下特点。



④ 从零学起，轻松上手

本系列丛书系一线教学专家和资深设计人员联合编写，充分考虑了读者的需求和学习习惯，从零开始讲起并简化理论学习，突出实例操作，让读者可以轻松上手。

④ 内容实用，答疑解惑

图书各章通过人物的对话引出即将学习的内容，为读者营造一个轻松的学习氛围；知识点讲解中穿插大量的经验技巧，帮助读者理解、记忆并灵活应用；图书各章还安排了“答疑解惑”栏目，集中解答读者在学习过程中可能遇到的疑难和问题。

④ 讲解细致，步骤清晰

本系列丛书在进行实例讲解时，采用图解的方式展示操作步骤，每个大步骤下配以操作图和小步骤进行图文并茂的描述，使读者学习时条理清晰、目标明确。在部分插图中还通过与步骤编号对应的标号进行操作标注，十分方便学习。

④ 光盘强大，轻松易学

本套丛书均附带一张精彩生动、内容充实的DVD光盘，不仅包含与每本书相对应的知识点的互动视频教学内容，还赠送了海量的电子书和其他图书的视频教学内容。**本系列光盘支持家用DVD机，可以在电视机上播放教学视频。**看着电视学电脑，轻轻松松成长为高手。

3. 答疑服务

如果您在阅读本书的过程中有什么问题或建议，欢迎通过以下方式与我们联系，我们会尽力为您排忧解难。

④ 读者热线：**400-650-6806**（无国内长话费，工作日9:00~11:30，13:00~17:00）

④ 电子邮件：**jsj@phei.com.cn**

4. 本书作者

本书的作者均已从事电脑办公、电脑教学及电脑维护等相关工作多年，拥有丰富的实践经验和教学经验，并已编写并出版过多本计算机相关书籍。本书由七心轩文化工作室编写，参与编写工作的有谢斌、张林、成秀莲、陈颖、黄波、汤天萍、唐锐、颜霜霜、罗亮、唐波、文湘屏、袁洪川、肖敏、刘霞、丁小冬等。由于作者水平有限，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请广大读者和专家不吝赐教。

Contents

目 录

第1章 电脑使用从零开始

- 1.1 认识电脑 /12
 - 1.1.1 中老年朋友利用电脑能做什么 /12
 - 1.1.2 中老年朋友怎样才能学好电脑 /14
 - 1.1.3 认识电脑的组成 /16
- 1.2 轻松学会开关机 /19
 - 1.2.1 启动电脑 /19
 - 1.2.2 关闭电脑 /20
- 1.3 用鼠标操作电脑 /20
 - 1.3.1 怎样握鼠标 /20
 - 1.3.2 认识鼠标指针 /21
 - 1.3.3 鼠标的操作 /21
- 1.4 答疑解惑 /24

第2章 Windows 7轻松入门

- 2.1 桌面的基本操作 /26
 - 2.1.1 认识桌面图标 /26
 - 2.1.2 认识任务栏 /27
- 2.2 窗口的基本操作 /29
 - 2.2.1 最大化与最小化窗口 /29
 - 2.2.2 移动窗口 /30
 - 2.2.3 缩放窗口 /31
 - 2.2.4 切换窗口 /31
 - 2.2.5 关闭窗口 /32
- 2.3 认识菜单和对话框 /32
 - 2.3.1 认识菜单 /33
 - 2.3.2 认识对话框 /34
- 2.4 系统个性化设置 /36
 - 2.4.1 为桌面更换背景图片 /36
 - 2.4.2 让屏幕上的文字更大一点 /38
 - 2.4.3 调整系统时间和日期 /39
 - 2.4.4 让系统音量随心所欲 /40
 - 2.4.5 让鼠标指针移动“慢”一点 /40
 - 2.4.6 为电脑设置开机密码 /41
- 2.5 答疑解惑 /42



第3章 轻松学会电脑打字

3.1 学习使用键盘 /45

- 3.1.1 认识键盘的按键组成 /45
- 3.1.2 操作键盘的正确姿势 /49
- 3.1.3 手指分工 /49
- 3.1.4 正确的击键方法 /50

3.2 输入法的基础知识 /51

- 3.2.1 您适合使用哪种输入法 /51
- 3.2.2 查看和选择输入法 /52
- 3.2.3 添加和删除输入法 /53

3.3 学习拼音输入法 /54

- 3.3.1 基本输入方法 /54
- 3.3.2 简拼与混拼输入 /56

3.3.3 改变输入状态 /57

3.4 学习五笔字型输入法 /58

- 3.4.1 汉字的构成 /58
- 3.4.2 字根在键盘上的分布 /59
- 3.4.3 输入一级简码 /61
- 3.4.4 输入字根汉字 /62
- 3.4.5 汉字的拆分 /63
- 3.4.6 输入合体字 /66
- 3.4.7 输入词组 /69

3.5 使用手写板轻松输入汉字 /71

- 3.5.1 安装手写板 /72
- 3.5.2 使用手写板输入汉字 /73

3.6 答疑解惑 /75

第4章 管理电脑中的文件资源

4.1 资源管理基础知识 /78

- 4.1.1 认识硬盘和分区 /78
- 4.1.2 认识文件和文件夹 /78
- 4.1.3 浏览硬盘中的文件 /81
- 4.1.4 浏览其他存储设备上的文件 /82

4.2 管理文件与文件夹 /84

- 4.2.1 新建一个文件夹 /84
- 4.2.2 选定文件或文件夹 /85

4.2.3 复制一个相同的文件 /86

- 4.2.4 转移文件位置 /87
- 4.2.5 为文件改名 /88
- 4.2.6 删除不需要的文件 /88

4.3 使用回收站 /89

- 4.3.1 找回被删除的文件 /89
- 4.3.2 清空回收站 /90

4.4 答疑解惑 /90

第5章 娱乐休闲好伙伴

5.1 用电脑听歌看电影 /93

- 5.1.1 播放CD音乐光盘 /93

5.1.2 播放本地音乐文件 /94

- 5.1.3 播放DVD影碟 /95



- 5.1.4 播放本地视频文件 /96
- 5.2 浏览数码照片 /96**
 - 5.2.1 将数码相机中的照片导入电脑 /96
 - 5.2.2 浏览数码照片 /99
- 5.3 Windows实用“小助手” /100**
 - 5.3.1 用“计算器”程序算账 /100
- 5.3.2 用“截图工具”截取屏幕图像 /102
- 5.3.3 用“放大镜”工具看小字 /104
- 5.4 玩系统自带的游戏 /105**
 - 5.4.1 玩“扫雷”游戏 /105
 - 5.4.2 玩“纸牌”游戏 /106
- 5.5 答疑解惑 /108**

第6章 使用Word制作文档

- 6.1 Word 2010基本操作 /111**
 - 6.1.1 认识操作界面 /111
 - 6.1.2 新建文档 /113
 - 6.1.3 保存Word文档 /113
- 6.2 编辑文档内容 /114**
 - 6.2.1 输入文本 /114
 - 6.2.2 选定文本 /115
 - 6.2.3 删除文本 /116
 - 6.2.4 复制文本 /117
 - 6.2.5 移动文本 /118
 - 6.2.6 撤销与恢复 /118
- 6.3 让文档更漂亮 /119**
 - 6.3.1 设置字符格式 /119
 - 6.3.2 设置段落格式 /120
 - 6.3.3 使用项目符号 /122
- 6.4 用图片美化文档 /123**
 - 6.4.1 在文档中插入图片 /123
 - 6.4.2 设置图文混排效果 /124
- 6.5 打印文档 /125**
 - 6.5.1 设置纸张大小 /125
 - 6.5.2 改变纸张方向 /126
 - 6.5.3 打印操作 /126
- 6.6 答疑解惑 /126**

第7章 中老年人来上网

- 7.1 使用IE浏览网页 /129**
 - 7.1.1 上网看新闻 /129
 - 7.1.2 将喜欢的网站收藏起来 /130
 - 7.1.3 设置IE默认主页 /131
 - 7.1.4 保存网页中的信息 /132
- 7.2 网络搜索百事通 /134**
 - 7.2.1 搜索保健知识 /134
 - 7.2.2 搜索宠物饲养知识 /135
 - 7.2.3 搜索好看的图片 /136



- 7.2.4 查询天气预报 /137
- 7.2.5 搜索地图 /138
- 7.2.6 搜索公交乘车路线 /139
- 7.2.7 查询列车时刻表 /140

7.3 将网络资源下载到 电脑中 /141

- 7.3.1 使用IE下载 /141
- 7.3.2 使用软件下载 /143

7.4 答疑解惑 /144

第8章 使用QQ和亲友聊天

8.1 使用QQ前的准备工作 /147

- 8.1.1 下载与安装QQ
软件 /147
- 8.1.2 申请QQ号码 /149

8.2 与亲友文字聊天 /151

- 8.2.1 将亲友添加进好友
列表 /151
- 8.2.2 发送聊天信息 /155
- 8.2.3 查看和回复信息 /156

8.2.4 向好友发送图片 信息 /157

8.2.5 用QQ给好友传 文件 /159

8.3 进行语音和视频聊天 /160

- 8.3.1 进行语音聊天 /160
- 8.3.2 进行视频聊天 /161

8.4 答疑解惑 /162

第9章 在线收发电子邮件

9.1 电子邮件基础知识 /165

- 9.1.1 什么是电子邮件 /165
- 9.1.2 电子邮箱与邮箱
地址 /165
- 9.1.3 申请免费电子邮箱 /166

9.2 接收和发送电子邮件 /167

- 9.2.1 撰写与发送邮件 /167

9.2.2 查看和回复新邮件 /168

- 9.2.3 删除邮件 /169
- 9.2.4 添加和下载附件 /170
- 9.2.5 管理“回收站” /171
- 9.2.6 制作通讯录 /172

9.3 答疑解惑 /173

第10章 丰富的网上娱乐生活

10.1 上网玩休闲小游戏 /175

- 10.1.1 下载及安装QQ
游戏 /175



- 10.1.2 登录QQ游戏 /176
- 10.1.3 与棋友下象棋 /177
- 10.1.4 与牌友
“斗地主” /179
- 10.2 网上影音娱乐 /181**
 - 10.2.1 寻找经典老歌 /181
 - 10.2.2 网上听戏曲 /183
- 10.2.3 在线听评书 /185
- 10.2.4 回味经典电影 /186
- 10.2.5 网上听广播 /187
- 10.3 网上阅读 /188**
 - 10.3.1 登录网站看小说 /188
 - 10.3.2 在线读报 /190
- 10.4 答疑解惑 /191**

第11章 玩转新时尚——论坛与博客

- 11.1 网上茶馆——论坛 /193**
 - 11.1.1 注册与登录论坛 /193
 - 11.1.2 浏览与回复帖子 /194
 - 11.1.3 发表新帖 /196
- 11.2 网上安家——博客 /197**
 - 11.2.1 开通自己的博客 /197
- 11.2.2 登录博客 /199
- 11.2.3 撰写博客文章 /200
- 11.2.4 上传照片到相册 /201
- 11.2.5 更改模板风格 /202
- 11.3 答疑解惑 /204**

第12章 网上金融新体验

- 12.1 网上开心购物 /206**
 - 12.1.1 开通网上银行 /206
 - 12.1.2 注册淘宝会员 /208
 - 12.1.3 激活支付宝 /210
 - 12.1.4 为支付宝充值 /210
 - 12.1.5 购买商品 /213
- 12.2 方便快捷的网上缴费 /215**
 - 12.2.1 轻松支付水电费 /215
 - 12.2.2 为手机充值 /217
- 12.3 老有所为——网上炒股 /218**
 - 12.3.1 开通炒股账户 /219
 - 12.3.2 股市交易规则 /220
 - 12.3.3 使用大智慧查看股市行情 /221
 - 12.3.4 网上买卖股票 /225
- 12.4 答疑解惑 /228**



第13章 让您的电脑更健康

13.1 电脑的日常维护 /230

13.1.1 养成良好的使用习惯 /230

13.1.2 电脑硬件的日常维护 /231

13.2.1 认识电脑病毒 /235

13.2.2 安装金山毒霸 /237

13.2.3 全面杀毒 /238

13.2.4 自定义杀毒 /239

13.3 答疑解惑 /240

13.2 电脑病毒防范 /235

第1章

电脑使用从零开始



本章要点

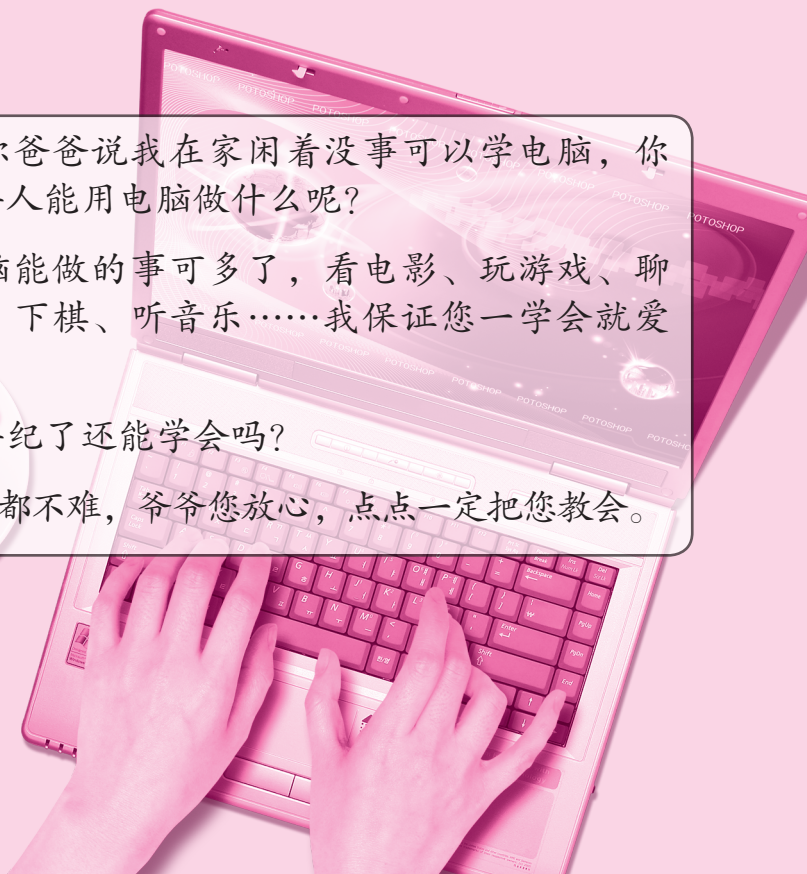
- ① 认识电脑
- ② 轻松学会开关机
- ③ 用鼠标操作电脑

爷爷： 点点啊，你爸爸说我在家闲着没事可以学电脑，你说我们老年人能用电脑做什么呢？

点点： 爷爷，电脑能做的事可多了，看电影、玩游戏、聊天、上网、下棋、听音乐……我保证您一学会就爱不释手。

爷爷： 我这一把年纪了还能学会吗？

点点： 学电脑一点都不难，爷爷您放心，点点一定把您教会。





1.1 认识电脑

如今，电脑的普及与应用让中老年朋友有点无所适从。对他们来说，电脑简直就是神话，很多中老年朋友忍不住会问：电脑到底是什么，有什么作用？像我们这种年龄的人，能学会使用电脑吗？如果能，那么应该怎样使用电脑呢？本节就将对这些问题进行解答。

1.1.1 中老年朋友利用电脑能做什么

电脑对于中老年人来说有什么用？真的有必要学会使用电脑吗？这是大多数中老年朋友心中的问题，下面就来看看电脑可以给您的生活带来什么变化吧！

1. 文档编辑和打印

文档编辑是电脑的一大功能，利用文字处理软件可以轻松编辑各种文档。我们可以为文档设置各种各样的字体格式和段落格式，以满足不同的需要。如果配有打印机，还可以方便地将编辑好的文档打印出来。

2. 听音乐、看电影

电脑是录音机和影碟机的结合体，只要将CD或DVD光盘放入光驱中，您便可以泡一杯清茶，闲适地欣赏您喜爱的经典老歌，观看您想看的经典电影。您还可以将音乐或者电影复制到电脑中保存起来，随时播放。

个人简历

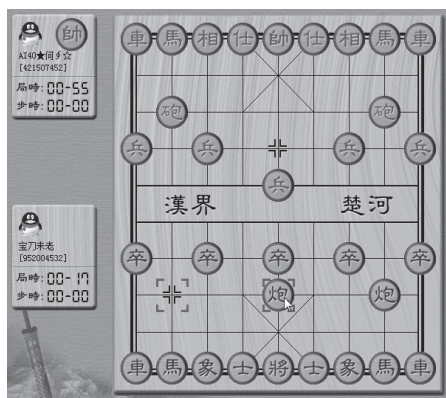
姓名		性别		相片
出生年月		民族		
籍贯		学历		
毕业院校				
专业				
目前住址			联系电话	
特长				
爱好				
个人履历				





3. 玩游戏

老年朋友都喜欢打打牌、下下棋，既可放松身心，又可锻炼大脑。在电脑上一样可以打牌、下棋，而且没有时间、地点、人手的限制，随时都可以来上一局。如果您的电脑上了网，还可以和全国各地的高手过招呢！



4. 浏览、处理数码照片

随着数码相机的普及，用数码相机记录下生活中的点滴越来越成为时尚。通过电脑可以更清晰地观看拍摄的照片。利用图像处理软件，可以对照片进行处理，以达到满意的效果。此外，利用刻录光驱还可以将众多数码照片刻录到光盘中收藏。



5. 浏览网页

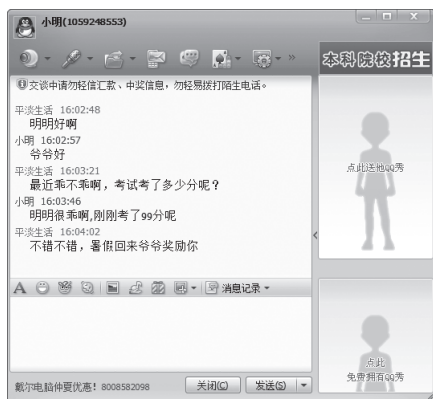
通过上网可以方便地在网上浏览各种信息，如新闻、评论、饮食健康和旅游信息等。登录论坛还可以和各地的网友交流兴趣爱好，以及各种心得。还有一些专门为中老年朋友打造的网站，为中老年朋友开辟了一块网络新天地。





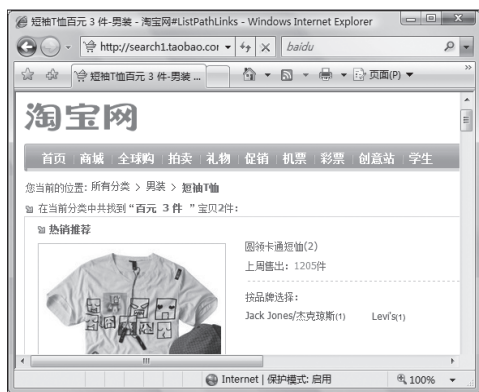
6. 聊天与通信

通过电脑，您可以同千里之外的亲友聊天、话家常，而且可以通过语音听到对方的声音，通过视频看到对方，拉近彼此的距离。还可以在网上结交有共同兴趣爱好朋友，讨论共同的话题。利用电子邮件（E-mail），还可以足不出户地收发邮件。



7. 时尚新生活

电脑与互联网提供了许多与人们生活息息相关的服务，让您足不出户就可以在商城购买需要的物品，坐在家里就可以了解股市行情，还可以通过电脑预订飞机票、交水电费、为手机充值等，享受高科技带给我们的便利。



1.1.2 中老年朋友怎样才能学好电脑

电脑已进入千家万户，许多中老年朋友也想学习使用，但苦于年龄大、记忆力差或文化底子薄，大多数人对电脑“望屏生畏”，不敢涉足。其实学习电脑并不难，现代电脑就像傻瓜照相机，操作简单，一学就会用。下面就介绍一些学习电脑的方法和技巧。

1. 大胆使用，敢于操作

有些人认为电脑是高科技产品，很容易损坏，所以不敢轻易接触。其实不然，电脑是一种很耐用的设备，只要按照正确的方法操作，是不会损坏的，即便电脑出现故障，通常情况下都是可以修复



的。所以中老年朋友学电脑，一定要大胆使用，敢于操作。解除恐惧心理，大胆接触，很快能够掌握基本操作。



在遇到电脑故障时不要心慌，很多电脑故障都是软件故障，通过重新启动电脑、重新安装软件等即可解决。即便系统损坏，还可以重新安装，不会造成重大损失。

2. 不耻下问，勤于记笔记

在电脑技术方面，中老年人应该多向年轻人请教，不要怕麻烦，也不要觉得没面子。中老年人之间，要多多交流电脑学习心得。要多看、多记、多问、多练习、多交流，熟能生巧，只要工夫深，铁杵磨成针。

有些中老年人记忆力差，最好准备一个小本，把容易忘记的东西随时记清楚。俗话说得好，“好记性不如烂笔头”，遇到问题，一问二查三记。

3. 急用先学最实际

中老年人学电脑与年轻人不同，不可从理论上系统地学，而应重点放在实际应用上。不需要问为什么，只需要知道怎么用就可以了。学会一个操作后要反复使用，熟能生巧，举一反三。

电脑技术深如海，一辈子也学不完，没有人能够掌握它的所有应用。所以我们学习电脑应当掌握“急用先学”的原则，不必过分强调系统性，只学对自己最实用的知识，才能事半功倍，节省精力。

4. 心态平和，循序渐进

学电脑就是为了给自己的生活增加乐趣，切不可因为搞不懂某个操作而心烦意乱。一些中老年人学电脑性子急，恨不得一口吃成个胖子，这可不行。学电脑不能急于求成，要有一个平和的心态，更不能死记硬背。

另外，中老年人要根据自己的身体状况，明确每天的学习时



间，保持身体健康最重要，更不可沉迷于电脑。开开心心学电脑，电脑才会让我们更开心。

1.1.3 认识电脑的组成

电脑由于其用途广、体积小、价格便宜等优点被广泛用于企事业单位、学校和家庭。我们经常见到的电脑叫做台式电脑，一台家用台式电脑从外观上看，通常由主机、显示器、鼠标、键盘和音箱组成。



1. 主机

主机是电脑的核心部分，它是指一个装有主板、CPU、内存、显卡、硬盘、光驱和电源等电脑配件的机箱，是电脑内部硬件的总称。

主机箱是用来放置电脑各种内部硬件的箱子，它把所有内部硬件有序地放置在一起，不仅为这些部件的运行提供了一个安全稳定的工作环境，还方便





了电脑的整体移动。主机前面板上通常可以看到电源按钮、复位按钮、光驱、前置USB接口和音频接口等部件，而后面板则用于连接各种连线。

2. 显示器

显示器相当于电视屏幕。通过显示器可以把用户输入的内容和经过处理的数据显示在屏幕上。目前最常见的显示器为液晶显示器（LCD），显示器的大小用“英寸”来衡量，一般有17英寸、19英寸等规格。



3. 鼠标

鼠标因其外形像一只小老鼠而得名。鼠标用于控制屏幕上指针的位置，移动鼠标即可移动屏幕上的指针。通过鼠标上的按键可以向电脑发出各种命令，从而完成各种操作。



目前使用的鼠标多为光电鼠标，光电鼠标底部都有一个红色的“灯”，通过光电信号向主机传输信息。鼠标上通常有三个按键，分别有不同的作用。

4. 键盘

键盘是电脑最基本的输入设备，通过键盘可以向电脑输入各种数据，以及发出各种指令。键盘上有许多按键，主要包括字母键、数字键和各种控制键。





5. 音箱/耳机

音箱是用来输出电脑声音的外部设备。没有音箱，电脑就是一个“哑巴”。音箱是多媒体电脑重要的组成部分，不管是看电影、听歌还是玩游戏，都需要音箱来输出声音。耳机也是一种发声设备，不过它只限个人使用，通过戴在耳朵上收听以免打扰他人。

音箱



耳机



通常音箱和耳机上都有音量控制旋钮，可以方便地控制声音的大小。耳机上通常还带有麦克风，用于语音输入。

6. 其他常用外部设备

除了上述基本部件，用户还可为电脑添加一些外部设备，以扩展电脑的功能。比如要用手写方式输入汉字可以添加手写板，要打印文档可以添加打印机，要进行视频聊天可以添加摄像头等。

打印机



摄像头





1.2 轻松学会开关机

作为一名电脑初学者，首先应该学会如何正确地启动和关闭电脑，学会了电脑的启动和关闭，也就学会了电脑的第一个操作，下面我们就来学习如何启动和关闭电脑。

1.2.1 启动电脑

要使用电脑必须先启动电脑，即平常所说的“开机”，打开电脑要按照一定的顺序来操作，方法如下。

01 打开显示器



- 1 检查显示器和主机的电源插头是否接好，电源插线板是否通电，然后按下显示器的电源开关按钮，打开显示器。

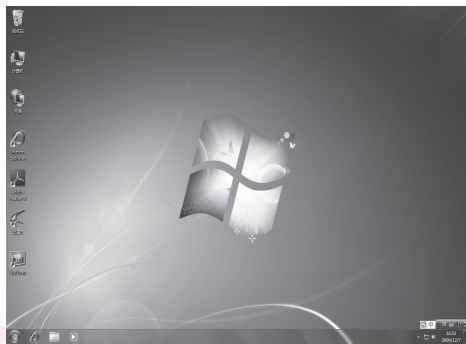
02 打开主机



- 1 按下主机前面板上的电源按钮，此时主机面板上的指示灯会变亮，这样电脑就开始启动了。

03 进入系统桌面


- 1 电脑开始自动运行，屏幕上将显示一系列信息并依次切换多个画面，成功启动电脑后将进入操作系统桌面，这时就可以开始操作电脑了。





1.2.2 关闭电脑

使用完电脑后应当关闭电脑，关闭电脑与启动电脑的顺序相反，应先关闭主机，再关闭显示器。关闭主机不能直接断开电源，而需要通过鼠标执行关机程序。

单击屏幕左下角的“开始”按钮，打开“开始”菜单，然后单击“关机”按钮。执行以上操作后，电脑将停止所有程序并退出操作系统。稍等片刻，系统将自动断开主机电源。主机关闭以后，再关闭显示器及其他外设电源，这样，关闭电脑的操作就完成了。



1.3 用鼠标操作电脑

电脑最基本的操作都是从鼠标的使用开始的，不管是打开一个程序，还是关闭电脑，都需要使用鼠标来操作。所以接下来我们学习怎样使用鼠标。

1.3.1 怎样握鼠标

鼠标上一般有三个按键，分别是左键、右键和滑轮（中键），它们分别有不同的功能。在操作鼠标时，要采用正确的握姿。通常鼠标放在显示器的右侧，操作者用右手握鼠标。握鼠标的正确方法如下。




- ④ 将鼠标平放到鼠标垫上，手掌心轻贴鼠标后部，拇指横向放在鼠标左侧，无名指和小指轻抓鼠标右侧。



- ④ 食指和中指自然弯曲，分别轻放在鼠标左键和右键上。
- ④ 手腕自然放于桌面上，移动鼠标时只需手腕运动，无须整个手臂移动。

1.3.2 认识鼠标指针

启动电脑并进入系统后，您会发现电脑桌面上有一个小箭头“

初次使用鼠标时，会感觉屏幕上的指针不听使唤。不用急，可以由慢到快进行练习。在稳住重心的前提下，使鼠标平稳地前后、左右移动，使指针跟随鼠标移动，多练习，以达到随心所欲、想哪指哪的水平。



1.3.3 鼠标的基本操作

鼠标的操作就是对屏幕上指针的控制，从而实现选择各种对象或者执行各种命令的操作。鼠标的基本操作包括指向、单击、双击、右键单击和拖动，下面分别介绍。

1. 指向和单击

指向是指在不按任何鼠标按键的情况下，移动指针到某个对象（如图标、按钮或文件等）上，当鼠标指针在某个对象上停留1~2秒后，通常可以看到相应的提示信息。

单击是指将指针指向某个对象后，使用食指按一下鼠标左键，之后马上松开。单击操作常用于选中对象、单击按钮和在文本中插入光标等。

下面通过一个实例在Windows 7操作系统的桌面上练习鼠标的指向和单击操作。



01 移动鼠标指针



- 1 用手轻轻握住鼠标，并在屏幕上找到光标，然后移动鼠标，控制光标向“计算机”图标移动。

02 指向



- 1 当光标移动到“计算机”图标上时，停止移动，稍等片刻，系统会自动显示被指向的图标的相关信息。

03 单击



- 1 按下鼠标左键并快速释放，图标以高亮背景显示，表示该对象被选中。

04 取消选择



- 1 将鼠标指针移动到桌面空白处，单击鼠标左键，取消对该对象的选择。

2. 双击

双击是指将指针指向某个对象后，快速地连续按鼠标左键两次，之后马上松开（两次点击要快，否则会被系统视为两次单击）。双击一般用于打开文件或文件夹，以及启动程序。

下面通过一个实例来练习鼠标的双击操作。

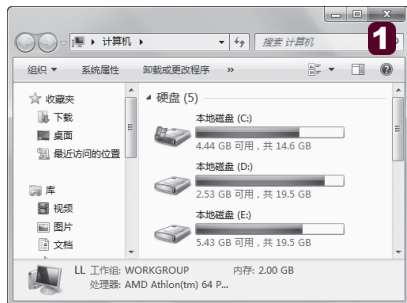



01 双击



- 1** 用手轻轻握住鼠标，并在屏幕上找到光标，然后移动光标到“计算机”图标上，快速按下鼠标左键两次。

02 关闭窗口



- 1** 随后将弹出“计算机”窗口，将鼠标光标移动到窗口右上角的“关闭”按钮上，单击鼠标，将窗口关闭。



如果执行双击操作时，发现图标被移动了，说明双击操作进行时握鼠标的手移动了；如果发现图标的名称处变成了蓝色的可编辑状态，说明两次单击的间隔时间过长。双击操作需要多加练习，认真体会。

3. 右键单击

右键单击简称右击，是指用中指点鼠标右键一次，之后马上松开。右键单击经常用于打开特定的快捷菜单，如文件快捷菜单、桌面快捷菜单等。





1.4 答疑解惑

6 听说电脑有品牌机和兼容机之分，我们中老年人应该怎样选购电脑呢？

🐿 电脑可以分为品牌机和兼容机两类。品牌机就是以整个的品牌出售的电脑，所有电脑组件由厂家选定和搭配，形成不同价位的机型。我们平常听到的联想电脑、戴尔电脑等就属于品牌机。兼容机是由用户根据个人爱好和装机经验来选择配件、板卡而组装成的电脑，用户可以自由搭配电脑的各个配件。与兼容机相比，品牌机性能更稳定，售后服务更完善，但价格可能稍高。兼容机比品牌机更实惠，但购买兼容机需要用户有比较丰富的电脑知识。

对于中老年朋友来说，建议选择品牌机。一是由于中老年人自身电脑知识不够丰富，无法自己选择配件；二是购买品牌机能得到更好的售后服务，出现什么问题，一个电话就有工作人员上门服务。虽然购买时得多花点钱，但还是值得的。

对于电脑的档次，不必要求太高。高新技术的发展突飞猛进，不断有新的型号面市，永远跟不上，应当根据实际需要和经济情况购买合适档次的电脑。

6 电脑死机了，无法正常关机，该怎么办？

🐿 在遇到电脑死机或其他无法正常关闭电脑的情况时，可以按住主机上的电源按钮不放，几秒钟之后主机会强行断开电源。也可以按下主机上的复位按钮，电脑将强行重新启动。



用这种方法关闭电脑，会使一些正在运行的程序及数据无法保存，从而导致信息的丢失。情况严重时，还会破坏系统文件、损坏硬盘等。因此，除非万不得已，否则尽量不要采取这种方式关闭电脑。

第2章

Windows 7轻松入门



本章要点

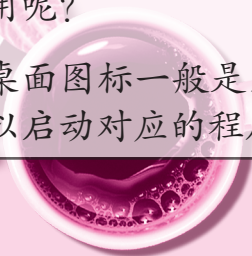
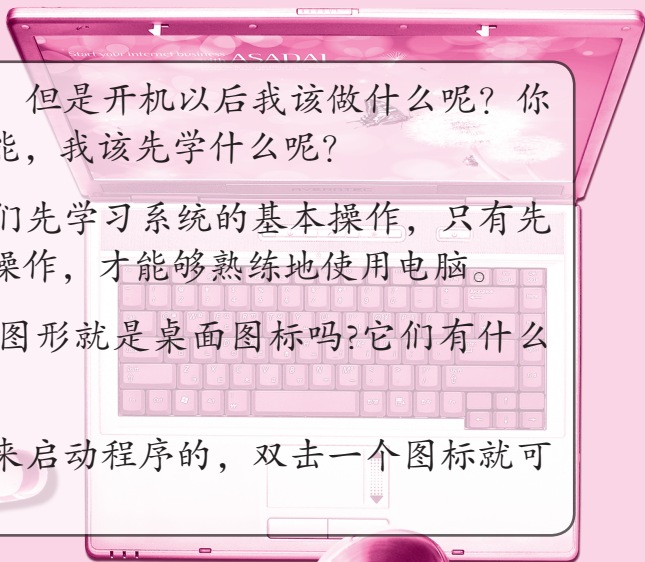
- ① 桌面的基本操作
- ② 窗口的基本操作
- ③ 认识菜单和对话框
- ④ 系统个性化设置

爷爷： 我知道怎么开机了，但是开机以后我该做什么呢？你说电脑有那么多功能，我该先学什么呢？

点点： 爷爷别急，今天我们先学习系统的基本操作，只有先学会这些最基本的操作，才能够熟练地使用电脑。

爷爷： 桌面上那一个个小图形就是桌面图标吗？它们有什么用呢？

点点： 桌面图标一般是用来启动程序的，双击一个图标就可以启动对应的程序。





2.1 桌面的基本操作


桌面是操作系统最基本的操作界面，我们每次使用电脑都是从桌面上的操作开始的。打开电脑，系统启动完毕后出现的界面就是桌面。Windows 7操作系统的桌面主要包括桌面图标和任务栏。

2.1.1 认识桌面图标

进入操作系统桌面后，最先看到的的就是桌面上的小图标。桌面图标用于打开常用的程序、文档和文件夹等，一般双击图标即可打开该图标对应的程序。

通常，桌面图标可分为系统图标、快捷方式图标和文件图标。

- ④ **系统图标：**系统图标是操作系统定义的，主要用于启动常用程序，包括“计算机”、“网络”、“回收站”和用户的文件夹等。

- ④ **快捷方式图标：**在桌面图标中，有些图标上面带有小箭头, 它们表示文件的快捷方式。快捷方式并不是源文件，而是指向源文件的一个链接，双击快捷方式图标即可打开其对应的程序或文件。

- ④ **文件图标：**桌面和其他文件夹一样，也是一个可以保存文件的场所，一些临时文件可以方便地保存在桌面上，例如图片、文档等，这些文件在桌面上就会显示为一个图标。



除了左下角带有箭头标记外，快捷方式图标和文件图标还有一个重要的区别，快捷方式图标只是一个链接，删除后不会影响其指向的文件，而文件图标就是一个具体的文件，删除后文件即丢失。




2.1.2 认识任务栏

任务栏位于桌面底端，由一系列功能组件组成，从左到右依次为“开始”按钮、快速启动栏、程序按钮区、通知区域以及“显示桌面”图标。



1. “开始”按钮

“开始”按钮位于任务栏左端，单击该按钮可以打开“开始”菜单。“开始”菜单包含了Windows 7的大部分程序和功能，几乎所有的工作都可以通过“开始”菜单进行。

使用“开始”菜单通常可以执行如下操作。

- ① **启动程序**：在系统中安装的应用程序，或Windows 7内置的一些常用程序，都可以在这里启动。
- ① **打开常用文件夹**：可以通过“开始”菜单打开“计算机”、个人文档等常用文件夹。
- ① **搜索功能**：“开始”菜单中提供了强大的搜索功能，可以用于搜索文件、文件夹和程序等。
- ① **设置系统**：“开始”菜单中提供了许多系统管理和维护工具。
- ① **帮助和支持**：可以获取关于Windows 7系统及相关操作的一些帮助信息。
- ① **电源功能**：包括关机、注销、锁定、重启和睡眠等。



2. 程序按钮区

在Windows 7中，所有运行的程序窗口都将在任务栏以按钮的形式显示，单击程序按钮即可显示相应的程序。系统默认情况下



显示了3个未启动的程序，包括“Internet Explorer”、“Windows Media Player”和“Windows资源管理器”，单击这些按钮即可启动相应的程序。



程序启动后，图标将转换为按钮外观，这样能够很容易地分辨出未启动程序的图标和已运行程序的按钮。



3. 通知区域

通知区域位于任务栏右侧，主要包括系统时间、系统音量图标、网络图标、语言栏和当前系统后台运行的部分程序图标（如杀毒软件、下载工具、QQ等）。通过鼠标单击、双击和右击通知区域图标等不同的操作，可以对该项目进行管理或设置。

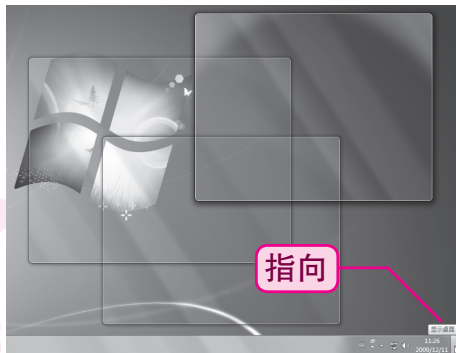
随着运行程序的增多，通知区域中的图标数量也会增多，系统会自动隐藏部分图标以节约空间，单击通知区域中的“显示隐藏的图标”按钮，可以查看和使用被隐藏的图标。



4. “显示桌面”按钮

任务栏最右端有一个透明的“显示桌面”按钮，单击该按钮可以快速将打开的所有窗口最小化，以便返回桌面进行操作。

此外，将鼠标指针指向“显示桌面”按钮，系统将切换到Aero Peek模式，此时可以对桌面进行预览，并透明显示所有已打开窗口的轮廓。





2.2 窗口的基本操作


在Windows 7操作系统中，每一个文件夹和应用程序都是以窗口的形式打开的，用户通过窗口对文件或程序进行操作。因此，掌握窗口的基本操作是每个电脑初学者必须学习的知识。

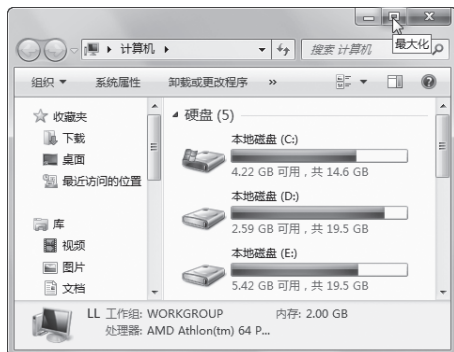
2.2.1 最大化与最小化窗口

窗口通常有三种显示方式，一种是占据屏幕的一部分显示，一种是全屏显示，还有一种则是将窗口隐藏。改变窗口的显示方式涉及3个操作，即最大化、还原和最小化窗口，下面分别进行讲解。


1. 最大化与还原窗口

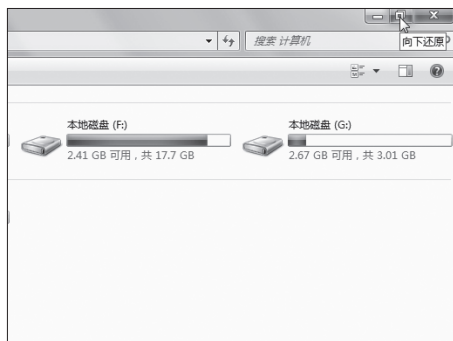
① 最大化窗口

当窗口较小不便操作时，可以将窗口最大化到整个屏幕。单击窗口右上角的“最大化”按钮，即可将窗口最大化。



② 还原窗口

最大化窗口后，“最大化”按钮将变为“向下还原”按钮，单击该按钮，窗口将返回原来的大小。




双击窗口顶部的空白区域，可以在最大化窗口和还原窗口之间快速切换。



2. 最小化窗口

④ 最小化窗口

最小化窗口可以使窗口暂时不在屏幕上显示。单击窗口右上角的“最小化”按钮，即可将窗口最小化。



④ 显示窗口

最小化窗口后，窗口并未关闭，只要单击任务栏上相应的任务按钮，即可恢复窗口的显示。



2.2.2 移动窗口

移动窗口就是改变窗口在屏幕上的位置。移动窗口的方法很简单，只需将鼠标指针指向窗口顶部的空白区域，然后按下鼠标左键并拖动鼠标，此时窗口会跟随鼠标指针一起移动，移动到需要的位置后释放鼠标左键即可。





2.2.3 缩放窗口

如果需要改变窗口的大小，可以对窗口进行缩放操作。将鼠标指针移动到窗口的边框或边角上，当鼠标指针变成双向箭头时，按下鼠标左键并拖动边框到合适的位置即可。



2.2.4 切换窗口

如果打开了多个窗口，要在某个窗口中进行程序操作或文件编辑时，需要先选择该窗口为当前窗口。当前窗口会在最前端显示，并且窗口色泽比其他窗口要鲜明。切换窗口的基本方式有以下两种。

- ① 在桌面上用鼠标单击某个窗口任意部位，切换到该窗口。
- ② 在任务栏中单击某个窗口按钮，切换到该窗口。

如果打开了多个同一类型的窗口，则会合并到同一按钮中，将鼠标指向程序按钮，会显示该组所有窗口的缩略图，单击要切换的窗口缩略图，则会切换到该窗口。




此外，还可以使用键盘快捷键进行窗口的预览与切换。使用键盘上的“Alt+Tab”组合键可以在所有打开的窗口之间进行切换，




方法如下：按下“Alt”键不放，然后按下“Tab”键，即可显示所有窗口的缩略图，重复按下“Tab”键，选择需要显示的窗口后释放“Alt”键即可。

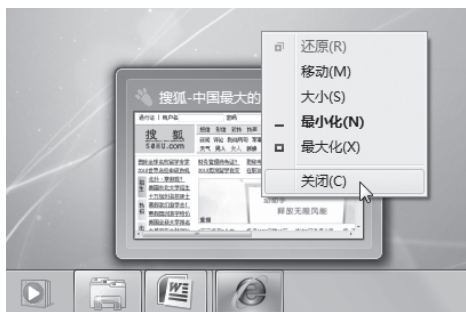


2.2.5 关闭窗口

要关闭窗口，只需单击窗口右上角的“关闭”按钮即可。此外，还可以通过任务栏来关闭窗口。

- ① 将鼠标指针指向任务栏中的程序按钮，再指向显示的窗口缩略图，此时缩略图上会显示一个“关闭”按钮，单击该按钮即可关闭窗口。

- ② 将鼠标指针指向任务栏中的程序按钮，右键单击窗口缩略图，在弹出的快捷菜单中单击“关闭”命令，关闭窗口。



2.3 认识菜单和对话框

同窗口一样，菜单和对话框也是Windows操作系统重要的组件之一，通过菜单可以执行需要的命令，而通过对话框可以完成不同



的设置，下面就来认识什么是菜单和对话框。

2.3.1 认识菜单

菜单是组织和执行程序命令的控件，就像餐馆的菜单一样以列表的形式将程序命令罗列出来。菜单是由若干命令和子菜单组成的选项组，用户通过选择命令进行相应的操作。菜单可分为快捷菜单和窗口菜单两种。

1. 快捷菜单

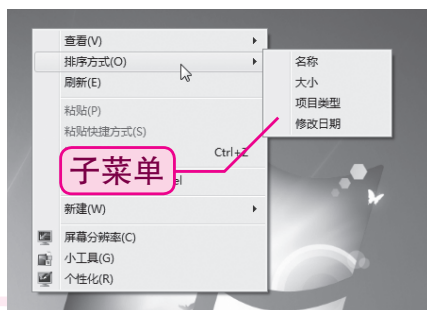
快捷菜单是指用鼠标右键单击某个特定的目标或对象时，在单击的位置弹出的针对该对象的功能菜单。快捷菜单中包含了与被单击对象有关的各种操作命令，快捷菜单的内容根据操作对象的不同而各不相同。

下面是一些常见的快捷菜单。



打开快捷菜单后，向下移动鼠标，将鼠标指针移动到需要执行的命令上，单击该命令即可实现相应的功能。

菜单上某些命令后面有黑色的小箭头“▾”，表示单击该命令会弹出子菜单。子菜单的操作方法同主菜单一样，将鼠标平移到子菜单上即可进行需要的操作。



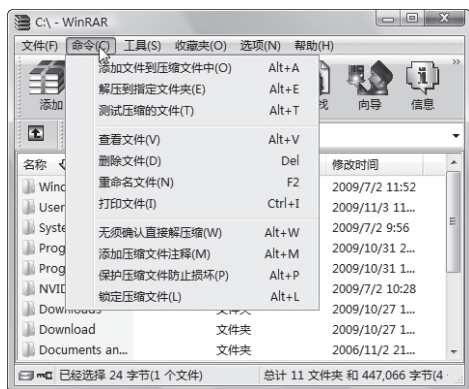


将鼠标指向带有黑色小箭头的菜单命令，停留一至两秒后会自动弹出子菜单。

2. 窗口菜单

窗口菜单是许多程序窗口的重要组成部分，它是窗口中操作命令的分类组合。一个程序中通常有几十甚至几百个操作命令，这些命令不可能都显示在程序界面中，于是便以菜单的形式分类放置。单击某个菜单项，便可打开相应的菜单。

下面是一些常用程序中的窗口菜单。



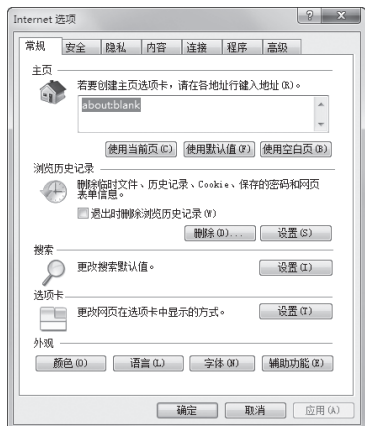
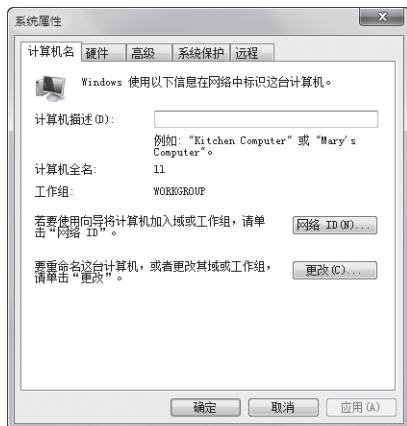
打开窗口菜单后，接下来的操作同使用快捷菜单相同，只需向下移动鼠标，然后单击需要的命令即可。



菜单中可能会有一些命令名称是灰色的，表示该命令目前不能使用。若命令后带有“...”标记，表示选择它会打开一个对话框。

2.3.2 认识对话框

对话框是用户更改程序设置或提交信息的特殊窗口，与普通窗口不同的是，对话框通常大小固定，不能进行缩放和最大化等操作。下面是一些常见的对话框。



对话框通常包含了许多不同的元素，如选项卡、按钮、单项、复选框等。对话框就是通过这些元素来提交用户设置的，下面分别对其进行介绍。

- ① **选项卡**：选项卡将一些复杂的对话框分为多页，单击不同的选项卡可以显示对话框的不同页面。



- ② **按钮**：单击按钮可以实现按钮名称所代表的功能，按钮名称后带有“...”的表示单击该按钮会弹出新的对话框。



- ③ **单项**：单项由两个以上的选项组成，用户只能选择其中一项，选中某个单项框即表示选择该单项。

- 让 Windows 选择计算机的最佳设置 (L)
- 调整为最佳外观 (B)
- 调整为最佳性能 (P)
- 自定义 (C):

- ④ **复选项**：复选项由一个以上的选项组成，每一个选项单独存在，用户可选择或取消选择其中的任意一项，可多选也可全部不选。勾选某个复选框即表示选中该复选项。

- ☐ 显示操作系统列表的时间 (T):
- ☒ 在需要时显示恢复选项的时间 (D):

- ⑤ **数值框**：数值框为某项设置提供参数，用户可以单击数值框右方的上下箭头改变框中的数值，也可以将光标定



位到框中，然后在框中输入数值。

份数 (C):

- ④ **滑块**：标有数值、刻度的可拖动的方块。用鼠标拖动滑块可调节该项参数的大小、等级、数值等。

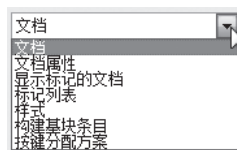
速度 (D): 慢 快

- ④ **文本框**：用来输入文本。在文本框中单击鼠标左键，将出现一个闪烁的插入光标，此时即可输入所需的文本。

工作组 (W):

- ④ **列表框**：列表框列出了有关

某个设置的有效选项供用户选择。列表框分为固定列表框和下拉式列表框。固定列表框大小固定，单击列表项中的某个选项即可选择该选项。下拉式列表框将选项列表隐藏，单击列表项右方的向下箭头按钮可弹出列表项。



2.4 系统个性化设置

Windows 7是一个非常人性化的系统，我们可以根据需要进行更改一些常用的系统设置，如桌面背景、系统时间、系统字体和音量大小等，以满足我们的使用习惯和要求。

2.4.1 为桌面更换背景图片

系统的桌面背景是一张图片，是可以更换的。我们可以选择自己喜欢的图片作为电脑的桌面背景，使电脑更美观。更换桌面背景的方法如下。



01 进入“个性化”设置



- 1 在桌面空白处单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“个性化”命令。

02 功能选择



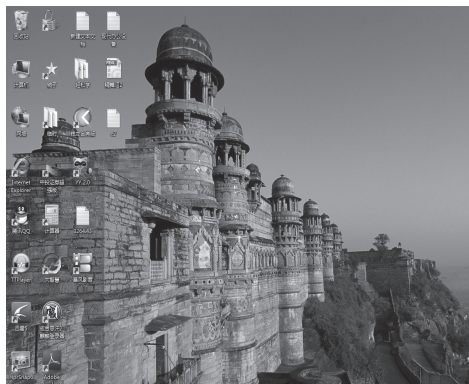
- 1 弹出“个性化”窗口，单击窗口中的“桌面背景”链接。

03 选择背景图片



- 1 进入“桌面背景”窗口，在图片列表中单击想要设置为桌面背景的图片。
- 2 选择完毕后单击“保存修改”按钮。

04 完成效果



- 1 关闭窗口返回桌面，即可发现桌面背景已经被更改了。



若要将自己存储在电脑中的图片设置为桌面背景，可在上面的“桌面背景”窗口中单击“浏览”按钮，然后选择需要的图片即可。



2.4.2 让屏幕上的文字更大一点

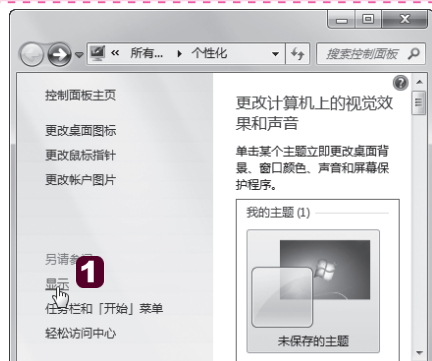
中老年人由于视力下降，常常会觉得看电脑上的文字比较吃力，这时可以通过设置让电脑中的字体变得更大，从而方便中老年用户使用，具体方法如下。

01 进入“个性化”设置



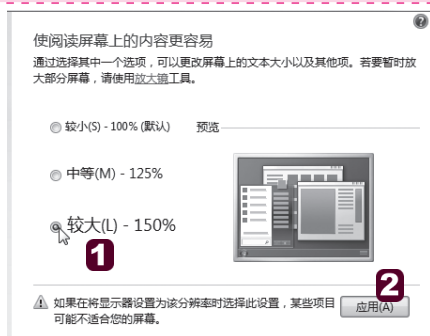
- 1 在桌面空白处单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“个性化”命令。

02 功能选择



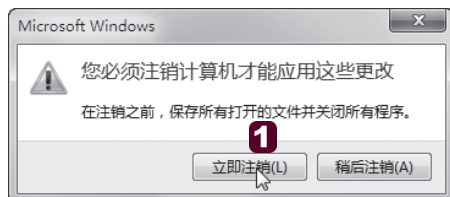
- 1 弹出“个性化”窗口，单击左侧任务列表中的“显示”链接。

03 选择字体大小



- 1 进入“显示”窗口，在右侧窗口中选择合适的文本大小，例如选择“较大”单选项。
- 2 选择完成后单击“应用”按钮。

04 完成设置



- 1 弹出提示对话框，单击“立即注销”按钮，然后重新登录系统即可。



2.4.3 调整系统时间和日期

在任务栏右端显示了系统时间和日期。如果系统显示的时间或日期不正确，可以进行修改，方法如下。

01 打开控制面板



- 1 单击任务栏上的“开始”按钮。
- 2 在弹出的“开始”菜单中单击“控制面板”命令。

02 功能选择



- 1 弹出“控制面板”窗口，在图标显示模式中单击“日期和时间”选项。

03 进入设置界面



- 1 弹出“日期和时间”对话框，在“日期和时间”选项卡中单击“更改日期和时间”按钮。

04 设置时间日期




- 1 弹出“日期和时间设置”对话框，在“日期”栏设置好日期。
- 2 在“时间”栏设置好时间。
- 3 设置完成后依次单击“确定”按钮保存设置。




2.4.4 让系统音量随心所欲

电脑是可以发声的设备，通过音箱或耳机，我们可以用电脑听歌、看电影等。因此，控制音量大小的操作必不可少。除了通过音箱或耳机上的音量调节旋钮来控制音量外，我们还可以通过鼠标来调节音量。

在任务栏右侧的通知区域中，有一个声音图标。单击该图标，将弹出音量控制面板，拖动音量控制滑块即可调整音量，设置完毕后单击屏幕上其他区域即可。




在弹出的音量控制面板中单击“对扬声器设置静音”按钮，可以快速关闭系统声音；再次单击该图标，可以恢复系统声音。

2.4.5 让鼠标指针移动“慢”一点

初学者对鼠标控制不太熟悉，在移动鼠标时，如果觉得屏幕上指针移动过快，不易控制，可以将其适当调慢，其方法如下。

01 打开控制面板



1 单击任务栏上的“开始”按钮.

2 在弹出的“开始”菜单中单击“控制面板”命令。

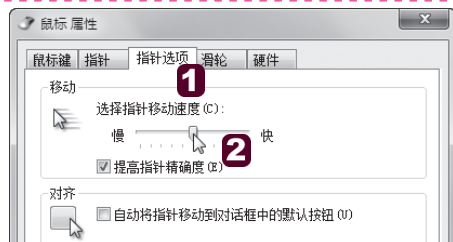
02 功能选择



1 弹出“控制面板”窗口，在图标显示模式中单击“鼠标”选项。

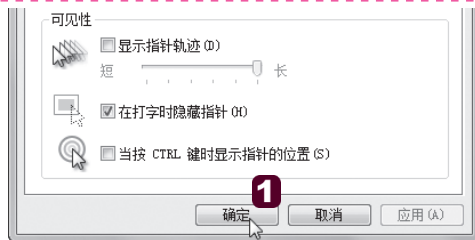


03 设置移动速度



- 1** 弹出“鼠标属性”对话框，切换到“指针选项”选项卡。
- 2** 在“移动”栏向左拖动滑块，即可减慢指针的移动速度。

04 保存设置



- 1** 设置完成后单击“确定”按钮保存设置。



在“鼠标属性”对话框中，用户还可以对鼠标的双击速度、指针样式及滚轮速度等进行设置，以满足自己的需要。

2.4.6 为电脑设置开机密码

有时为了电脑安全或为了保护个人隐私，需要对用户账户设置密码，这样不知道密码的用户便无法进入系统。设置用户账户密码的具体方法如下。

01 打开控制面板



- 1** 单击任务栏上的“开始”按钮。
- 2** 在弹出的“开始”菜单中单击“控制面板”命令。

02 功能选择



- 1** 弹出“控制面板”窗口，在图标显示模式中单击“用户账户”选项。



03 进入密码设置



- 1** 进入“用户账户”窗口，单击右侧的“为您的账户创建密码”链接。

04 设置密码



- 1** 打开“创建密码”窗口，在“新密码”文本框中输入新密码。
- 2** 在“确认新密码”文本框中重复输入一次密码。
- 3** 完成后单击“创建密码”按钮。



设置的密码可以是数字、字母或字符的任意组合，如果密码中包含字母，请注意区分大小写，设置密码后应牢记密码。

2.5 答疑解惑

6 为什么我的桌面上没有“计算机”和“网络”图标呢？

“计算机”、“网络”等图标属于系统图标，默认情况下并未显示在桌面上，我们可以将其添加到桌面上以方便操作。在桌面空白处单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中单击“个性化”命令，打开“个性化”窗口后单击窗口左上角的“更





改桌面图标”链接，然后在弹出的“桌面图标设置”对话框中勾选需要显示的系统图标即可。

❖ 我不知道执行了什么操作，任务栏跑到屏幕右侧去了，操作很不方便，怎样恢复任务栏的位置呢？

🔑 任务栏默认位于屏幕下方，但是其位置和大小都是可以改变的。如果任务栏跑到了屏幕左侧，可能是不小心拖动了任务栏，只需将其拖回原位置即可。调整任务栏位置的方法是：将鼠标指针指向任务栏中间的空白位置，按下鼠标左键同时拖动鼠标，将任务栏拖动到桌面的任意一侧，然后释放鼠标键即可将其放到该位置。



要拖动任务栏，首先要确保任务栏没有处于锁定状态。方法是：用鼠标右键单击任务栏空白处，在弹出的菜单中确认“锁定任务栏”命令未被勾选。

❖ 我看到别人的Windows 7操作系统中的窗口颜色和我的不一样，怎样自定义窗口的颜色呢？

🔑 在Windows 7中，窗口的颜色是可以任意设置的，可以将它设置为自己喜欢的颜色。在桌面空白处单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中单击“个性化”命令，打开“个性化”窗口后单击窗口下方的“窗口颜色”链接，进入“窗口颜色和外观”窗口，在由各种色块组成的选项组中选择一种喜欢的颜色即可。



第3章

轻松学会电脑打字



本章要点

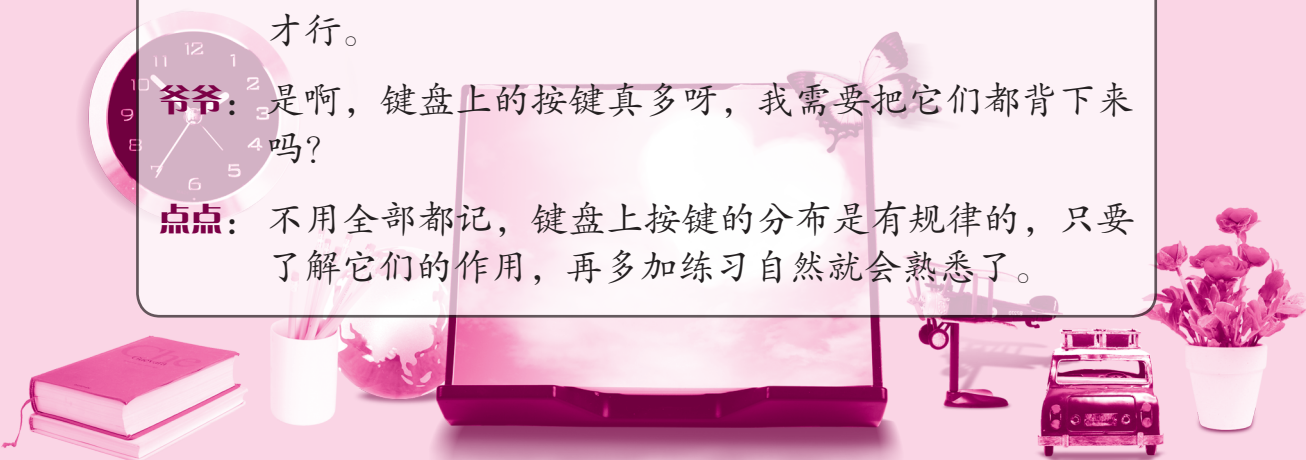
- ① 学习使用键盘
- ① 输入法的基础知识
- ① 学习拼音输入法
- ① 学习五笔字型输入法
- ① 使用手写板轻松输入汉字

爷爷：今天在老李家看到他将我们老年协会的名单及联系方式打印出来，真羡慕他会打字啊！点点，打字难吗？

点点：打字是电脑初学者的一个难点，其实打字的方法并不复杂，难在键盘上太多的按键不易记住，要多下工夫才行。

爷爷：是啊，键盘上的按键真多呀，我需要把它们都背下来吗？

点点：不用全部都记，键盘上按键的分布是有规律的，只要了解它们的作用，再多加练习自然就会熟悉了。





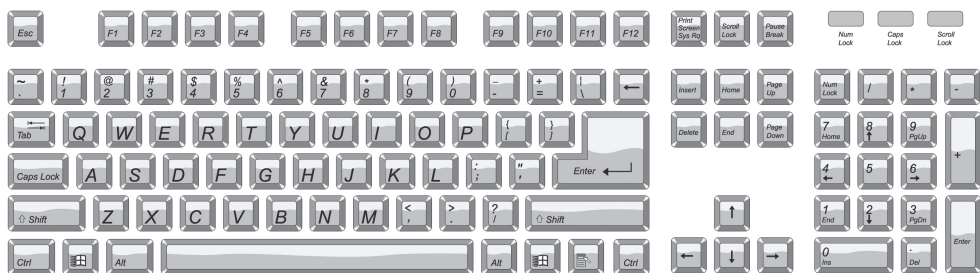
3.1 学习使用键盘

键盘是电脑中最重要的输入设备，熟练掌握键盘的使用方法是学习汉字输入的先决条件。本节将介绍键盘上按键的组成，以及如何正确操作键盘。

3.1.1 认识键盘的按键组成

键盘上的按键很多，分别标有数字、英文和符号等，可能中老年朋友会担心自己记不住那么多键的位置，别着急，您可以先掌握键盘的结构，然后再通过练习对常用的按键加强记忆，逐步提高。

按照各类按键的功能和排列位置，可以将键盘分为4个部分：功能键区、主键盘区、光标控制键区和小键盘区。



1. 功能键区

功能键区位于键盘顶端，由“Esc”键、“F1”~“F12”键组成。



- ① “Esc”：该键的主要功能是取消某项操作或退出程序。
- ① “F1”~“F12”：这12个键在不同的软件中有不同的意义，“F1”键一般定义为打开程序帮助文件。此外，这些键还常与



其他控制键组合使用，例如使用“Alt+F4”组合键可以关闭当前程序。

2. 主键盘区

主键盘区是主要的数据输入区域，由数字键、标点符号键、字母键以及其他一些特殊控制键组成。



数字键包括“0”~“9”共10个按键。标点符号键包括各种标点和符号。数字键和标点符号键都是双字符键，每个按键上都标有上下两个字符。直接按下这些键会输入下面的字符，按住“Shift”键不放再按下数字键或标点符号键，则会输入上面的字符。

例如，直接按下“2”键，会输入数字“2”，如果按下“Shift+2”组合键，则可以输入符号“@”。



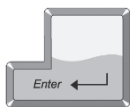
主键盘区中间最大的一块区域就是字母键位区。字母键的键面印有英文字母，包括“A”~“Z”共26个字母键位。在输入字母时，默认情况下直接按下字母键会输入小写的英文字母，如果按住“Shift”键不放再按下字母键则可以输入大写英文字母。





控制键包括“Enter”、“空格”“Ctrl”、“Alt”和“Win”等键，它们均有不同的功能，下面分别介绍。

① “Enter” 键



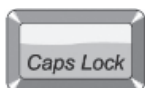
回车键，主要用于确认和执行命令，在进行文字输入时用于光标换行。

① “←/BackSpace” 键



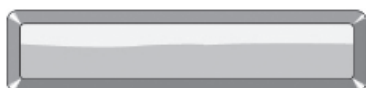
退格键，在输入文字时主要用于删除光标前一个字符。

① “Caps Lock” 键



大小写控制键，按下该键，键盘右上角的“Caps Lock”指示灯会亮，此时直接按下字母键输入的是大写字母。再次按下“Caps Lock”键，将返回到小写字母输入状态。

① 空格键



空格键是键盘上唯一没有标识且最长的键，在进行文字输入时，每按一下该键将输入一个空格，同时光标右移一个字符。

① “Ctrl” 键



该键为组合键，常与其他键配合使用产生不同的功能。例如按下“Ctrl+C”组合键将复制选择的对象。

① “Alt” 键



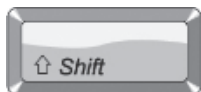
该键为组合键，常与其他键配合使用产生不同的功能。例如按下“Alt+F4”组合键，可以关闭窗口或退出程序。



“Ctrl”键和“Alt”键在空格键的两侧各有一个，其功能完全相同，主要是为了便于左右手控制。



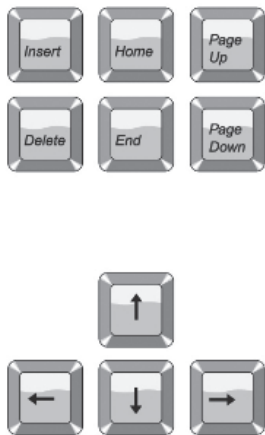
① “Shift” 键



上挡键，在输入文字时用于输入双符号键的上面一个字符或大写字母。


3. 光标控制键区

光标控制键区用于在进行文字处理时控制光标的位置，它集合了所有对光标进行操作的键位及一些页面操作功能键。



② “Win” 键



“Win” 键位于 “Alt” 键和 “Ctrl” 键之间，标有Windows徽标 ，按下该键将弹出 “开始” 菜单。

4. 小键盘区

小键盘区由数字键和运算符键组成，其形状有点像普通的计算器，其作用是为了方便集中输入数据。



小键盘区中有一个 “Num Lock” 键，称为数字锁定键，该键用于控制数字键上下挡的切换。当 “Num Lock” 指示灯变亮，表示处于数字状态，此时按下数字键将输入相应的数字；按下 “Num Lock” 键后，指示灯熄灭，此时为光标控制状态。



3.1.2 操作键盘的正确姿势

正确的坐姿能减轻使用电脑的疲劳，防止长期使用电脑对身体造成的危害，并能提高字符输入的速度和准确度。正确的打字姿势如下。

- ① 身体正对键盘，腰背挺直，双脚自然落地，身体距离键盘20厘米左右。
- ② 两臂放松自然下垂，两肘轻贴于体侧，手腕平直并与键盘下边缘保持1厘米左右的距离。
- ③ 椅子高度适当，眼睛稍向下俯视显示器，应在水平视线以下 $15^{\circ} \sim 20^{\circ}$ 左右，尽量使用标准的电脑桌椅。
- ④ 将键盘空格键对准身体正中，手指弯曲放到主键盘区上。
- ⑤ 录入文字时，文稿应置于电脑桌的左边，以便观看。



建议大家不要长时间连续使用电脑。为了保护眼睛，连续操作电脑达到1小时，应稍休息，此时可以采用远眺、做眼部按摩等方式减缓眼睛的视觉疲劳。

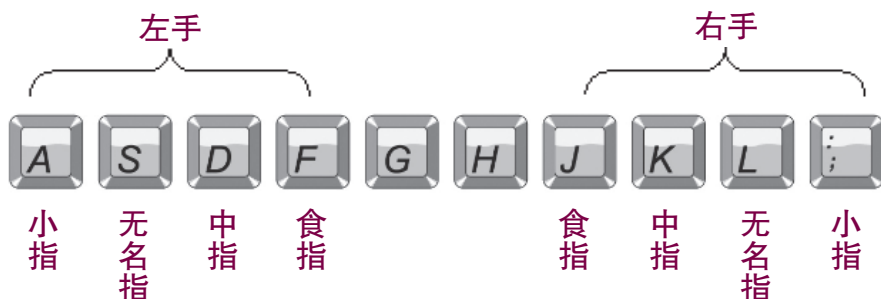
3.1.3 手指分工

手指分工是指将主键盘区的各个按键合理分配给十个手指，掌握正确的指法是提高信息录入速度的关键。操作键盘时，每个手指都有具体的分工，初学者一定要严格按照正确的键盘指法进行数据输入，否则一旦养成错误的击键习惯就很难纠正。

击键前，先将小指、无名指、中指和食指分别放在对应的基本键位上。所谓基本键位，即“F”、“D”、“S”、“A”和“J”、“K”、“L”、“；”这8个键。其中左手的食指、中指、无名指和

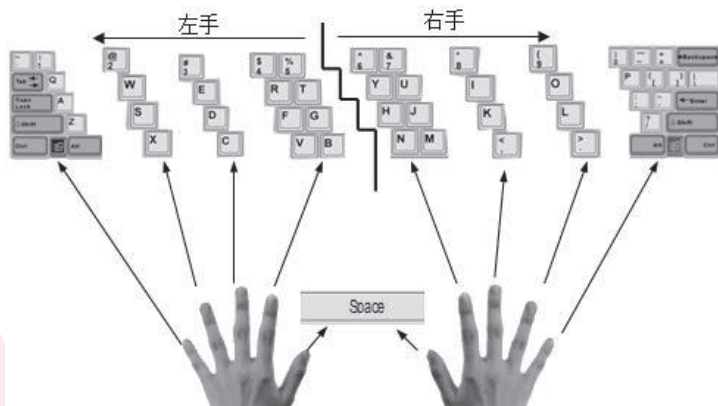


小指分别放在“F”、“D”、“S”和“A”键上，右手的食指、中指、无名指和小指分别放在“J”、“K”、“L”、“；”键上。



其中，“F”和“J”键称为基键，基键上有一个突起的小横杠，用于左右手定位。两手的拇指都轻放在空格键上，击键结束后，手指仍然返回到基本键位上，等待下次击键。

除了已经分配的8个基本键位外，主键盘区中的其他按键均按照各个手指的自然移动进行合理的分配。例如，放置于“A”键上的左手小指往上移动，即可敲击“Q”键，往下移动，即可敲击“Z”键；同理，放置于“D”键上的左手中指往上移动，即可敲击“E”键，往下移动，即可敲击“C”键。



3.1.4 正确的击键方法

将手指放于基本键位上后，当需要击打其他键时，手指从基本键位上抬起并移动到对应的键位再敲击即可。手指击键时，应遵循



如下规则。

- ④ 击键时，手指略向内弯曲，以指头快速地在键上敲击，注意一定不要用指尖击键。然后在瞬间发力，并立即反弹。要体会是“敲”而不是用力“按”。
- ④ 手指和手腕要灵活，不要靠手臂的运动来找到键位。敲键时，只有击键手指做动作，其他手指放在基本键位不动。
- ④ 击键的速度要均匀，用力要轻，有节奏感，不可用力过猛，按键过重。
- ④ 击键完毕后手指迅速回到基本键位上，准备下一次击键。

3.2 输入法的基础知识

在学习输入汉字前，需要先了解一下汉字输入法的分类以及相关知识，以便更好地选择和掌握汉字输入法。

3.2.1 您适合使用哪种输入法

输入法就是利用键盘，根据一定的编码规则来输入文字的一种方法。常用的汉字输入法有拼音输入法和五笔输入法两种，下面分别进行介绍。

1. 拼音输入法

这类输入法是按照汉字的读音来进行输入的，不需要特殊记忆，只要会拼音就可以输入汉字。拼音输入法有许多种，它们虽然原理相同，但打字方法略有区别。常见的拼音输入法有全拼输入法、微软拼音输入法等。



拼音输入法的缺点是同音字太多，输入效率低，并且对用户的发音要求较高，难以处理不认识的生字。但拼音输入法容易上手，适合普通电脑操作者使用。




2. 五笔输入法

五笔输入法是按汉字的字形来进行编码的。汉字由许多相对独立的基本部分组成，例如，“好”字由“女”和“子”组成，“音”字是由“立”和“日”组成，这里的“女”、“子”、“立”、“日”在汉字编码中称为字根或字元。五笔输入法就是将字根或笔画规定为基本的输入编码，再由这些编码组合成汉字的输入方法。

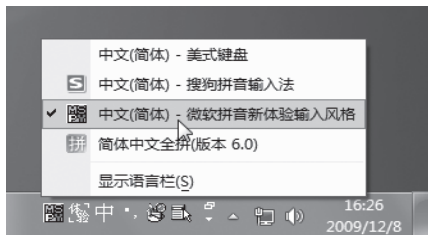
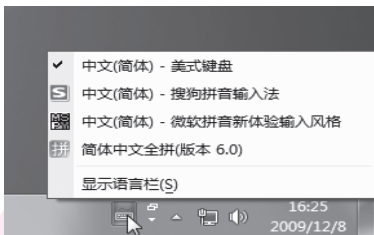


五笔输入法最大的优点是重码少，不受方言干扰，只要经过一段时间的训练，输入文字的效率就会有很大的提高。但五笔输入法的缺点是上手难，需要记忆的东西较多，长时间不用容易忘掉。

3.2.2 查看和选择输入法

在任务栏右侧的通知区域中，有一个输入法状态栏。系统在默认情况下为英文输入状态，以“”图标显示，此时使用键盘在文档中输入的是英文字符。单击该图标，可以查看系统中安装的其他输入法。

如果要输入中文，需要先切换到中文输入法。单击输入法图标，在弹出的输入法列表框中单击需要的输入法选项，即可切换到该输入法。切换输入法之后通知区域的输入法状态栏会随之改变。



使用“Ctrl+空格”组合键可以在英文输入法和中文输入法之间切换；使用“Ctrl+Shift”组合键，可以在所有输入法之间切换。

当选择中文输入法后，输入法状态栏上会出现一些新的图标，这些图标用于设置输入法和改变输入状态。根据输入法的不同，这

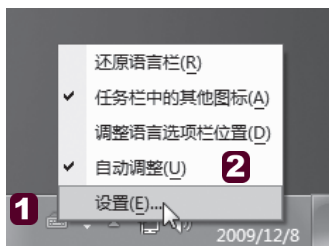


些图标的组成和功能也有所不同。

3.2.3 添加和删除输入法

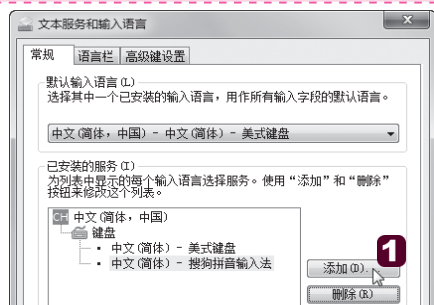
操作系统自带了多种输入法，在通知区域显示的为已经添加的输入法，用户可根据需要进行添加或删除。添加更多输入法到输入法列表中的方法如下。

01 进入输入法设置



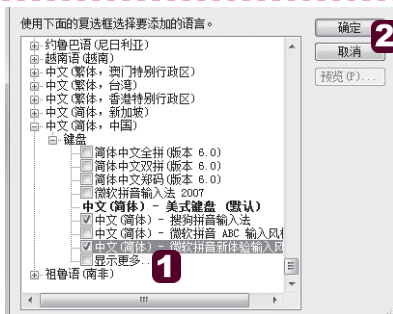
- 1 右键单击输入法图标。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“设置”命令。

02 单击“添加”按钮



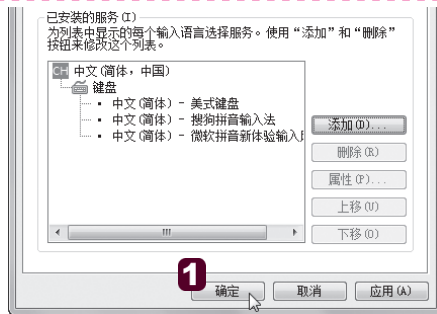
- 1 在弹出的“文字服务和输入语言”对话框中单击“添加”按钮。

03 选择输入法



- 1 在输入法列表中展开“中文（简体，中国）”选项，然后勾选要添加的输入法复选框。
- 2 完成后单击“确定”按钮。

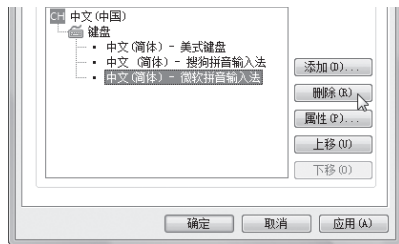
04 保存设置



- 1 返回“文字服务和输入语言”对话框，可以看到勾选的输入法已经出现在列表中，单击“确定”按钮保存设置即可。



如果需要删除某个输入法，只需在上述“文字服务和输入语言”对话框中选中需要删除的输入法，然后单击“删除”按钮即可。



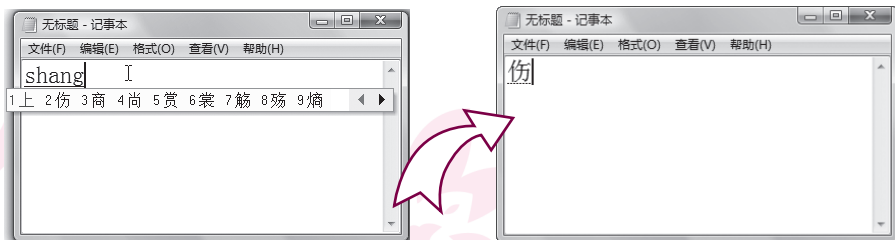
3.3 学习拼音输入法

只要有一定的拼音基础，便可以学习拼音输入法。由于拼音中的字母可以和键盘上的字母按键一一对应，因此使用非常简单。这里以Windows 7操作系统自带的微软拼音输入法为例进行介绍，其他拼音输入法的原理和使用方法基本相同。

3.3.1 基本输入方法

微软拼音的单字输入方法很简单，只需根据汉字的拼音依次在键盘上输入相应的字母，输入过程中会根据输入的字母显示相应的汉字，并根据汉字的使用频率进行排序。输入完毕后，使用数字键进行选择。

例如要输入“伤”字，依次键入其拼音字母“shang”，然后在出现的候选框中按下对应的数字键“2”即可。

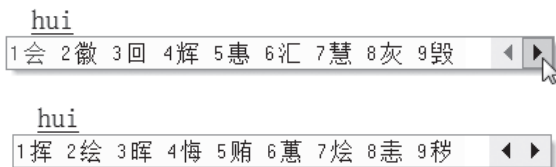


对于排在候选框首位的字或词，可以按下空格键直接输入。例如在上述拼音输入完毕后按下空格键，则会输入“上”字。



输入完第一个汉字后，会看到汉字下方有一条横线，表示输入没有结束，此时可以继续输入后面的汉字。如果要结束输入，只需再次按下空格键即可。

如果在录入过程中输入了错误的字母，可以按下退格键“Back Space”来删除前一个字母。此外，如果同音字过多导致该候选框中没有需要的字，可单击候选框末尾的箭头或使用键盘上的“Page Down”键和“Page Up”键进行翻页。



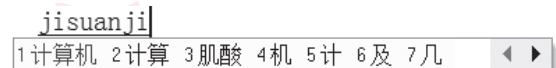
对于拼音中的韵母 ü，在键盘上用V字母代替。例如要输入“女”字，依次键入字母“nv”，然后按下空格键即可。



微软拼音输入法可以进行词组输入，这极大地提高了打字速度。词组的输入方法和单字的输入方法基本相同，只需依次键入该词组的拼音字母即可。例如要输入“中国”，可以依次键入字母“zhongguo”，然后按下空格键即可。



再例如要输入词组“计算机”，则依次键入编码“jisuanji”，然后按下空格键即可。



微软拼音输入法的词库中存储了大量的词组，大部分常用的词组都可以直接输入。大量使用词组输入可以极大地提高文字的录入速度。如果遇到不能直接输入的词组，则只能依次进行单字输入。



3.3.2 简拼与混拼输入

前面介绍的基本输入方法叫做全拼输入，即依次键入汉字或词组的所有拼音字母。除此之外，还有两种更快捷的输入方法，分别是简拼输入和混拼输入。熟练掌握这两种方法，可以极大地提高录入速度，下面分别介绍。

1. 简拼输入

简拼输入是指只输入汉字或词组的声母。例如需要输入“我”字，只需键入“w”，由于“我”字的使用频率较高，因此排在了同声母汉字的首位，此时直接按下空格键即可输入。

w |
1 我 2 为 3 文 4 外 5 位 6 问 7 万 8 务 9 无

对于词组，则依次键入每个字的声母。例如要输入“我们”，键入编码“wm”，然后按下空格键即可。

wm |
1 我们 2 文明 3 外贸 4 外面 5 完美 6 闻名

2. 混拼输入

混拼输入专用于词组的输入，在输入时可采取一些字用全拼、一些字用简拼的方法。例如需要输入“中国”，可键入“zhong g”，也可键入“zhguo”。

zhongg |
1 中国 2 忠告 3 终归 4 中观 5 中古 6 钟鼓

zhguo |
1 中国 2 治国 3 战国 4 战果 5 正果 6 蒸锅

再例如，要输入词组“你好”，可键入编码“nih”，也可键入编码“nhao”。

nih |
1 你好 2 你 3 尼 4 泥 5 拟 6 妮 7 倪 8 逆 9 腻



3.3.3 改变输入状态

在切换到微软拼音输入法后，会出现输入法状态栏。输入法状态栏显示当前的输入状态，用户可通过单击状态栏上相应的按钮来切换输入状态。



- ① ：输入法图标，单击可选择输入法。
- ① ：输入法风格，单击可选择输入法的输入风格。
- ① ：中英文输入切换，单击可在中文输入和英文输入间进行切换。
- ① ：中英文标点切换，单击可在中文标点和英文标点输入间进行切换。
- ① ：输入板开关，单击可打开输入板，通过输入板可以输入特殊符号。
- ① ：功能菜单，单击可以打开输入法功能菜单。

1. 中英文输入切换




在使用微软拼音输入法时，不需要切换到英文输入法也可以进行英文字母的输入。方法是：单击输入法状态栏上的按钮，此时按钮变成了按钮，表示可输入英文字母。再次单击状态栏上的按钮即可恢复中文输入状态。

此外，在中文输入状态下，输入一串拼音字母后在其转换为汉字前按下“Enter”键可直接输入一串字母。例如输入“home”后直接按下“Enter”键，输入的便是英文单词“home”。

2. 中英文标点切换

标点符号可分为中文标点符号和英文标点符号，例如英文的句号为“.”，中文的句号则为“。”，默认情况下为英文标点输入状态。若要改为中文标点输入状态，可单击输入法状态栏上的按



钮，此时按钮变成了按钮，表示可输入中文标点符号。再次单击状态栏上的按钮即可恢复英文标点状态。



使用“Shift”键可以在中英文输入状态之间切换；使用“Ctrl+.”组合键可在英文标点和中文标点输入之间切换。

3.4 学习五笔字型输入法

五笔字型输入法因其普及范围广、重码少、不受方言限制及录入速度快等优点，被广泛使用。Windows 7操作系统自带的输入法中没有五笔字型输入法，用户需要自行安装。常用的五笔字型输入法有王码五笔、陈桥五笔、三迅五笔等，它们的原理和使用方法都基本相同。

3.4.1 汉字的构成

构成汉字最基本的单位是笔画，由基本笔画构成汉字的字根，再由基本笔画及字根构成全部有形有意的汉字。

1. 组成汉字的3个层次

汉字形体复杂，笔画繁多，但所有的汉字都具有几个共同的特性。无论多复杂的汉字都是由笔画组成的，基本笔画构成汉字的偏旁部首，再由基本笔画及偏旁部首组成单个汉字。例如“仅”字，先由“一撇一竖”组成字根“亻”，由“一折一捺”组成字根“又”，最后由两个字根组成“仅”。



2. 汉字的5种基本笔画

“笔画”是指书写汉字时，一次写成的一个连续的线段。在五



笔字型中，汉字的基本笔画分为横（一）、竖（丨）、撇（丿）、捺（㇏）、折（乙）5种，用数字1、2、3、4、5作为代号。

- ① **横（一）**：运笔方向是从左到右和从左下到右上的笔画都包括在“横（一）”中。在“横”笔画内，把“提（㇀）”也视为横，这和实际的书写顺序是统一的。
- ② **竖（丨）**：运笔方向是从上到下的笔画都包括在“竖（丨）”中。在“竖”笔画内，把“丨”也视为竖类。
- ③ **撇（丿）**：运笔方向是从右上到左下的笔画都包括在“撇（丿）”中。另外，不同角度的撇都归于“撇”类。
- ④ **捺（㇏）**：运笔方向是从左上到右下，其中“点（丶）”也归为捺类。
- ⑤ **折（乙）**：运笔时出现带转折、拐弯的笔画（除了竖左钩外）都视为“折”。“折”是5种笔画中变化最多的一种。

3.4.2 字根在键盘上的分布

五笔字型86版一共设定了130多个基本字根，并按照一定规则排列在键盘上除“Z”外的25个字母键位上。下面就来了解这些字根是如何分布在键盘上的。

1. 字根分区

根据每个字根的首笔画，我们将所有字根分成5类分布在键盘上，即横、竖、撇、捺和折5个区。其中每个区有5个键位，基本笔画分区如下表所示。

键盘分区	首笔画	键位
第一区	横起笔	G、F、D、S、A
第二区	竖起笔	H、J、K、L、M
第三区	撇起笔	T、R、E、W、Q
第四区	捺起笔	Y、U、I、O、P
第五区	折起笔	N、B、V、C、X



在五笔字型中，将字根在形、音、意方面进行归类，同时兼顾电脑标准键盘上英文字母（不包括“Z”键）的排列方式，将它们合理地分布在键位A~Y共计25个英文字母键上，便构成了五笔字型的字根键盘。

金 35Q 金 金 儿 力 匕 乂 丩 夕 夕 川	人 34W 人 人 丿 八 乚 ㄣ	月 33E 月 月 月 月 乃 夕 夕 夕 夕	白 32R 白 手 寸 二 斤 斤 斤 斤	禾 31T 禾 竹 禾 禾 禾 禾 禾 禾	言 41Y 言 言 文 方 言 言 言 言	立 42U 立 立 立 立 辛 辛 辛 辛	水 43I 水 水 水 水 水 水 水 水	火 44O 火 火 火 火 火 火 火 火	之 45P 之 之 之 之 之 之 之 之
工 15A 工 工 工 工 工 工 工 工	木 14S 木 木 木 木 木 木 木 木	大 13D 大 大 大 大 大 大 大 大	土 12F 土 土 土 土 土 土 土 土	王 11G 王 王 王 王 王 王 王 王	目 21H 目 目 目 目 目 目 目 目	日 22J 日 日 日 日 日 日 日 日	口 23K 口 口 口 口 口 口 口 口	田 24L 田 田 田 田 田 田 田 田	
彡 55X 彡 彡 彡 彡 彡 彡 彡 彡	又 54C 又 又 又 又 又 又 又 又	女 53V 女 女 女 女 女 女 女 女	子 52B 子 子 子 子 子 子 子 子	己 51N 己 己 己 己 己 己 己 己	山 25M 山 山 山 山 山 山 山 山				

除了按每个字根的开头笔画将所有字根分成五个区外，每个区的五个键位上的字根分布也有一定规律，这些规律有助于我们记住这些字根及其在键盘中的分布位置，主要有以下几点。

- ① 单笔画“一”、“丨”、“丿”、“㇏”和“乙”分布在位号为1的键位上，两个单笔画的复合笔画（如“二”、“丨丨”等）分布在位号为2的键位上，3个单笔画复合起来的字根（如“三”、“彡”等）分布在位号为3的键位上。
- ② 一般来讲，字根的次笔画的笔画代号与其所在的位号一致，如字根“土”的第1笔画为横（一），所以位于1区，而第2笔画为“竖（丨）”，“竖”的代号为2，即位号为2，因此该字根位于区号位为12的“F”键上。
- ③ 每个键上的第1个字根称为键名汉字，它是字根中最具代表性的完整汉字。在五笔字型输入法中，将那些与键名汉字外形相近的字根分配在该键名汉字所在的键位上。

2. 五笔字根口诀

为了便于更快地记住键盘上的字根分布，对每一个键位上的字根都编了一句口诀，要学好五笔，必须先背熟这25句口诀，如下表所示。



键名	口诀	键名	口诀
11 G	王旁青头戈（兼）五一	21 H	目具上止卜虎皮
12 F	土土二千十寸雨	22 J	日早两竖与虫依
13 D	大犬三羊古石厂	23 K	口与川，字根稀
14 S	木丁西	24 L	田甲方框四车力
15 A	工戈草头右框七	25 M	山由贝，下框几
31 T	禾竹一撇双人立，反文条头共三一	41 Y	言文方广在四一，高头一捺谁人去
32 R	白手看头三二斤	42 U	立辛两点六门广
33 E	月彡（衫）乃用家衣底	43 I	水旁兴头小倒立
34 W	人和八，三四里	44 O	火业头，四点米
35 Q	金勺缺点无尾鱼，犬旁留义儿一点夕，氏无七（妻）	45 P	之宝盖，摘丷（示）丷（衣）
51 N	己半已满不出己，左框折尸心和羽	54 C	又巴马，丢矢矣
52 B	子耳了也框向上	55 X	慈母无心弓和匕，幼无力
53 V	女刀九臼山朝西		

3.4.3 输入一级简码

根据每个键位上的字根形态特征，在25个键位上分别安排了一个使用频率较高的汉字，称为“一级简码”。其分布规律主要是根据每个字的第一笔画所在的区进行分配。



一级简码的输入方法是：首先键入该字所在的键，再键入空格键即可。如键入“W+空格”，可输入“人”字；键入“H+空格”，可以输入“上”字。



3.4.4 输入字根汉字

在所有汉字中，有一类比较特殊的汉字，它们既是字根，又是独立的汉字，被称为字根汉字。字根汉字包括键名字和成字字根，这类汉字不用进行字根拆分，它们都有特定的编码方法。

1. 输入键名字

在字根分布图中，每个按键右上角都有一个完整的汉字字根（X键上的“纟”除外），这个字根是该组字根中最具代表性且使用最频繁的字根汉字，如G键上的“王”、F键上的“土”等，一共有24个，这些字根称为键名字。

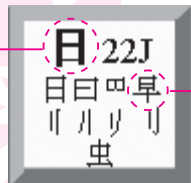


对于键名字，只需要将它们所在的键连击4次，组成4位编码，即可输入相应的键名字。如键入“GGGG”，即可输入“王”字；键入“QQQQ”，即可输入“金”字。

2. 输入成字字根

除了键名字外，在字根中还有一些自身就是一个独立汉字的字根，称为成字字根。例如“F”键上的“土”、“二”、“十”、“寸”和“雨”，“L”键上的“甲”、“四”、“车”和“力”等。

键名字



成字字根



成字字根的取码规则是：先键入该字根所在的键位（俗称“报户口”），然后按照书写顺序依次键入它的第一个笔画、第二个笔画和最后一个笔画所在的键位。

例1 输入“干”字

“干”是位于“F”键上的成字字根，根据编码规则应先输入字根所在键位，然后输入首笔画“一”、次笔画“一”和末笔画“丨”所在键位，其编码为“FGGH”。

干 → 干 + 干 + 干 + 干

编 码 F G G H

例2 输入“由”字

“由”字是位于“M”键上的成字字根，根据编码规则先按下该字根所在键位，再按下首笔画“丨”、次笔画“冂”和末笔画“一”所在键位，即五笔编码为“MHNG”。

由 → 由 + 由 + 由 + 由

编 码 M H N G

在成字字根中，有些汉字的笔画只有2笔，对于这类字只需输入该字根所在键位，以及其首尾两个笔画所在键位即可。由于编码不足4码，因此需要以空格补齐。

3.4.5 汉字的拆分

除了键名字和成字字根外，其他汉字都是由多个字根组合而成的合体字。要输入合体字，必须先将其拆分为基本字根，并按一定的顺序进行排列。

在了解了字根的分布情况后，我们可以拆分一部分比较简单的汉字。但要更多的汉字拆分出来，还需要掌握五笔字型输入法中规定的汉字拆分原则。



1. “字根存在”原则

在将一个完整的汉字拆分为字根时，必须首先保证拆分出来的部分都是基本字根。如果出现一个非基本字根的部分，则这种拆分方法一定是错误的。

例1 拆分“顺”字

拆分“顺”字时，不能拆分为“川”和“页”，因为“页”不是基本字根，还必须进一步进行拆分。正确的拆分方法为：将“顺”拆分为“川”、“ㄣ”和“贝”3个字根。

顺—**川**+**ㄣ**+**贝** ✓

顺—**川**+**页** ✗

2. “书写顺序”原则

“书写顺序”原则是指按汉字书写的顺序将汉字拆分成基本字根，包括“从左到右”、“从上到下”和“从外到内”3种顺序。

例1 拆分“志”字

按照从上到下的书写顺序，应拆分为“上”和“心”两个字根，而不是“心”和“上”。

志—**上**+**心** ✓

志—**心**+**上** ✗



需要注意的是，对于带有“辶”和“廴”结构的半包围汉字，应按从内到外的书写顺序进行拆分。例如，“过”字应拆分为“寸”和“辶”两个字根，“延”字应拆分为“丿”、“止”和“廴”3个字根。



3. “取大优先”原则

“取大优先”原则是指在拆分汉字时，拆分出来的字根应尽量“大”，拆分出来的字根应尽量少，通常以“再添一个笔画便不能成为字根”为标准。

例1 拆分“世”字

“世”字，可以拆分为“廿”和“乙（折）”，也可以拆分为“一”、“匚”和“乙”。根据取大优先原则，拆出的字根要尽可能大，而第二种拆分方法中的“匚”完全可以向前“凑”到“一”上，形成一个“更大”的基本字根“廿”，所以第一种拆分方法是正确的。

世 → 廿 + 乙 ✓

世 → 一 + 匚 + 乙 ✗

4. “能连不交”原则

“能连不交”原则是指在拆分汉字时，所拆分出的字根之间尽量不交叉，即在同时能拆出“连”和“交”两种结构的字根组合时，“连”比“交”优先。

例1 拆分“生”字

“生”字用“相连”的拆法可拆为“丿”、“圭”，用“相交”的拆法可拆为“乚”、“土”，根据能连不交的原则，应正确拆分为“丿”、“圭”。

生 → 丿 + 圭 ✓

生 → 乚 + 土 ✗

5. “笔画不断”原则

“笔画不断”原则是指在拆分汉字时，一个连续的笔画不能拆



分在两个字根里。

例1 拆分“果”字

如果将“果”字拆分为“田”、“木”，那么就将“木”字的竖笔画拆断了。因此，根据“笔画不断”原则，应拆分为“日”、“木”。

果 — 果 + 果 ✓
果 — 果 + 果 ✗

3.4.6 输入合体字

除了键名汉字和成字字根以外，其他汉字都是由多个字根组成的，这类汉字称为合体字。由于五笔字型中每个汉字的编码不超过4位，因此根据合体字拆分出来的字根数量，将其分为刚好4码的汉字、超过4码的汉字和不足4码的汉字，下面分别介绍它们的取码规则。

1. 刚好4码的汉字

这类汉字刚好由4个字根组成，其取码规则为：按照拆分顺序，依次键入各个字根所在键位，组成4位编码，即可输入汉字。

例1 输入“说”字

“说”字，可以拆分成“讠”、“讠”、“口”、“儿”4个字根，只需依次按下这4个字根对应的键位便可输入，即五笔编码为“YUKQ”。

说 — 讠 + 讠 + 口 + 儿

编 码

Y

U

K

Q

例2 输入“照”字

“照”字刚好由4个字根组成，分别位于“J”、“V”、“K”



和“O”键上，根据取码规则，该字的编码为“JVKO”。

照 → 照 + 照 + 照 + 照

编 码 J V K O

2. 超过4码的汉字

这类汉字由4个以上的字根组成，其取码规则为：依次键入汉字的第一个字根、第二个字根、第三个字根和最后一个字根所在的键位。

例1 输入“熊”字

“熊”字可拆分成多个字根，取其第一、二、三个字根和末字根“亠”、“月”、“匕”、“灬”，因此该字的编码为“CEXO”。

熊 → 熊 + 熊 + 熊 + 熊

编 码 C E X O

例2 输入“蟹”字

“蟹”字可以拆分成多个字根，根据取码规则，取其第一、二、三个字根和末字根“扌”、“用”、“刀”、“虫”，因此该字的编码为“QEVJ”。

蟹 → 蟹 + 蟹 + 蟹 + 蟹

编 码 Q E V J

3. 不足4码的汉字

这类汉字由2个或3个字根组成，由于2个或3个键位可以组合成不同的汉字，因此按照常规的取码方法常常不能直接输入所需汉字。例如“可”字可以拆分为“丁”和“口”，对应的编码为“SK”；而“杏”字可以拆分为“木”和“口”，对应的编码同样为“SK”。



为了对同编码汉字进行区分，五笔字型中采用末笔字型交叉识别码（简称“识别码”）进行识别。末笔字型交叉识别码由汉字末笔画的基本笔画代码和字型代码组合而成，基本笔画为“横”、“竖”、“撇”、“捺”、“折”，对应代码为1~5，字型分为“左右型”、“上下型”、“杂合型”，代码分别为1、2、3，如下表所示。取末笔代码加上字型代码组合即可得到对应按键的区位号，这个键就是该字的识别码。

末笔 \ 字型	左右型（1）	上下型（2）	杂合型（3）
横（1）	11G（一）	12F（二）	13D（三）
竖（2）	21H（丨）	22J（丨丨）	23K（川）
撇（3）	31T（丿）	32R（㇏）	33E（彡）
捺（4）	41Y（丶）	42U（丶）	43I（丶）
折（5）	51N（乙）	52B（乚）	53V（ㄣ）

例如，“杏”的末笔是“横”，对应的代码为“1”，“杏”为上下型，对应的代码为“2”，组合即为“12”，对应的键为“F”，则“F”就是“杏”的识别码。

判断一个汉字的识别码时，应先根据该字的末笔画确定识别码所在的键区，然后根据其字型得到识别码在该键区中所在的键位，这样就能快速找到该字的识别码。

对于不足4个字根的汉字的取码规则为：依次键入组成汉字的所有字根所在的键位，再键入该字的识别码，如果补上识别码后编码仍不足4位，则加上一个空格。

例1 输入“收”字

“收”字，只能拆分为“乙、丨、攵”3个字根，此时需要加上一个末笔字型识别码。“收”字的末笔为“乚”（4），字型为“左右型”（1），因此末笔字型识别码就为41，41所对应的键位为“Y”，所以“收”字的编码为“NHTY”。



收—收+收+收+、

编码

N

H

T

Y



若某些汉字使用末笔字型识别码后仍不足4码，就需要再输入一个空格，即“第一个字根+第二个字根+末笔字型识别码+空格”。

3.4.7 输入词组

“词组”是指由两个及两个以上汉字构成的比较固定且常用的汉字组合。词组可分为二字词组、三字词组、四字词组和多字词组，不同字数的词组其取码规则各不相同。熟练使用词组输入，可以提高使用五笔字型输入法录入汉字的速度。

1. 输入二字词组

对于由两个字构成的词组，编码规则为取第一个字的前两个编码和第二个字的前两个编码相组合，共4码。

例1 输入“知道”

取“知”的第一个字根“丿”，第二个字根“大”，“道”的第一个字根“辶”，第二个字根“亅”，其编码为“TDUT”。

例2 输入“规则”

取“规”的第一个字根“二”，第二个字根“人”，“则”的第一个字根“贝”，第二个字根“刂”，其编码为“FWMJ”。

知道

知+知+道+道

编码 T D U T

规则

规+规+则+则

编码 F W M J

2. 输入三字词组

对于由三个字构成的词组，编码规则为取前两个字的第一个编码和第三个字的前两个编码相组合，共4码。



例1 输入“计算机”

取“计”字的第一个字根“讠”，“算”字的第一个字根“讠”，“机”字的第一个字根“木”和第二个字根“几”，其编码为“YTSM”。

计算机

计+算+机+机

编码 Y T S M

例2 输入“工程师”

“工”字本身就是一个字根，直接取该字根，然后取“程”字的第1个字根“禾”，“师”字的第一个字根“丨”和第二个字根“一”，其编码为“ATJG”。

工程师

工+程+师+师

编码 A T J G

3. 输入四字词组

对于四个字组成的词组，其取码规则为依次取每个字的第一个编码相组合即可，共4码。

例1 输入“爱莫能助”

取“爱”字的第一个字根“一”，“莫”字的第一个字根“艹”，“能”字的第一个字根“亠”，“助”字的第一个字根“月”，其编码为“EACE”。

爱莫能助

爱+莫+能+助

编码 E A C E

例2 输入“争先恐后”

取“争”字的第一个字根“夕”，“先”字的第一个字根“丿”，“恐”字的第一个字根“工”，“后”字的第一个字根“厂”，其编码为“QTAR”。

争先恐后

争+先+恐+后

编码 Q T A R

4. 输入多字词组

多字词组是指由四个以上汉字组成的词组，多字词组的编码



规则为：分别取词组的前三个汉字和最后一个汉字的首位编码相组合，共4码。

例1 输入“搬起石头砸自己的脚”

取“搬”字的第一个字根“扌”，“起”字的第一个字根“土”，“石”字本身就是一个字根，最后取“脚”的第一个字根“月”，其编码为“RFDE”。

搬起石头砸自己的脚

搬 + 起 + 石 + 脚

编码 R F D E

例2 输入“快刀斩乱麻”

取“快”字的第一个字根“亻”，“刀”字的第一个字根“刀”，“斩”字的第一个字根“车”，“麻”字的第一个字根“广”，其编码为“NVLY”。

快刀斩乱麻

快 + 刀 + 斩 + 麻

编码 N V L Y

3.5 使用手写板轻松输入汉字

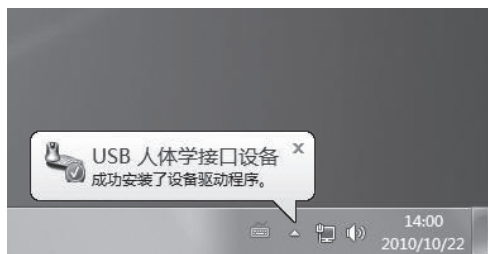
用手写方式输入汉字如同用笔在纸上写字一样方便，用户只需配置一块手写板即可方便地进行汉字输入。这对于暂时还不会电脑打字又需要进行汉字输入的用户而言，是一种不错的选择。



3.5.1 安装手写板

进行手写输入需要配备手写板和手写笔，购买手写输入设备后，根据说明书上的提示将手写板的USB接头与电脑的USB接口进行连接，然后安装相应的识别软件就可以使用了。下面以清华紫光全能王手写板为例，介绍手写板硬件和软件的安装方法。

01 连接设备



1 将手写板的USB接头插入电脑的USB接口中。稍等片刻，系统会在通知区域处显示成功安装设备。

02 放入驱动光盘



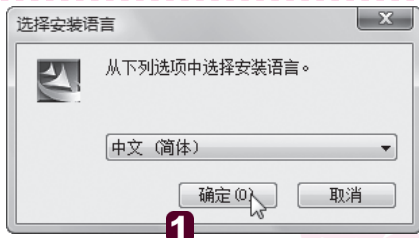
1 将随机附带的驱动光盘放入光驱，稍等片刻后，将弹出“自动播放”对话框，单击运行选项。

03 确认操作



1 弹出“用户账户控制”对话框，单击“继续”按钮。

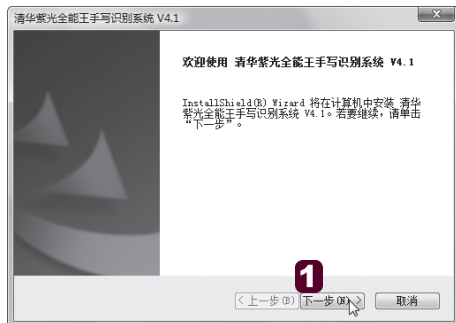
04 选择语言



1 弹出“选择安装语言”对话框，默认为简体中文，这里直接单击“确定”按钮。



05 进入安装向导



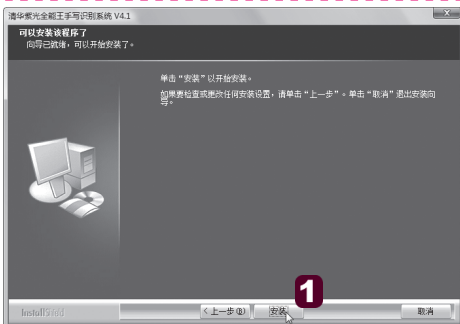
- 1** 弹出安装向导对话框, 单击“下一步”按钮继续。

06 选择安装类型



- 1** 进入安装类型选择页面, 保持默认设置, 直接单击“下一步”按钮。

07 确认安装



- 1** 单击“安装”按钮开始安装。

08 安装完成



- 1** 安装完成后单击“完成”按钮即可。



放入驱动光盘后, 如果没有弹出“自动播放”对话框, 可以打开“计算机”窗口, 然后双击光盘盘符运行光盘。

3.5.2 使用手写板输入汉字

手写板安装完毕后就可以进行手写输入了, 手写板的使用非常简单, 下面介绍具体操作方法。

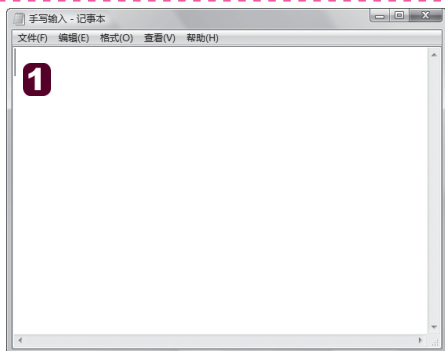


01 启动程序



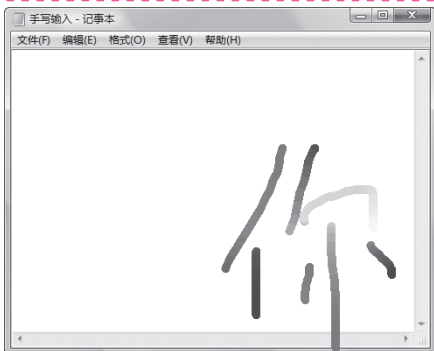
- 1 双击桌面上的“清华紫光全能王手写识别系统”图标，启动识别软件（图标名称根据手写板不同而不同）。

02 光标定位



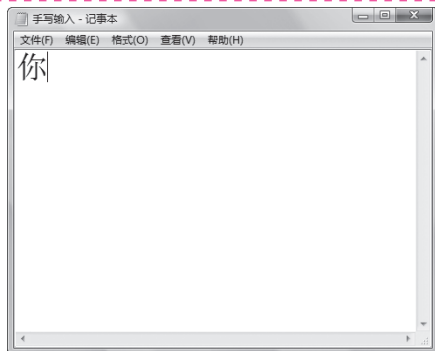
- 1 将鼠标光标定位到需要输入汉字的位置，这里以在“记事本”程序中输入汉字为例，将光标定位到“记事本”程序中。

03 手写汉字



- 1 使用手写笔在手写板上写下要输入的汉字，此时屏幕上会用彩色的线条显示笔头经过的痕迹。例如，在手写板上写一个“你”字。

04 识别输入



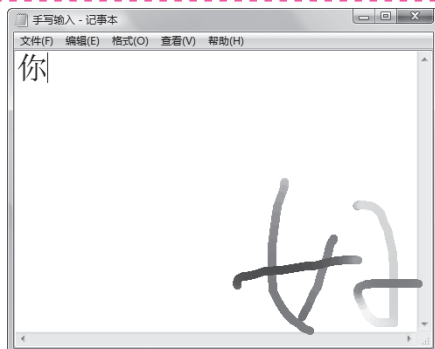
- 1 稍等片刻后，输入的笔画会自动转换为文本输入到“记事本”程序中。



手写板的识别能力是有限的，因此用户在使用手写笔书写汉字时应尽量工整，不要太潦草。

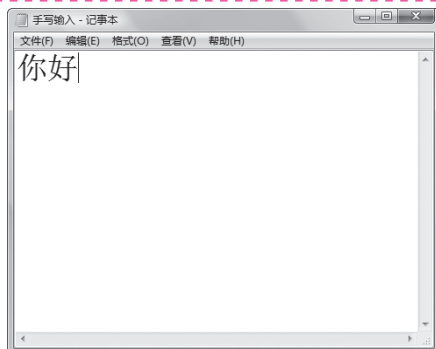


05 手写汉字



- 1 接下来再使用手写笔写下“好”字。

06 识别输入



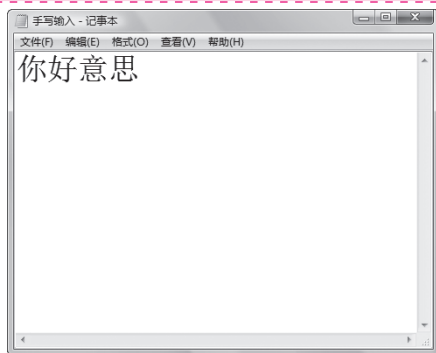
- 1 稍等片刻后，输入的笔画会自动转换为文本输入到“记事本”程序中。

07 显示关联词



- 1 当输入一个汉字后，识别软件会自动提示显示该字的关联词语。

08 输入关联词



- 1 使用手写板上的选择按键或使用鼠标单击需要输入的关联词，即可输入。

3.6 答疑解惑

- 1 什么是盲打？为什么我们要养成盲打的习惯？



🐼 盲打就是不看电脑键盘，看电脑屏幕进行键盘的操作，来录入数据或打字。初次接触电脑时，我们一定要掌握键盘的正确操作方法，手指要合理、科学地分工，逐渐养成盲打的习惯，从而提高击键的速度和准确率。

📖 有些中文标点在键盘上找不到，例如省略号、书名号等，应该怎么输入呢？

🐼 大部分中文标点都对应键盘上相同或相近的英文标点，只需在输入法中设置中文标点符号有效，即可用英文键直接输入中文标点符号，英文键对应的中文标点符号如下表所示。

中文标点符号	对应按键	中文标点符号	对应按键
、 顿号	\	《 左书名号	<
。 句号	.	》 右书名号	>
· 居中实心点	@	(左小括号	(
—— 破折号	Shift + —) 右小括号)
…… 省略号	Shift + 6	, 逗号	,
‘ 左单引号	' (第一次)	: 冒号	:
' 右单引号	' (第二次)	; 分号	;
“ 左双引号	Shift + " (第一次)	? 问号	?
” 右双引号	Shift + " (第二次)	! 感叹号	!

📖 怎样使用五笔字型输入法输入五种基本笔画？

🐼 五种基本笔画即“横”、“竖”、“撇”、“捺”、“折”，要单独输入这五种笔画，只需依次击打基本笔画所在的键位两次，再击打两次“L”键即可。基本笔画的输入编码分别如下所示。

横（一）：“GGLL”

竖（丨）：“HHLL”

撇（丿）：“TTLL”

捺（丶）：“YYLL”

折（乙）：“NNLL”

第4章

管理电脑中的文件资源



本章要点

- ④ 资源管理基础知识
- ④ 管理文件与文件夹
- ④ 使用回收站

爷爷：平常我们的资料都是记录在纸上的，电脑中的资料是什么样的呢？电脑中都有哪些资料啊？

点点：电脑中的资料就是记录在硬盘上的一些数据，它们是以文件的形式存在的。要想熟练地操作电脑，必须熟悉文件的管理操作。

爷爷：硬盘是怎么装资料的呢？东西存多了硬盘会变重吗？

点点：爷爷这个问题真有趣，文件是没有重量的，硬盘只是通过改变磁粒子的极性来存储数据，但硬盘空间也是有限制的。





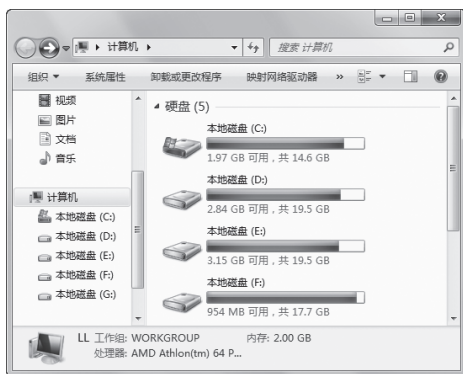
4.1 资源管理基础知识

文件和文件夹是电脑中非常重要的概念。在电脑系统中，各种数据和程序都是以文件的形式存储的，而电脑中的大部分文件都存放在硬盘中。所以下面我们先来认识一下硬盘和分区。

4.1.1 认识硬盘和分区

硬盘是电脑中最主要的数据存储设备。一块新的硬盘就像一个空箱子，为了方便资料的分类存放，我们通常会将硬盘分隔为多个独立的空间，这就是硬盘分区。硬盘被分成几个区后，各个分区独立使用，互不影响。

双击桌面上的“计算机”图标，打开“计算机”窗口，在“硬盘”栏可以看到标有“本地磁盘(C:)”、“本地磁盘(D:)”等名称的图标，这就是硬盘分区图标，一个图标代表一个硬盘分区。



每个硬盘都有一定的容量，因此每个硬盘分区的空间也是有限的，空间使用完以后将不能再存入文件。在“计算机”窗口中，以蓝色指示条显示了分区空间使用情况，并在下方显示了文字说明。

4.1.2 认识文件和文件夹

文件和文件夹是电脑中非常重要的概念，在学习文件管理之前，我们先要对文件和文件夹有一个基本的认识。

1. 什么是文件

文件是指一组信息的集合，包含数据、图像、声音、文本和程





序语言等。

一个文件的外观由文件图标和文件名组成，系统和用户通过文件名对文件进行管理。文件名称由文件名和扩展名两部分组成，中间用“.”分隔开，如“歌词.txt”、“图片.jpg”等。其中文件名用于标识该文件的内容或代号，扩展名代表该文件的类型。



默认情况下文件的扩展名是隐藏起来的，我们只能看到其图标和文件名。通常情况下通过文件图标来区分文件类型。



文件图标通常说明了文件的使用环境，例如我们看到图标为的文件，表示这是一个文本文件，可以通过“记事本”程序打开。又例如我们看到图标为的文件，表示这是一个音频文件，可以用音频播放软件打开。

以下是一些常见的文件类型，初学者应尽快熟悉。

文件图标	扩展名	文件类型	文件图标	扩展名	文件类型
	.txt	文本文件		.exe	可执行文件
	.htm/.html	网页文件		.jpg/.bmp	图像文件
 	.mp3/.wma	音频文件		.rar/.zip	压缩文件
	.doc/.docx	Word文档		.xls/.xlsx	Excel文档

2. 文件夹的作用

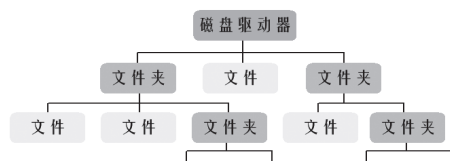
文件夹是用来协助人们管理电脑文件的一种数据结构，用户利



用文件夹把相关的文件合并到不同的组，便于查找和管理。文件夹内可以存放若干个文件和子文件夹。每个文件夹都有一个文件名。默认情况下文件夹的外观为一个黄色的图标。



文件夹与文件是包含与被包含的关系。文件夹中可包含多个文件或子文件夹，但文件中不可能包含文件夹。此外，在同一目录下不能同时存在两个相同名称的文件或文件夹。



3. 电脑中的计量单位

每个文件都是有大小的，它们存储在硬盘中，会占用一定的存储空间，当硬盘空间使用完时将无法再存入文件。那么电脑中文件的大小是以什么来计量的呢？

电脑中最基本的计量单位是“字节”（Byte），单位为“B”，在电脑中输入一个英文字母所占的空间就是1字节（1B），而一个汉字的大小则是2字节（2B）。

字节（B）是一个很小的单位，电脑中的文件大小通常都是几千几万字节，甚至更大。因此常用的单位还有“千字节（KB）”、“兆字节（MB）”和“千兆字节（GB）”，它们之间的换算公式为：

- ④ 1KB=1024B
- ④ 1MB=1024KB
- ④ 1GB=1024MB



由上面的公式可以看到，字节、千字节、兆字节和千兆字节之间的换算单位是1024，而不是1000，这是由于电脑采用的是二进制计数，1024实际是由 2^{10} 而来的。



4.1.3 浏览硬盘中的文件

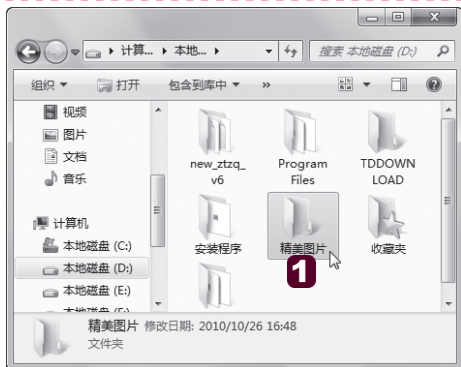
查看和管理文件的主要工具是“计算机”窗口，下面以打开E盘中的一张图片文件为例，介绍如何浏览与打开硬盘中的文件。

01 进入磁盘分区



1 双击桌面上的“计算机”图标，打开“计算机”窗口，然后双击“本地磁盘 (D:)”硬盘分区图标。

02 打开文件夹



1 进入磁盘分区后，双击要打开的文件夹图标，这里双击“精美图片”图标。

03 打开文件



1 在打开的文件夹中显示了不同的图片文件，双击要查看的图片文件图标即可进行查看。

04 显示打开的文件



1 在打开的“Windows图片查看器”中显示了图片的内容。如果电脑中安装了其他图像浏览程序，则会以其他程序打开。



4.1.4 浏览其他存储设备上的文件

由于硬盘安装在电脑主机箱中不易取出，导致电脑之间的文件传输很不方便。因此人们开发了一些移动存储设备，以方便电脑数据的携带和传输，像光盘、U盘和移动硬盘等都是常用的移动存储设备。

1. 光盘

光盘是一种最常见的文件传输载体，很多软件、音乐、电影等都是通过光盘传输到用户电脑中的。读取光盘数据的设备叫做光驱，家用电脑通常都安装有光驱，我们可以在主机箱的前面板上找到它。



通常用户不能向光盘中写入和删除数据，而只能读取光盘中的数据，如果需要向光盘中写入数据，需要专门的设备——刻录光驱和刻录光盘。

如果电脑中安装有光驱，则可以在“计算机”窗口中查看所安装的光驱设备。打开“计算机”窗口，资源列表上方为硬盘分区，下方则是电脑中已安装的移动存储设备。右图中标有“DVD驱动器”字样的图标，表示安装有DVD光驱。



光盘的使用很简单，首先按下主机箱面板上光驱的仓门开关，弹出光驱托盘，接着放入光盘，再



按下开关按钮关闭仓门。稍等片刻后，将弹出“自动播放”对话框。单击其中的“运行 autorun.exe”选项，可以直接播放光盘；单击“打开文件夹以查看文件”选项，可以浏览光盘中的文件。



若放入光盘后没有弹出“自动播放”对话框，可以打开“计算机”窗口，通过双击光驱图标来播放光盘；或使用鼠标右键单击光驱图标，在弹出的快捷菜单中单击“打开”命令来浏览光盘内容。

2. U盘

U盘是指带有USB接口的闪存盘，它是目前最流行的可移动存储设备。U盘外观小巧，携带方便。现在U盘的存储容量越来越大，常用的有1GB、2GB、4GB甚至更大的。



使用U盘时，将U盘插入主机箱前面板或后面板上的USB接口中。稍等片刻后，打开“计算机”窗口，在可存储移动设备栏可以看到新安装的移动存储设备，双击移动存储设备图标，即可进入U盘。



在“计算机”窗口中，U盘的使用方法和硬盘分区的使用方法是同样的。



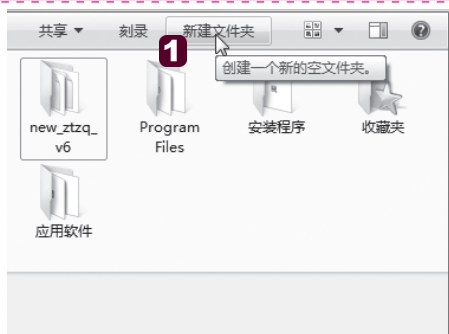
4.2 管理文件与文件夹

电脑中有许许多多的文件，我们常常会通过复制文件、移动文件或删除文件等操作来管理电脑中的资源。

4.2.1 新建一个文件夹

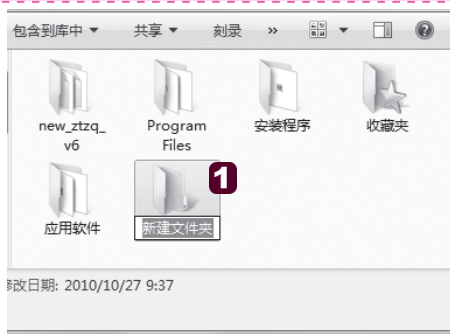
当我们对文件进行归类整理时，通常需要新建文件夹，以便将不同用途或类型的文件分别保存到不同的文件夹中，创建文件夹的方法如下。

01 新建文件夹



- 1 打开“计算机”窗口，依次进入需要创建新文件夹的目录，然后单击窗口工具栏中的“新建文件夹”按钮。

02 命名文件夹



- 1 执行以上操作后，在窗口中会出现一个新的文件夹，并自动以“新建文件夹”命名，输入需要的文件夹名称。
- 2 输入完成后按下“Enter”键或单击窗口空白处即可。



也可以要在要创建新文件夹的窗口中的空白处单击鼠标右键，然后在弹出的快捷菜单中选择“新建”→“文件夹”命令来创建新文件夹。



4.2.2 选定文件或文件夹

要对文件或文件夹进行操作，首先要选定需要操作的文件。选定单个文件或文件夹是非常简单的，只需要用鼠标单击该文件或文件夹即可。选定之后该对象将以浅蓝色背景显示。



除了选择单个文件外，有时还需要同时选择多个文件，选定多个文件的方法有很多种，用户可以根据需要灵活使用。

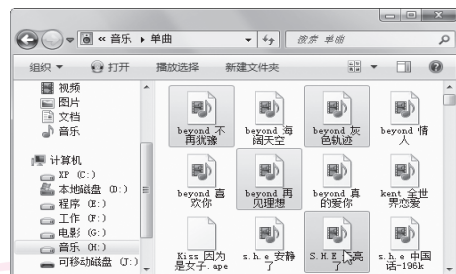
- ① 鼠标框选：此方法用于选择某矩形区域内的文件。具体操作是将鼠标指针指向需要框选的文件的外侧空白处，按下鼠标左键并拖动鼠标，当拖动出的方框包含所有需要选择的文件时释放鼠标左键即可。



- ① 选定连续文件：先单击选定连续文件中的第一个文件，然后按下“Shift”键不放，再单击连续文件中的最后一个文件，最后释放“Shift”键即可。



- ① 选定非连续文件：按住“Ctrl”键不放，然后分别单击需要选择的文件，最后释放“Ctrl”键即可。



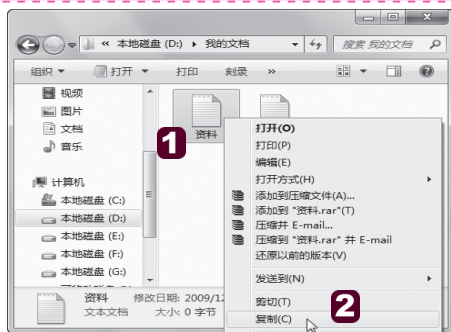


此外，使用“Ctrl+A”组合键，可以快速选定当前窗口中的所有文件和文件夹。

4.2.3 复制一个相同的文件

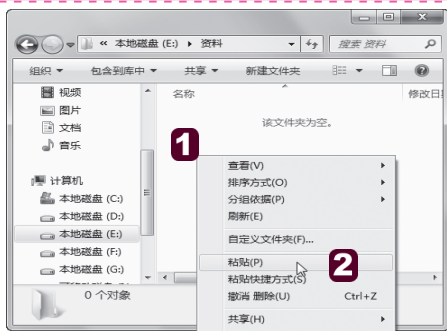
复制文件是指创建一个与被复制文件相同的文件，以作为备份或复制给他人使用。复制文件的具体方法如下。

01 复制文件



- 1 选定需要复制的一个或多个文件，然后在被选定文件上单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“复制”命令。

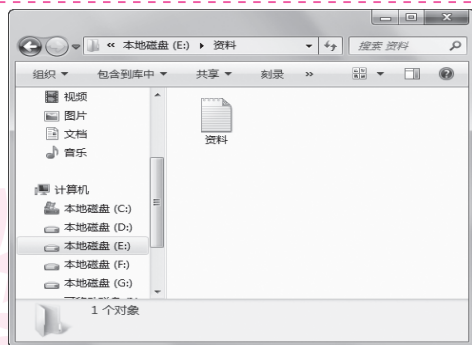
02 粘贴文件



- 1 打开需要创建文件副本的文件夹，在窗口空白处单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“粘贴”命令。

03 复制完成

- 1 复制文件所需的时间根据文件的大小而有所不同，稍等片刻后，即可在目标位置创建出与被复制文件相同的文件。

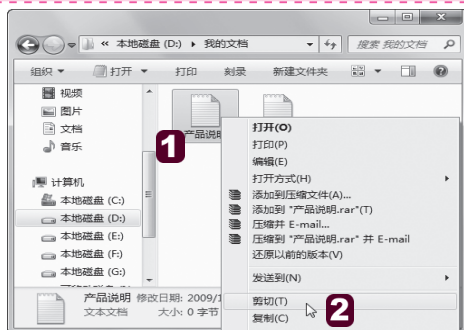




4.2.4 转移文件位置

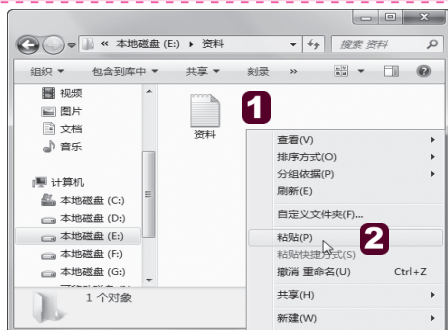
当我们想将一个文件转移到其他位置存放时，就需要使用“剪切”操作。剪切文件与复制文件的区别在于，复制文件后，原文件依然存在。而被剪切后，原文件将被删除。剪切文件的具体方法如下。

01 剪切文件



- 1 选定需要移动的文件，在被选定的文件上单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“剪切”命令。

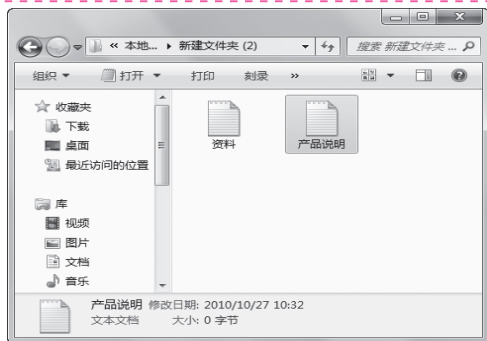
02 粘贴文件



- 1 打开新的文件存放的文件夹，在窗口空白处单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“粘贴”命令即可。

03 剪切完成

- 1 稍等片刻后，即可将选定的文件转移到目标位置。



使用“Ctrl+C”组合键，可以复制选定的文件；使用“Ctrl+X”组合键，可以剪切被选定的文件；使用“Ctrl+V”组合键，可以粘贴被复制或剪切的文件。



4.2.5 为文件改名

文件和文件夹的名称可以根据需要更改，为文件或文件夹重命名的方法如下。

01 执行命令



1 选定需要重命名的文件或文件夹，在被选定的对象上单击鼠标右键。

2 在弹出的快捷菜单中单击“重命名”命令。

02 输入新名称



1 此时文件名变为可编辑状态，在文件名文本框中输入新的名称。

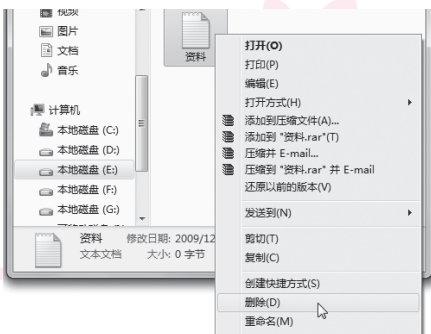
2 输入完成后按下“Enter”键或用鼠标单击窗口空白处即可。



选定需要重命名的文件后，使用鼠标单击文件名处，也可使文件名变为可编辑状态。

4.2.6 删除不需要的文件

对于不需要的文件，可以将其删除。选定需要删除的文件或文件夹，在被选定的对象上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中单击“删除”命令，然后在弹出的确认对话框中单击“确定”按钮即可。





在选定要删除的文件后，也可按下键盘上的“Delete”键来执行删除命令。此外，处于打开状态的文件和文件夹是不能被删除的。

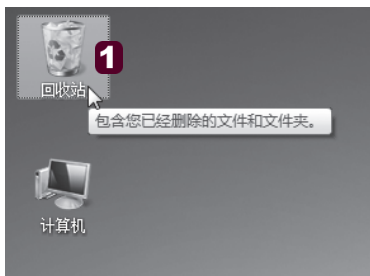
4.3 使用回收站

回收站是一个特殊的文件夹，用户删除的文件将暂时存放在回收站中。回收站为用户误删文件提供了一种补救措施，用户可以从回收站还原或彻底删除文件。下面学习回收站的使用方法。

4.3.1 找回被删除的文件

如果用户误删了某个文件，不用急，我们可以通过回收站将其找回来，具体方法如下。

01 打开回收站



- 1 双击桌面上的“回收站”图标，打开“回收站”窗口，从中可以查看到所有被删除的文件和文件夹。

02 还原文件



- 1 使用鼠标右键单击要还原的文件或文件夹。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“还原”命令即可。



在回收站中双击某个文件，可以在弹出的对话框中查看该文件的详细信息，如原始位置、删除时间等。



4.3.2 清空回收站

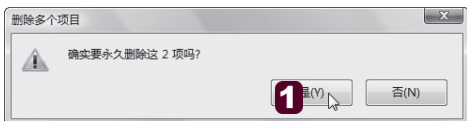
回收站中的文件同样会占据磁盘空间，因此用户应定期对回收站进行清空，以免电脑中垃圾文件过多，清空回收站的方法如下。

01 执行命令



1 在桌面上使用鼠标右键单击“回收站”图标，在弹出的快捷菜单中单击“清空回收站”命令。

02 确认操作



1 在弹出的确认删除对话框中单击“是”按钮，即可清空回收站。



在清空回收站前应确认回收站中的文件均已无用，因为清空回收站后之前删除的文件将不能再还原。

4.4 答疑解惑

6 刚刚对一个文件进行了重命名操作，现在又想重新改回去，可是又忘记了原来的文件名是什么，该这么办？

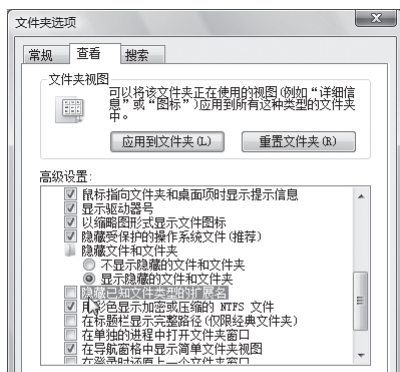
7 如果进行了某项操作后又想撤销这项操作，例如删除文件、重命名文件等，可在桌面或文件夹窗口空白处单击鼠标右键，选择“撤销XXX”命令即可。





6 怎样显示文件的扩展名?

在默认设置下，文件的扩展名被隐藏起来，如果需要显示文件的扩展名，可以在任意文件夹窗口中按下“Alt”键显示菜单栏，然后执行“工具”→“文件夹选项”菜单命令。接着在打开的“文件夹选项”对话框中切换到“查看”选项卡，取消勾选“隐藏已知文件类型的扩展名”复选框，保存退出后即可显示文件的扩展名。



6 电脑中有这么多文件，怎样才能使文件管理变得轻松呢?

现在硬盘容量越来越大，大家也越来越喜欢把东西存放到电脑里面，如各种文档、应用程序、图片、电影、音乐等。东西存多了不免杂乱起来，为了更方便地使用电脑里的资源，我们需要经常整理电脑中的文件，更要养成良好的存放习惯。

(1) 尽量将每一个硬盘分区固定存放不同用途的文件，如C盘存放系统文件，D盘存放应用程序，E盘存放多媒体文件（如电影、音乐等），用户可根据自己的喜好设定。C盘通常是系统盘，尽量不要存放其他文件，因为一旦系统出现故障，系统盘里的资料很可能全部丢失。

(2) 为每一个新建的文件或文件夹正确命名，以使用户识别和查找，不要为图方便将文件或文件夹命名为“1”、“2”、“a”、“b”等，那样的话也许过一段时间以后就忘记这是什么文件了。

(3) 经常检查并删除用户不再需要或多余的文件，以减少电脑中的文件量，也可为硬盘释放空间。

第5章

娱乐休闲好伙伴



本章要点

- ④ 用电脑听歌看电影
- ④ 浏览数码照片
- ④ Windows实用“小助手”
- ④ 玩系统自带的游戏

爷爷：点点啊，电脑操作我已经学了不少了，你说平时你们上班上学去了，我能用电脑做什么呢？

点点：爷爷，电脑可以作为休闲娱乐工具，空闲的时候可以用电脑听听歌、看看电影，还可以玩玩游戏，电脑的乐趣多着呢！





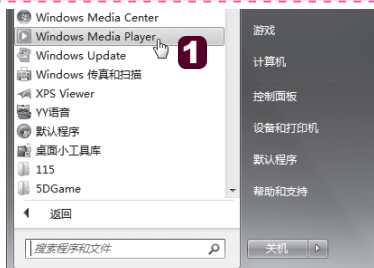
5.1 用电脑听歌看电影

用电脑听歌看电影是电脑常用的功能之一，Windows Media Player（简称WMP）是Windows 7操作系统自带的多媒体播放软件，使用它可以听歌、看电影，还可以管理电脑中的多媒体文件。

5.1.1 播放CD音乐光盘

CD音乐光盘是一种常见的音乐光盘，CD音乐由于音质好而备受广大音乐爱好者的亲睐。使用Windows Media Player可以播放CD音乐光盘，方法如下。

01 启动播放软件



- 1 将CD光盘放入光驱中，依次单击“开始”→“所有程序”→“Windows Media Player”命令，启动Windows Media Player程序。

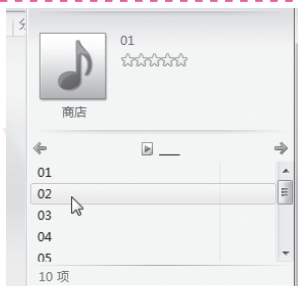
02 打开光盘



- 1 使用鼠标右键单击程序标题栏下方区域。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“播放”→“DVD、VCD或CD音频”命令。

03 选择歌曲

- 1 程序开始播放CD音乐。在窗口右侧有一个播放列表，显示光盘中的所有歌曲，双击歌曲名称即可切换歌曲。





在播放过程中，用户可以通过程序界面下方的播放控制区对播放过程进行控制。



- ⬆️ : “停止”按钮，单击该按钮可以停止影音播放。
- ⬆️ : “上一个”按钮，单击该按钮可以切换到播放列表中的上一个节目。
- ⬆️ 、: “暂停”、“播放”按钮，在播放影音时单击“暂停”按钮可以暂停播放，此时“暂停”按钮将变为“播放”按钮，单击“播放”按钮可以继续播放。
- ⬆️ : “下一个”按钮，单击该按钮可以切换到播放列表中的下一个节目。
- ⬆️ : “音量”按钮，通过该按钮可以调节播放器音量大小。
- ⬆️ : “定位”滑块，拖动该滑块可以自由选取播放进度。

5.1.2 播放本地音乐文件

除了播放CD音乐外，我们还可以播放电脑硬盘中的音乐文件。音乐文件可以从网上下载，也可以通过移动存储设备复制。使用Windows Media Player播放本地音乐文件的方法如下。

01 执行菜单命令



- 1** 使用鼠标右键单击程序标题栏下方区域。
- 2** 在弹出的快捷菜单中单击“文件”→“打开”命令。

02 选择音频文件



- 1** 弹出“打开”对话框，定位到音乐文件所在文件夹，选中要播放的一个或多个音乐文件。
- 2** 单击“打开”按钮即可播放。



如果同时选择了多个音乐文件，程序将依次播放选择的音乐，并可以在右侧的播放列表中切换歌曲。

5.1.3 播放DVD影碟

VCD和DVD都是常见的视频光盘，由于DVD具有高画质和高容量等优点，已经逐渐取代了VCD，成为主流的影碟。下面将介绍如何使用Windows Media Player播放DVD影碟。

01 打开光盘




- 1 将DVD影碟放入光驱中，使用鼠标右键单击程序标题栏下方区域。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“播放”→“DVD、VCD或CD音频”命令。

02 选择片段



- 1 执行以上操作后，即可开始播放电影。如果光盘中包含多个影片，将首先显示播放菜单，单击要观看的影片名称即可。

03 开始播放

- 1 在播放过程中，将鼠标移动到视频窗口中，将显示隐藏的播放控制栏。单击窗口右下角的“全屏视图”按钮，将以全屏方式观看电影。



在全屏模式下可以通过按下键盘上的“Esc”键来退出全屏。



5.1.4 播放本地视频文件

如今，数码摄像机（简称DV）已经进入普通家庭，我们可以方便地将生活中的点滴记录下来以作为留念。拍摄的视频是以视频文件的形式保存的，常见的视频文件格式有AVI、WMV和MPG等，使用Windows Media Player可以播放这些视频文件，具体操作如下。

01 执行菜单命令



- 1 使用鼠标右键单击程序标题栏下方区域。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“文件”→“打开”命令。

02 选择视频文件



- 1 弹出“打开”对话框，定位到视频文件所在文件夹，选中要播放的视频文件。
- 2 单击“打开”按钮，即可开始播放。

5.2 浏览数码照片

如今数码相机已经普及到千家万户，使不少中老年朋友找到了新的生活乐趣。许多中老年朋友虽然拍摄了许多照片，却不知道如何在电脑上观看和保存，下面就将进行详细的介绍。

5.2.1 将数码相机中的照片导入电脑

要在电脑上浏览数码照片，首先要将照片从数码相机导入到电脑中。导入数码照片通常有两种方法，一种是从数码相机中直接导入，另一种是通过读卡器导入，下面分别讲解。



1. 从数码相机中直接导入

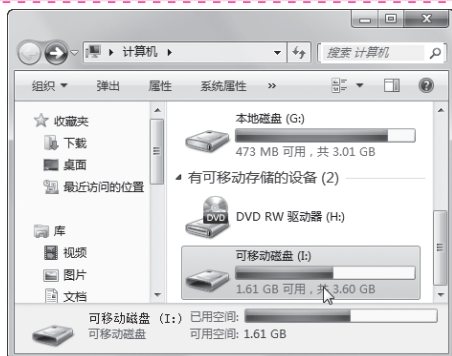
通常数码照片都以文件的形式存储在数码相机的存储卡中。要将存储卡中的照片导入到电脑中，首先需要使用随机配带的数据线将数码相机和电脑进行连接，具体操作方法如下。

01 连接数码相机



- 1 取出数码相机随机配送的数据线，一端连接数码相机的数据接口，另一端连接电脑的USB接口。

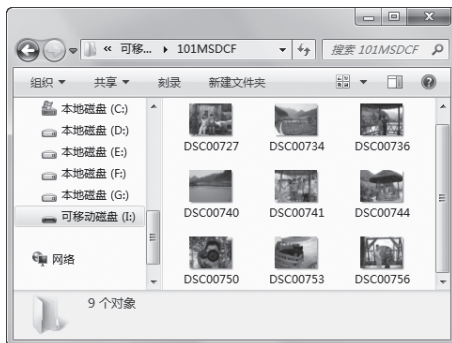
02 进入相机存储设备



- 1 打开数码相机电源，然后打开“计算机”窗口，可以看到一个新增加的“可移动磁盘”图标，双击该图标进入。

03 复制数码照片

- 1 在打开的文件夹窗口中依次进入数码照片存储的文件夹，即可看到数码照片文件。
- 2 选中需要的照片文件，然后通过复制或剪切操作将其复制或移动到硬盘分区中存放照片的文件夹中，即可完成导入操作。



2. 通过读卡器导入

使用数码相机拍摄的照片通常都存储在存储卡中，存储卡可以从数码相机中取出，然后使用专门的设备将其同电脑进行连接，这



种设备就叫读卡器。读卡器的外形同U盘相似，但其本身不具备存储能力。使用读卡器导入数码照片的方法如下。

01 取出存储卡



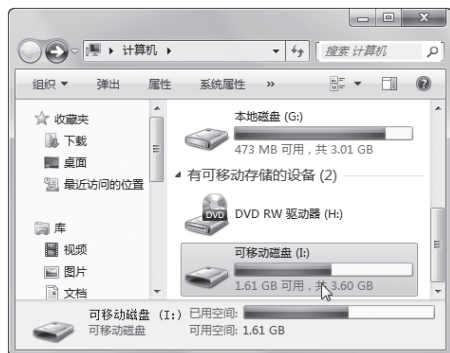
- 1 关闭数码相机的电源，打开数码相机后盖，取出存储卡。

02 连接读卡器



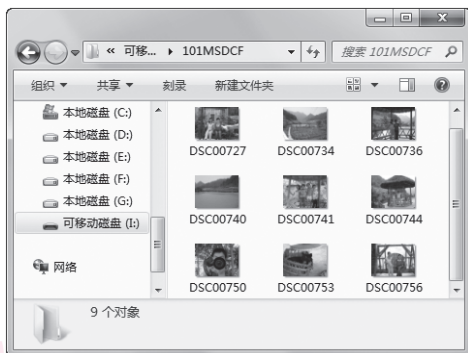
- 1 将存储卡插进相应的读卡器卡槽中。
- 2 将装好存储卡的读卡器插入电脑机箱的USB接口中。

03 进入存储设备



- 1 打开“计算机”窗口，可以看到一个新增的“可移动磁盘”图标，双击该图标进入。

04 复制数码照片



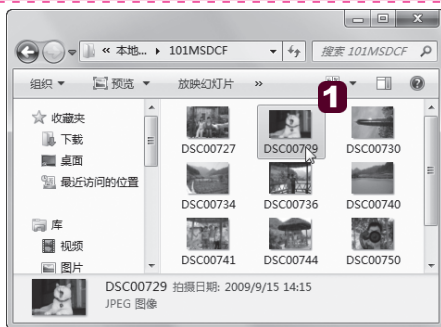
- 1 在打开的文件夹窗口中依次进入数码照片存储的文件夹，将需要的数码照片文件复制或剪切到硬盘中保存即可。



5.2.2 浏览数码照片

浏览自己拍摄的数码照片是一种很大的乐趣，Windows 7操作系统自带了一种图片浏览工具——Windows照片查看器，利用它可以方便地查看照片文件。使用Windows照片查看器浏览电脑中的照片的操作如下。

01 打开照片文件



- 1 通过“计算机”窗口进入存放数码照片的文件夹窗口，双击要浏览的数码照片文件。


02 显示照片



- 1 系统将自动启动“Windows照片查看器”程序并显示照片。



03 切换照片



- 1 单击“上一个”按钮或“下一个”按钮，可浏览同一文件夹下的其他照片。

04 旋转照片




- 1 如果照片显示方向不正确，可以单击控制栏中的“逆时针旋转”按钮或“顺时针旋转”按钮旋转照片。



05 放大显示照片




- 1 单击“更改显示大小”按钮, 然后拖动弹出的滑块, 可以放大显示照片。

06 拖动显示照片



- 1 图片被放大显示后, 将只会显示出部分区域, 此时可以按下鼠标左键并拖动图像到需要显示的区域。

07 删除照片

- 1 如果对某张相片不满意, 可以在浏览过程中将其删除, 此时可单击“删除”按钮.
- 2 在弹出的“删除文件”对话框中单击“是”按钮即可。



5.3 Windows实用“小助手”

下面介绍几款Windows 7操作系统自带的实用小工具。

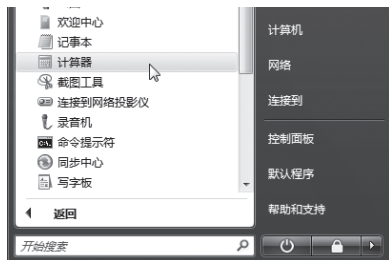
5.3.1 用“计算器”程序算账

Windows 7操作系统附带了一个小巧实用的计算器程序, 使用方法非常简单, 同日常生活中使用的普通计算器很相似, 只不过是



用鼠标和键盘进行操作，它可以方便地帮助我们在使用电脑时进行一些数值计算。

在“开始”菜单中依次单击“所有程序”→“附件”→“计算器”命令，即可启动“计算器”程序。使用时只需单击相应的按钮，或者按小键盘上的数字和运算键即可完成数据的计算。



下面使用“计算器”程序计算“ $54 \times 7 + 9$ ”的结果。

01 输入初始数值



1 启动“计算器”程序，依次单击“5”和“4”按钮输入数字“54”。

02 输入算式



1 单击“*”按钮输入乘号。
2 单击“7”按钮输入数字“7”。

03 继续输入算式



1 单击“+”按钮，计算器显示了前面算式的结果为“378”。

04 显示最终结果



1 单击“9”按钮输入数字“9”。
2 单击“=”按钮，计算器显示最终结果为“387”。



5.3.2 用“截图工具”截取屏幕图像

Windows 7自带了一个实用的屏幕截图工具，通过该工具可以捕获屏幕上显示的内容。根据需要，用户可以抓取屏幕上的任意形状区域、矩形区域、窗口或全屏幕。

1. 矩形截图

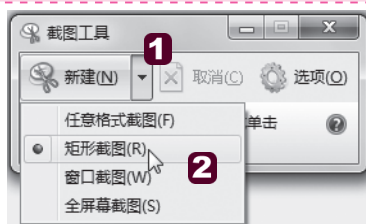
使用Windows截图工具可以截图屏幕上任意矩形区域内的图像，具体方法如下。

01 启动程序



- 1 在“开始”菜单中依次单击“所有程序”→“附件”→“截图工具”命令，启动“截图工具”程序。

02 选择截图方式



- 1 在程序窗口中单击“新建”按钮旁的下拉箭头。
- 2 在弹出的菜单中单击“矩形截图”命令。

03 截取图像



- 1 此时整个屏幕变成透明的灰白色，按下鼠标左键并拖动鼠标，将需要截取的图像框选在其中。

04 显示结果

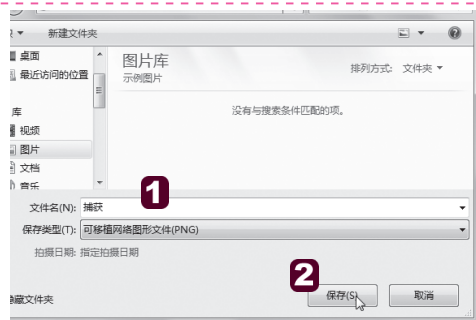


- 1 释放鼠标键后，“截图工具”窗口将显示被截取的图像，要保存图像则单击“保存截图”按钮。



05 保存图像

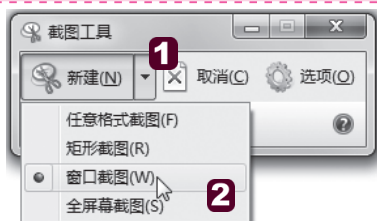
- 1 弹出“另存为”对话框，选择图片保存位置并为文件命名。
- 2 完成后单击“保存”按钮即可。



2. 窗口截图

使用Windows截图工具可以自动识别并截取屏幕上打开的窗口或对话框，具体方法如下。

01 选择截图方式



- 1 启动“截图工具”程序，在程序窗口中单击“新建”按钮旁的下拉箭头。
- 2 在弹出的菜单中单击“窗口截图”命令。

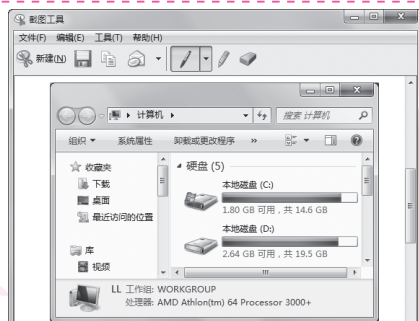
02 截取图像



- 1 将鼠标指向要截取的窗口，该窗口将显示红色边框，此时单击要截取的窗口。

03 显示结果

- 1 自动返回“截图工具”窗口并显示被截取的图像。

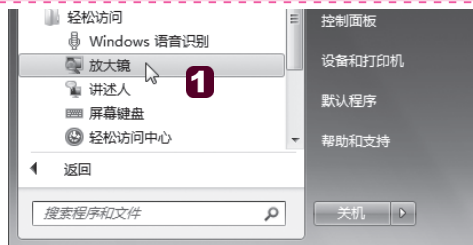




5.3.3 用“放大镜”工具看小字

有的中老年朋友视力不太好，在网上看新闻、读报、聊天等可能会比较吃力，此时可以使用Windows 7自带“放大镜”工具帮助您放大显示屏幕上的字。放大镜的使用方法如下。

01 启动程序



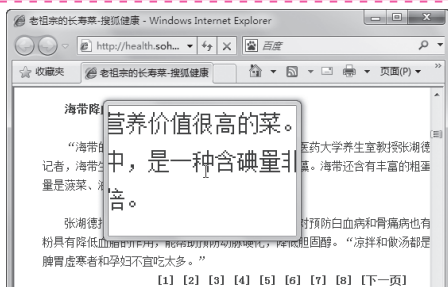
1 在“开始”菜单中依次单击“所有程序”→“附件”→“轻松访问”→“放大镜”命令，启动“放大镜”程序。

02 选择显示方式



1 弹出“放大镜”程序窗口，单击“视图”下拉按钮。
2 在弹出的菜单中单击“镜头”命令。


03 使用放大镜阅读





1 此时鼠标所在位置将出现一个矩形方框，方框内的图像将放大显示。

04 设置镜头大小



1 若要调整矩形区域的大小，可在程序窗口中单击“选项”按钮, 然后在弹出的对话框中进行设置。



在“放大镜”程序窗口中单击“放大”按钮或“缩小”按钮可以调节放大镜的显示比例。



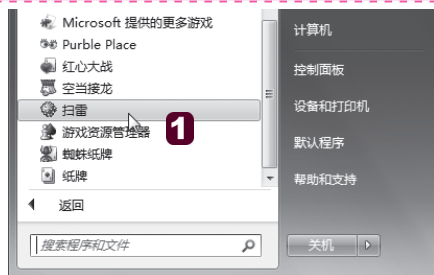
5.4 玩系统自带的游戏

为了帮助用户在工作之余放松一下，Windows 7操作系统自带了许多小游戏。打开“开始”菜单，然后选择“所有程序”→“游戏”命令，便可以看见这些游戏。下面介绍其中几款游戏的玩法。

5.4.1 玩“扫雷”游戏

“扫雷”游戏的目标是尽快找到雷区中的所有地雷，而不许踩到地雷。如果挖开的是地雷就输掉游戏。玩“扫雷游戏”的具体操作方法如下。

01 启动游戏



- 在“开始”菜单中依次单击“所有程序”→“游戏”→“扫雷”命令，启动“扫雷”程序。

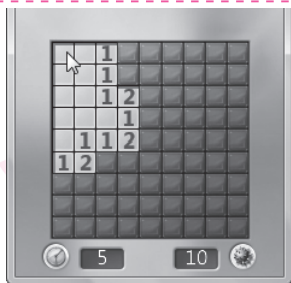
02 选择难度



- 首次启动扫雷程序会弹出“选择难度”对话框，初学者可以选择“初级”难度进行练习。

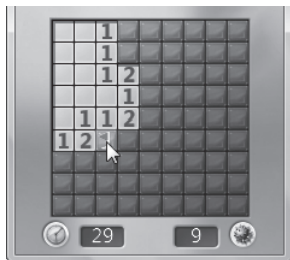
03 开始游戏

- 进入游戏界面，单击任一方块开始游戏，如果没有碰到地雷，则将扫描出该方块周围的无地雷区域，有数字的方块表示该方块周围8个方块中存在的地雷数。



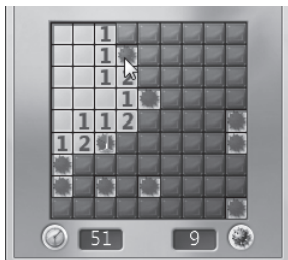


04 标注地雷



- 1 通过分析后在您认为是地雷的方块上单击鼠标右键进行标注，单击你认为不是地雷的方块继续扫雷。

05 游戏失败



- 1 在扫雷过程中如果单击到有地雷的方块，则游戏结束并显示出所有地雷。



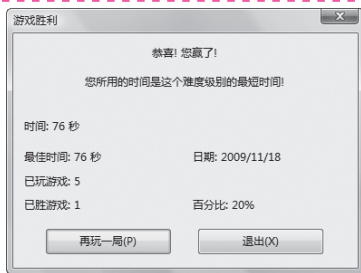
如果要取消地雷标注，则再次在该方块上单击鼠标右键即可。游戏界面下方有两个计数器，左侧为计时器，右侧为剩余地雷数。

06 游戏胜利



- 1 正确标注出所有地雷，则游戏获胜。

07 重新开始



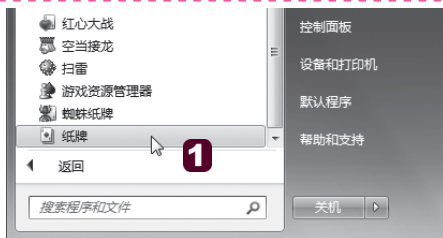
- 1 获胜后将弹出“游戏胜利”对话框，单击“再玩一局”按钮，可重新开始游戏。

5.4.2 玩“纸牌”游戏

“纸牌”游戏的目标是通过翻牌和移动，以达到按从 A 到 K 红黑花色相同的方式收集所有牌，具体玩法如下。

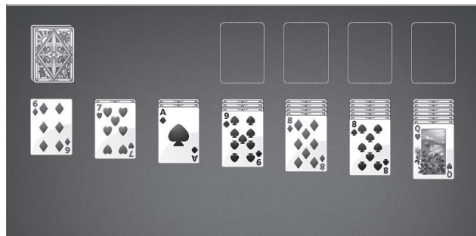


01 启动程序



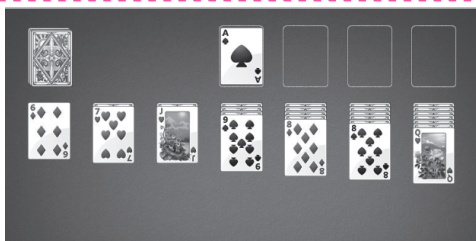
- 1 在“开始”菜单中依次单击“所有程序”→“游戏”→“纸牌”命令。

02 发牌



- 1 启动游戏并自动发牌。

03 拖动A至上方



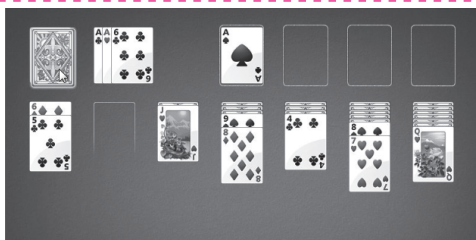
- 1 若当前有A，则将其拖动到上方的空位中。

04 交替叠放



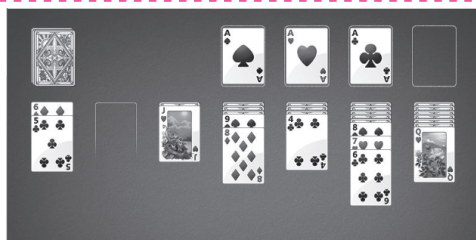
- 1 在空出的位置会翻出下面的一张牌，按照红黑交替和大小相邻的规则，可以将下方的牌进行叠放。

05 翻开余牌



- 1 如果当前没有可以移动的牌，则单击左上方剩余的牌将其翻开。

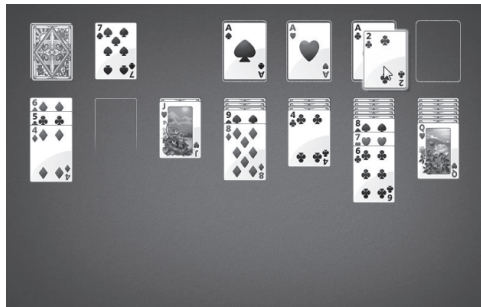
06 移动余牌



- 1 翻开的3张牌中只有最上方的牌可以移动，如果符合条件，则将其拖到下方或右侧。

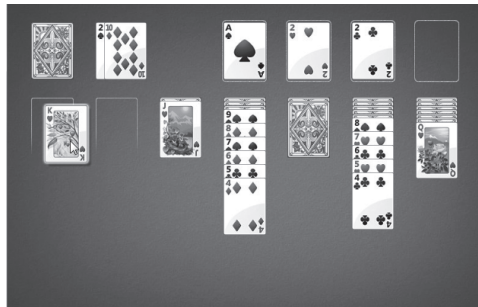


07 顺序收集同花色牌



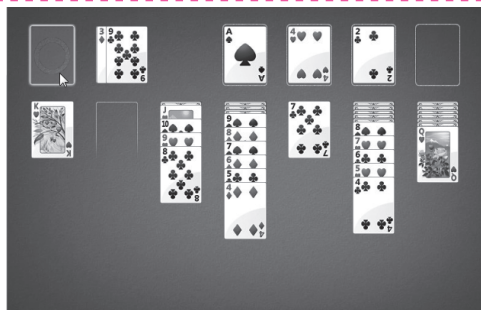
- 1 在翻牌过程中若出现A则将其移动到上方空白中，并按顺序搜集同花色的牌。

08 移动K列



- 1 对于下方空出来的位置，可以存放以K开头的牌列。

09 重新翻牌



- 1 当上方的牌全部翻完时，可单击空白位置重新翻牌。

10 游戏胜利



- 1 当右上角的4个位置中按顺序收集齐所有的牌即宣告游戏胜利。

5.5 答疑解惑

6 如何清除Windows Media Player的播放记录？

- ✎ 在Windows Media Player的“文件”菜单中将显示用户最近播放过的文件，以方便用户快速打开。如果不希望别人看到自己



最近播放过的文件，清除方法为：使用鼠标右键单击Windows Media Player工具栏左侧的空白处，在弹出的快捷菜单中依次单击“工具”→“选项”命令，在弹出的“选项”对话框中切换到“隐私”选项卡，单击“清除历史记录”按钮并确认即可。

- 6 为什么我双击电脑中的图像文件时，系统并没有使用Windows照片查看器打开图像，而是用别的软件打开呢？
- 🔑 如果电脑中已经安装了其他图像浏览或处理软件，并且更改了图像文件的默认打开方式，则双击图像文件时将打开相应软件的窗口。此时可以在图像文件上单击鼠标右键，然后在弹出的快捷菜单中单击“打开方式”→“选择默认程序”命令来修改文件的默认打开方式。

第6章

使用Word制作文档



本章要点

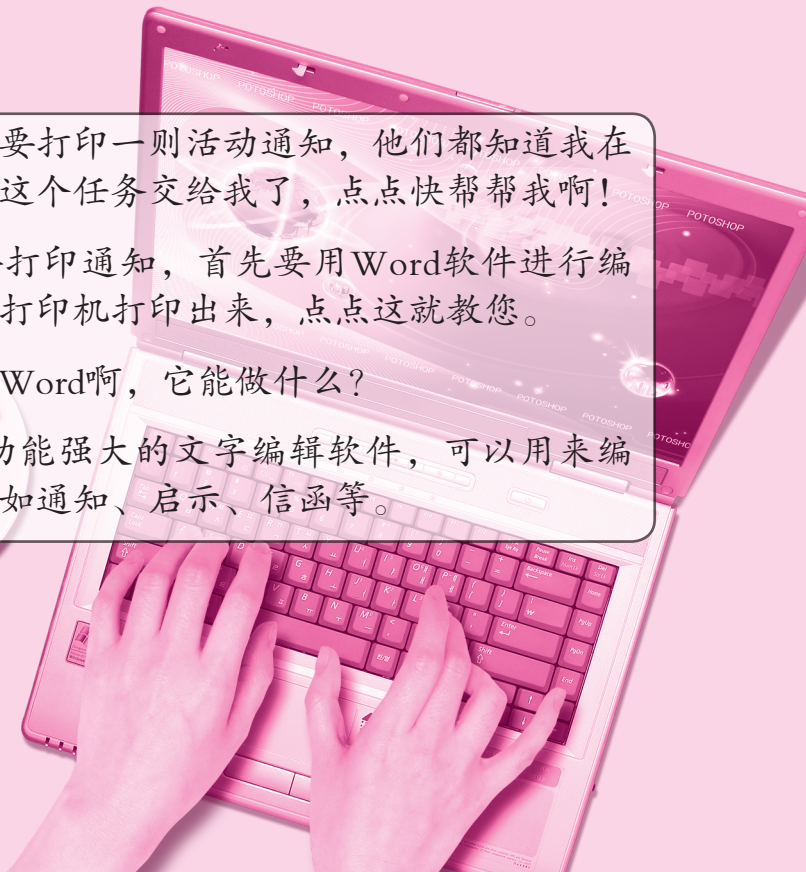
- ④ Word 2010基本操作
- ④ 编辑文档内容
- ④ 让文档更漂亮
- ④ 用图片美化文档
- ④ 打印文档

爷爷：我们老年协会要打印一则活动通知，他们都知道我在学电脑，就把这个任务交给我了，点点快帮帮我啊！

点点：爷爷别急，要打印通知，首先要用Word软件进行编辑，然后再用打印机打印出来，点点这就教您。

爷爷：点点，什么是Word啊，它能做什么？

点点：Word是一款功能强大的文字编辑软件，可以用来编辑各种文档，如通知、启示、信函等。



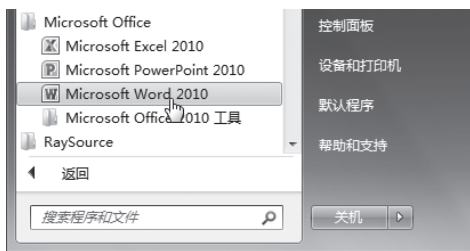


6.1 Word 2010基本操作

在日常生活中我们常常需要编辑和打印一些文档，例如通知、信函、房屋出租广告、寻物启示、合同等，而Word正是一款功能强大的文档编辑工具，它已成为我们日常工作、学习和生活中信息处理的好助手。

6.1.1 认识操作界面



Word是微软公司出品的Microsoft Office办公软件的组件之一，Word 2010是目前最新版本。系统中安装好Office 2010软件后，在“开始”菜单中依次单击“所有程序”→“Microsoft Office”→“Microsoft Office Word 2010”命令，即可启动Word 2010。



安装了Word 2010以后，双击任何一个Word文档图标，不仅能启动Word 2010程序，还会打开相应的文档内容。

启动Word 2010后，即可看到程序主界面。Word 2010程序主界面主要由标题栏、功能区、文档编辑区和状态栏等部分组成。

1. 标题栏

标题栏位于窗口的最上方，从左到右依次为快速访问工具栏、文档名称和窗口控制按钮.

- ④ **快速访问工具栏：**用于显示常用的工具。默认情况下，工具栏中包含了“保存”、“撤销”和“重复”3个快捷按钮，用户还可以根据需要进行添加。单击某个按钮即可实现相应的功能。
- ④ **窗口控制按钮：**由“最小化”、“最大化/还原”和“关闭”按



钮组成，用于窗口的最小化、最大化、还原及关闭操作。

2. 功能区

功能区位于标题栏的下方，由多个选项卡组成，如“文件”、“开始”、“插入”、“页面布局”等，每个选项卡中包含了不同的工具按钮，单击各个选项卡名，即可切换到相应的选项卡。



双击当前选项卡，可以快速隐藏或显示选项卡工具栏。此外，当选中一些特殊对象（如图片、表格）时，会出现一些新的选项卡。

3. 文档编辑区

文档编辑区位于窗口中央，是进行文本输入、编辑文本和处理图片的工作区域。

在文档编辑区的右侧和下方各有一个滚动条。用鼠标拖动滚动条，或者单击滚动条两端的控制按钮，可以上下或左右滚动显示页面。



4. 状态栏

状态栏位于窗口底端，用于显示当前的页面、字数、输入语言和输入状态等文档信息，状态栏右端为视图按钮和缩放比例按钮。用鼠标拖动状态栏右端的缩放比例滑块，可以调节文档的显示比例。





6.1.2 新建文档

启动Word程序后，将自动新建一个名为“文档1”的空白文档，用户可以直接在该文档中进行文本编辑。此外，还可以通过以下方法新建空白文档。

① 在文件夹窗口空白处单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中单击“新建”→“Microsoft Office Word 文档”命令，此时会在当前目录中新建一个空白的Word文档。



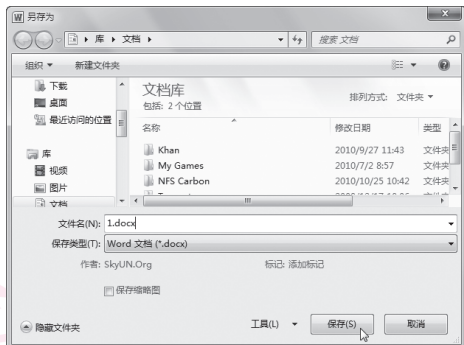
② 启动Word程序，切换到“文件”选项卡，单击“新建”命令，然后在右侧窗格中选择“空白文档”选项，最后单击“创建”按钮即可。



6.1.3 保存Word文档

文档编辑完成后，需要将文档保存起来，以便以后使用。在编辑文档的过程中，也需要随时保存文档，以免发生操作错误或出现电脑故障，使正在编辑中的文档丢失。


要保存新建的文档，首先切换到“文件”选项卡，然后单击左侧窗格中的“保存”命令，在弹出的





“另存为”对话框中设置文档的保存路径、文件名及保存类型，然后单击“保存”按钮即可。



单击快速访问工具栏中的“保存”按钮，与执行“文件”选项卡中的“保存”命令，具有相同的作用。

保存文档后可继续对文档进行编辑。对于已经保存过的文档，再次保存时不会再弹出“另存为”对话框，而是直接覆盖电脑中已经保存的文件。如果需要将修改后的文档重新保存为另一个文件，可以在“文件”选项卡中单击“另存为”命令。

6.2 编辑文档内容

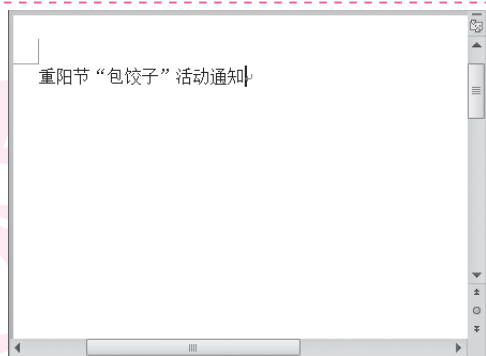
熟悉了Word的基本操作后，就可以开始使用Word来编辑文档了。Word的功能非常强大，上手也很容易，下面我们学习如何使用Word制作一则“通知”。

6.2.1 输入文本

新建好空白文档后，就可以进行文本编辑了。文档编辑区中有一个闪烁的竖线，称为光标，它表示当前文本的编辑位置。通过键盘输入汉字或字符，即可在光标处显示出来。下面练习编辑一则通知文档，操作如下。

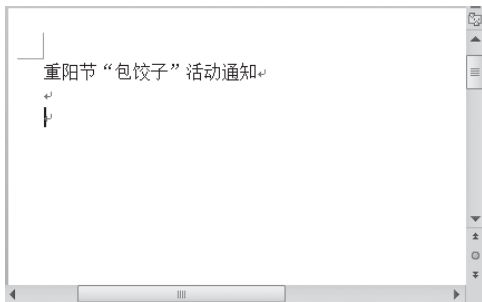
01 输入标题

- 1 在文档第一行输入通知的标题，随着文本的输入，光标会自动向右移动。



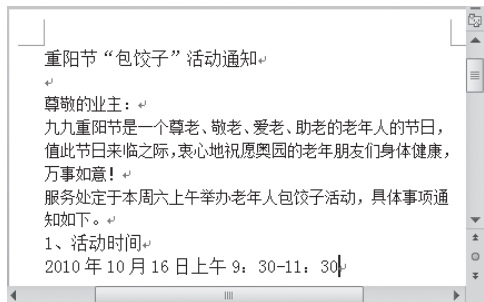


02 段落换行



- 1** 当需要进行段落换行时，按下键盘上的“Enter”键，光标会移动到下一行。在每个段落的结尾都有一个“↵”符号，代表一个段落的结束。

03 完成文本输入



- 1** 继续输入称呼和通知正文，当输入满一行文字后，光标会自动跳到下一行。

在编辑过程中，我们可以将光标定位到文档中的任意位置进行文本输入，光标定位通常有以下几种方法。

- ① 在文本区域中单击鼠标左键进行光标定位。
- ① 用鼠标左键双击文档中文本以外的空白处插入光标。
- ① 使用键盘方向键移动光标。

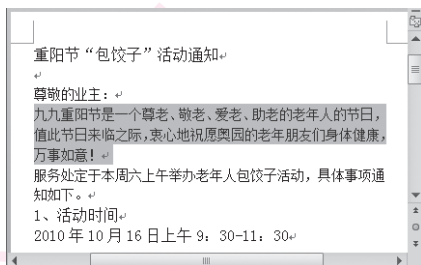


在输入文本过程中，如果输入错误，可以通过单击鼠标将光标定位到错误处，按下键盘上的退格键删除光标前的内容，然后再重新录入。

6.2.2 选定文本


在编辑文档的过程中，常常需要对文本进行选择，以进行文本的复制、剪切、删除和设置格式等操作。默认情况下被选定的文本将以蓝色背景显示。

选定文本最基本的方法就是将鼠





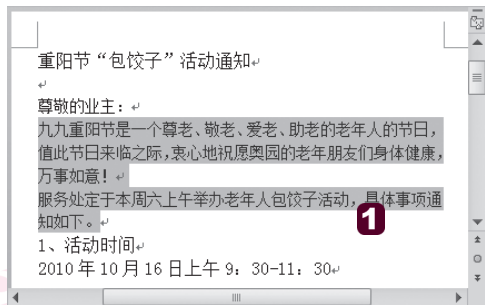
标光标移动到要选定文本的开始处，然后按下鼠标左键并拖动鼠标，鼠标光标经过的文本即可被选中。拖动鼠标的方向可以为任意方向。除此之外，还有另外一些选定文本的方法。

- ④ 将光标定位到起点位置，按下“Shift”键，移动鼠标光标到终止位置，单击鼠标左键，起始位置到终止位置之间的文本被选定。
- ④ 将鼠标光标定位到起点位置，使用“Shift+方向键”组合键，可从光标处按方向进行扩展选定。
- ④ 双击某个词语，该词语可被选定。
- ④ 将鼠标光标移动至文档左侧边缘处，当鼠标指针变为  形状时，单击可选定该行。
- ④ 在一段文本中单击鼠标左键三次，该段文本可被选定。
- ④ 按下“Alt”键，然后按下鼠标左键并拖动鼠标，在拖动出的矩形区域内的文本可被选定。
- ④ 使用“Ctrl+A”组合键，可选定文档中的所有内容。

6.2.3 删除文本

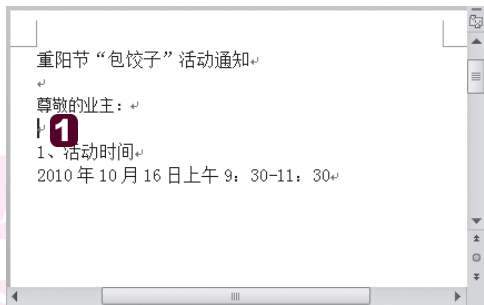
在编辑文本过程中经常会遇到录入错误的情况，此时就需要将错误的部分删除，删除文本的方法如下。

01 选定文本



① 选定要删除的文本内容。

02 删除文本



① 按下键盘上的“Delete”键或“Backspace”键即可。

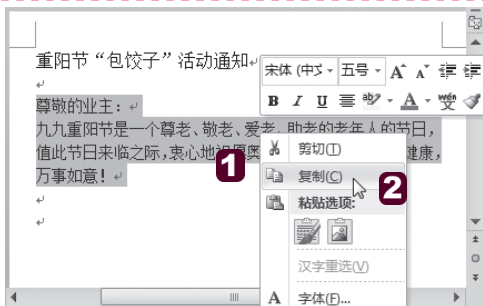


在没有选定文本的情况下，按下“Backspace”键可删除光标前的一个字符，按下“Delete”键将删除光标后的一个字符。

6.2.4 复制文本

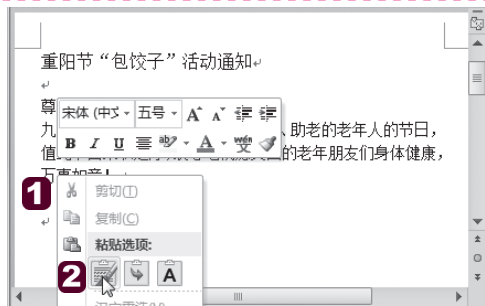
在编辑文本的过程中，有些文本需要重复使用，可以通过复制操作而省去重复输入。复制文本的方法如下。

01 复制文本



- 1 选定要复制的文本，在选定的文本上单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中选择“复制”命令。

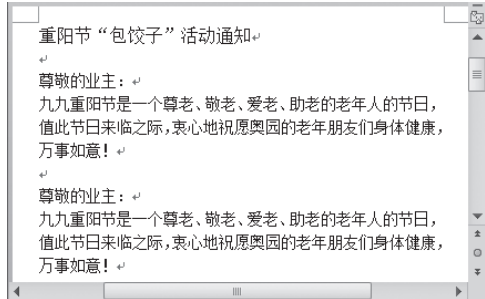
02 粘贴文本



- 1 将光标定位到需要插入文本的位置，然后在该位置单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“粘贴选项”下的“保留源格式”按钮。

03 完成效果

- 1 这样，一段文本就被复制到目标位置了。



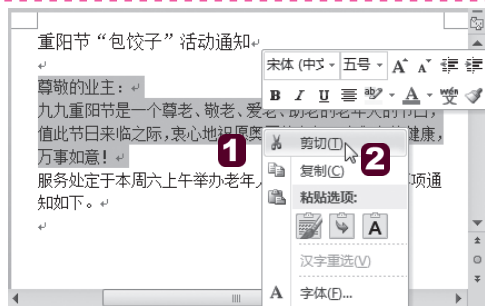
使用“Ctrl+C”组合键，可以复制选定的文本；使用“Ctrl+V”组合键，可以执行粘贴文本操作。



6.2.5 移动文本

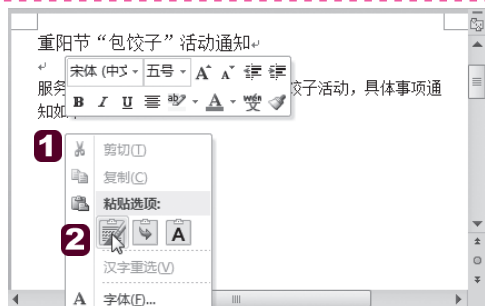
移动文本又叫剪切文本，是指将某段文本移动到其他位置，具体操作如下。

01 剪切文本



- 1 选定需要移动的文本，在选定的文本上单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“剪切”命令。

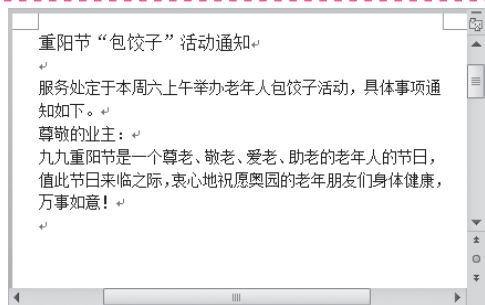
02 粘贴文本



- 1 将光标定位到需要插入文本的位置，然后在该位置单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“粘贴选项”下的“保留源格式”按钮。

03 完成效果

- 1 这样，被选中的文本就被移动到了新的位置。




使用“Ctrl+X”组合键，可以执行“剪切”操作。

6.2.6 撤销与恢复

如果在编辑文档时需要取消刚才进行的操作，可以通过“撤销”命令来实现。通过以下操作之一可以完成撤销操作。




- ① 单击窗口左上角快速访问工具栏中的“撤销”按钮.
- ② 按下“Ctrl+Z”组合键。



重复执行以上操作，可以依次撤销前面的多步操作。

执行撤销操作后可以使用“恢复”命令还原被撤销的操作，通过以下操作之一可以完成恢复操作。

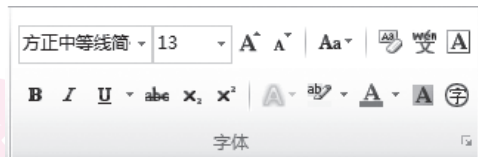
- ① 单击窗口左上角快速访问工具栏中的“恢复”按钮.
- ② 按下“Ctrl+Y”组合键。

6.3 让文档更漂亮

当输入完文档的内容后，可以看到整篇文档的版式看起来很呆板。如果对文档进行一些修饰操作，如设置漂亮的字体、合适的段落缩进、对齐方式，以及插入照片或项目符号等，可使文档更具有观赏性。

6.3.1 设置字符格式

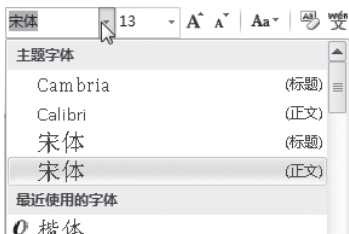
Word中可以为字符设置不同的格式，如字体、字号、字形、颜色等，使文档更加美观，或使文章层次分明、重点突出。在“开始”选项卡中有一个“字体”选项组，使用其中的命令按钮可以对字符格式进行设置。常用的设置项目有字体、字号、加粗、倾斜、下画线和颜色等。



设置字符格式有两种情况：一种是选中要设置的文本，然后更改被选中文本的字符格式；另一种是将光标定位到需要输入文字的地方，然后设置好需要的字符格式以待输入。



- ① 在“字体”下拉列表中，可选择文字的字体，如“宋体”、“楷体”、“黑体”等。

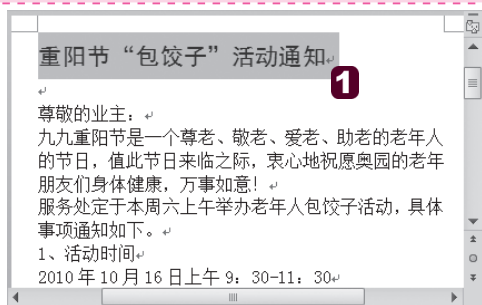


- ① 在“字号”下拉列表中，可以更改文字的大小。



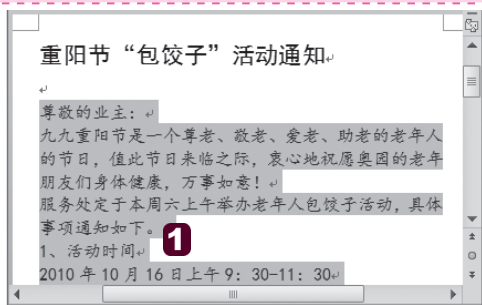
下面为前面制作的“通知”文档设置不同的字符格式，通过练习掌握设置文档字符格式的操作。

01 设置标题



- ① 选中通知中的标题内容，然后设置其字体为“黑体”，字号为“三号”。

02 设置正文



- ① 选中通知正文内容，然后设置其字体为“楷体”，字号为“小四”。

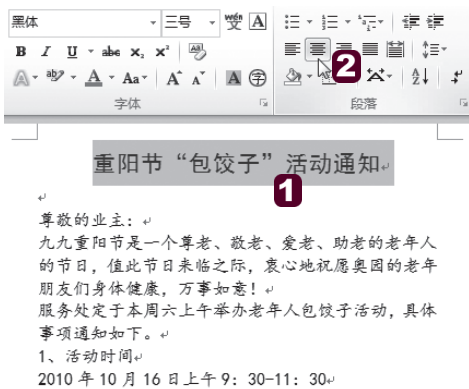
6.3.2 设置段落格式


在Word文档中输入的文本，默认的对齐方式为“两端对齐”方式。平常我们写信时，都会按照一定的格式来书写，例如称呼要居左顶格、落款要靠右对齐、自然段开头要空两格等，这就需要设置段落格式。



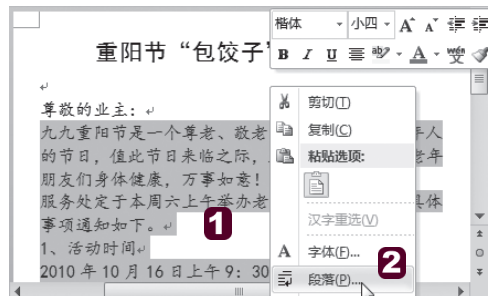
下面通过实例介绍如何为文档设置段落格式。

01 设置标题段落



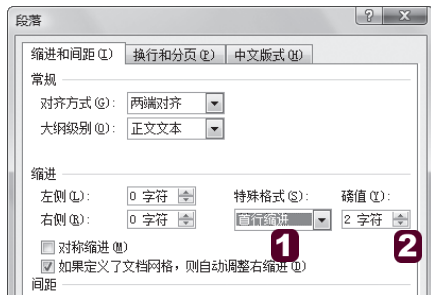
- 1 打开前面制作的通知文档，选中通知标题内容。
- 2 切换到“开始”选项卡，然后单击“段落”选项组中的“居中”按钮.

02 设置正文段落



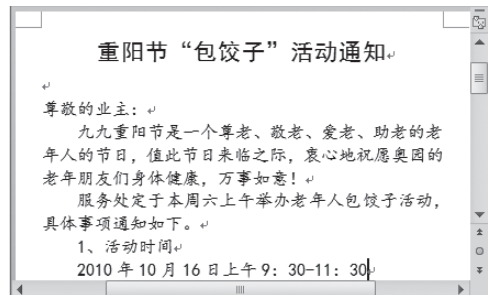
- 1 选中通知中的正文段落，然后单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“段落”命令。

03 设置段落样式



- 1 弹出“段落”对话框，在“缩进和间距”选项卡的“特殊格式”下拉列表框中选择“首行缩进”选项。
- 2 在其后的“磅值”数值框中输入“2字符”。

04 正文缩进效果



- 1 单击“确定”按钮保存退出“段落”对话框，此时选择的段落的开头都会自动缩进两个字符。



05 设置落款和日期



服务处提供和好的面团和饺子馅，报名人员需自备擀面棍和放饺子的容器（要自己擀面皮）。

欢迎广大老年朋友们踊跃报名，我们精心为优胜者准备了一份小小的礼品。

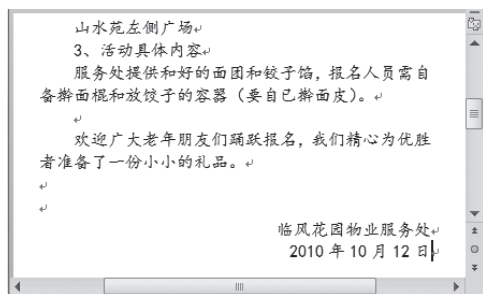
临风花园物业服务处
2010年10月12日

1

1 选中落款和日期。

2 切换到“开始”选项卡，然后单击“段落”选项组中的“文右对齐”按钮。

06 右对齐效果



1 这样落款和日期就变为右侧对齐了。

6.3.3 使用项目符号

在文档中对并列的段落使用项目符号样式，可以使内容更加直观。在“开始”选项卡的“段落”选项组中单击“项目符号”按钮，即可为段落设置项目符号。此外，用户还可以单击“项目符号”按钮旁边的小箭头，然后在弹出的列表中选择项目符号的图案。

下面通过实例介绍项目符号的使用方法。

01 创建项目符号

1 打开通知文档，将光标定位到需要插入项目符号的位置。

2 单击“项目符号”按钮，即可在该段开头处创建一个项目符号。



1、活动时间

2010年10月16日上午9:30-11:30

2、活动地点

山水苑左侧广场

3、活动具体内容

服务处提供和好的面团和饺子馅，报名人员需自备擀面棍和放饺子的容器（要自己擀面皮）。

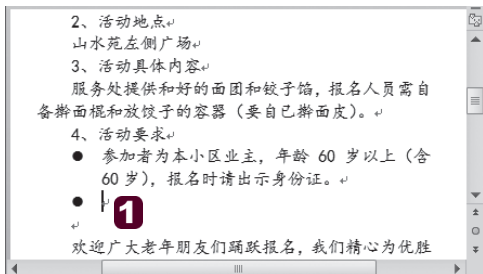
4、活动要求

• 1

欢迎广大老年朋友们踊跃报名，我们精心为优胜

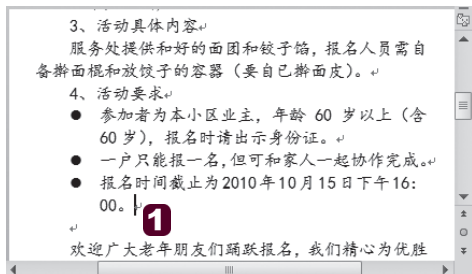


02 输入内容并换行



- 1** 输入第一段文本，然后按下“Enter”键，文档会自动创建出下一个项目符号。

03 完成创建



- 1** 继续输入所有需要设置项目符号的文本段落。

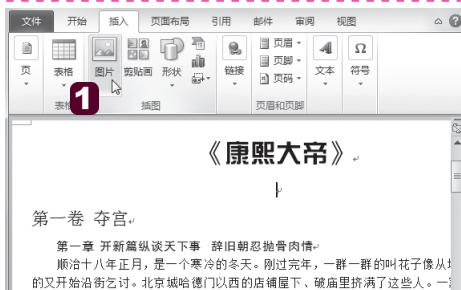
6.4 用图片美化文档

在Word中不但可以输入和编辑文字，还可以在文本中插入图形，使文档图文并茂，内容更丰富多彩。

6.4.1 在文档中插入图片

在文档中插入图片的方法如下。

01 执行插入命令



- 1** 将光标定位到需要插入图片的位置，切换到“插入”选项卡，单击“图片”按钮。

02 选择图片



- 1** 弹出“插入图片”对话框，选中要插入的图片。
2 单击“插入”按钮。

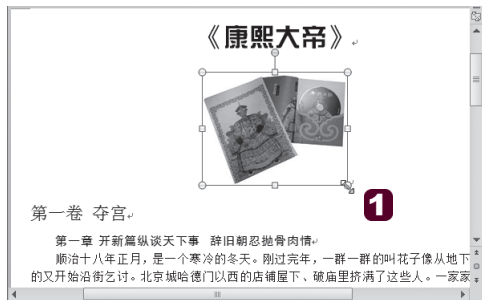


03 完成插入



1 通过上述操作后，即可将图片插入到文档中。

04 缩放图片



1 图片插入后将以原始大小显示，如果要调整图片的大小，只需在选中图片后，拖动图片四周的小圆点即可。



插入的图片同文本一样，可以进行复制、剪切、删除等操作。

6.4.2 设置图文混排效果

要想实现真正的图文并茂，就必须掌握图片在文本中的环绕方式。图片的环绕方式是指文字在图片周围的排列格式。我们常常看到杂志或报纸上的各种版式设计，在Word中是否也能实现呢？

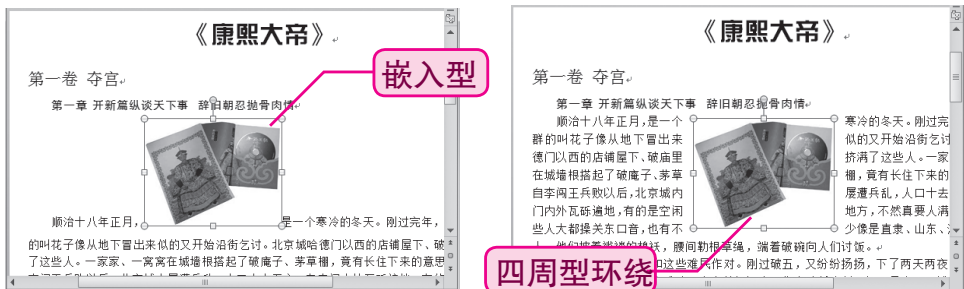
在图片上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中的“自动换行”子菜单下即可设置图片的环绕方式。这里我们只介绍“嵌入型”和“四周型环绕”两种最常用的环绕方式，其他方式读者可逐个试验。



- ④ **嵌入型**：嵌入型是默认的图片插入方式。嵌入型图片相当于一个字符插入到文本中，图片和文字处于一行。嵌入型图片不能随意拖动，只能通过剪切操作来移动。
- ④ **四周型环绕**：顾名思义，四周型环绕方式即文字紧密地排列在



图片四周，图片可以随意拖动。随着图片的拖动，周边的文字将自动排列以适应图片。



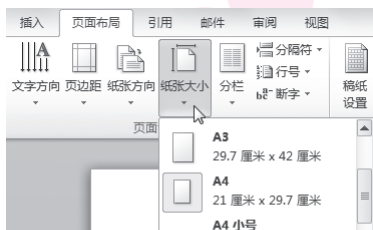
6.5 打印文档

很多时候，编辑好文档后都需要打印出来，要打印文档需要电脑安装打印机。并且，在打印前还需要进行一些必要的设置，以确保文档能正确打印。

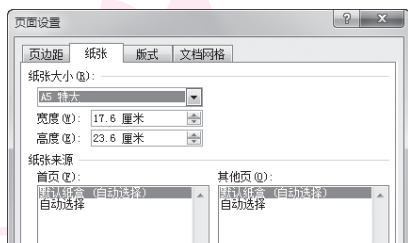
6.5.1 设置纸张大小

在打印文档前首先要设置文档纸张大小，使之和实际使用的纸张大小一致。设置文档纸张大小有以下两种方法。

- ① 切换到“页面布局”选项卡，单击“页面设置”选项组中的“纸张大小”按钮，在弹出的下拉列表中单击选择需要的纸张类型。



- ② 在上述菜单中单击底端的“其他页面大小”命令，弹出“页面设置”对话框，在“纸张”选项卡中自定义纸张大小。





6.5.2 改变纸张方向

纸张的方向有“纵向”和“横向”两种，文档的方向应与放入打印机的纸张方向一致，才能保证正确打印。在“页面布局”选项卡中，单击“页面设置”选项组中的“纸张方向”按钮，在弹出的下拉列表中即可设置纸张方向。



6.5.3 打印操作

文档的编辑和设置完成后，就可以进行打印了。打印文档的操作方法为：打开需要打印的Word文档，切换到“文件”选项卡，在左侧窗格中单击“打印”命令，在中间窗格的“份数”微调框中可设置打印份数，在“页数”文本框上方的下拉列表中可设置打印范围，相关参数设置完成后单击“打印”按钮，与电脑连接的打印机便会自动打印该文档。



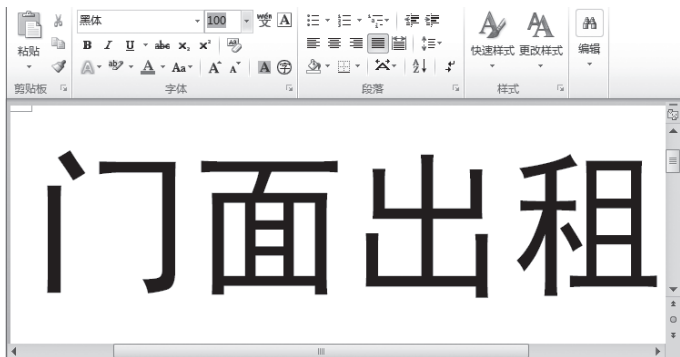
6.6 答疑解惑

❶ 我在制作一则“房屋出租”的广告时，在“字号”列表中选择最大的字号，可仍然觉得不够大，怎样才能设置更大的字号呢？

❷ 在使用Word制作某些文档时，常常需要将字体设置得非常大，而在Word中可以选择的字号大小是有限的，如果要设置更大的字号，只需将光标定位到“字号”文本框中，输入需要的字号

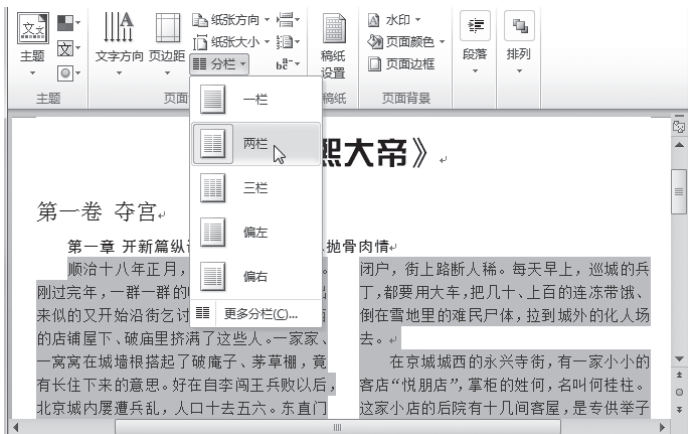


大小磅值（1~1638）即可。



6 常常看到报纸和杂志上用双栏排版，Word文档也可以进行分栏显示吗？

✎ 要将Word文档分成双栏或多栏，先选中要进行排版的段落，然后切换到“页面布局”选项卡，单击“分栏”按钮，在弹出的下拉菜单中选择需要的栏数即可。



第7章

中老年人来上网



本章要点

- ① 使用IE浏览网页
- ① 网络搜索百事通
- ④ 将网络资源下载到电脑中

爷爷：今天家里的宽带网装好了，你爸说让我无聊的时候上网解解闷，上网能做什么呀？

点点：爷爷，上网就是将家里的电脑连到外面的世界里去。上网好玩的事可多了，我现在就教您吧！

爷爷：我一直以为上网是你们年青人的专利，网上都是时尚的东西，我们中老年人上网做什么呢？

点点：爷爷你错啦！如今的互联网是面向所有人的网络。无论是购物、写信、聊天还是看电影，网络都能帮上您的忙。





7.1 使用IE浏览网页

上网最重要和最基本的操作就是浏览网页，网页是一种包括文字、图片、音乐、视频等多媒体信息的页面。要浏览网页除了需要将电脑连接到互联网，还需要使用一种叫做“浏览器”的软件，目前最常用的是IE浏览器。

7.1.1 上网看新闻

要想访问一个网站，首先要知道这个网站的网址，例如新浪网的网址是“www.sina.com”。下面以在新浪网中看新闻为例，介绍如何浏览网页。

01 启动IE浏览器

- 1 单击快速启动栏中的“Internet Explorer”按钮，启动IE浏览器。

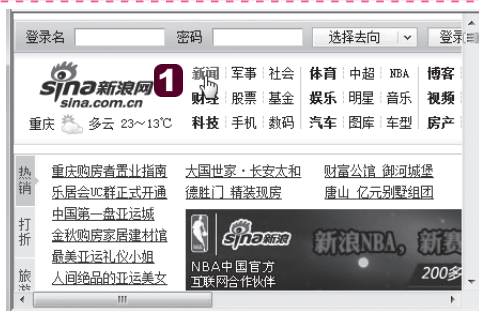


02 输入网址



- 1 将光标定位到地址栏中，输入要访问的网址。
- 2 单击“转到”按钮或按下“Enter”键。

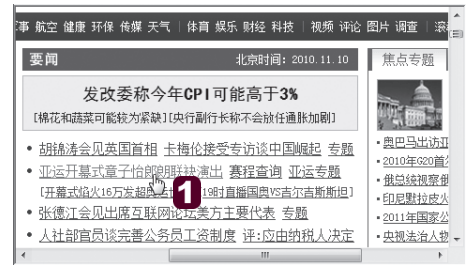
03 选择栏目分类



- 1 稍等片刻后，将进入新浪网主页，单击上方分类目录中的“新闻”超链接。

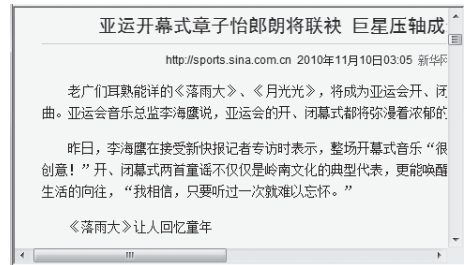


04 选择新闻标题





1 在打开的网页中找到要浏览的新闻标题链接并单击进入，这里单击“亚运开幕式章子怡郎联袂演出”超链接。

05 阅读新闻



1 在弹出的网页中即可浏览详细的新闻信息。

 **超链接**是指从一个网页指向一个目标的链接关系。在一个网页中用来作为超链接的对象，可以是一段文本或者一个图片。文本超链接通常以加下画线的形式显示，将鼠标指向超链接时指针会变为小手形.

为了便于您上网看新闻，这里提供几个优秀的新闻网站的网址，将这些网址输入地址栏后再按下“Enter”键就可以打开这些网站看新闻了。

- ④ 搜狐新闻网：http://news.sohu.com。
- ④ 腾讯新闻网：http://news.qq.com。
- ④ 雅虎新闻网：http://cn.news.yahoo.com。
- ④ 中国新闻网：http://www.chinanews.com.cn。
- ④ 中国网：http://www.china.com.cn。
- ④ 新华网：http://www.xinhuanet.com。
- ④ 人民网：http://www.people.com.cn。

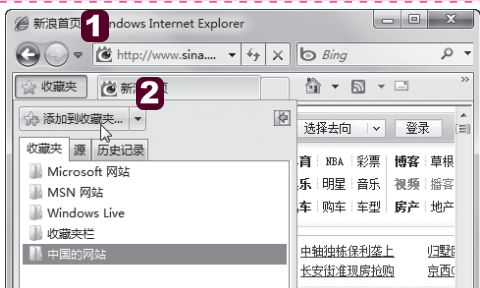
7.1.2 将喜欢的网站收藏起来

对于经常访问的网站，可以将其收录到IE收藏夹中，免去每次



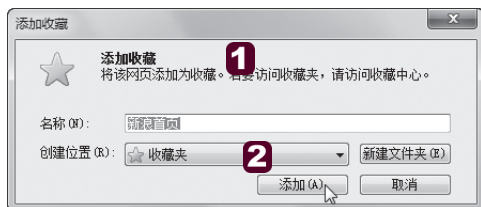
都要输入网址的麻烦。下面介绍如何把新浪网收藏起来。

01 执行添加命令



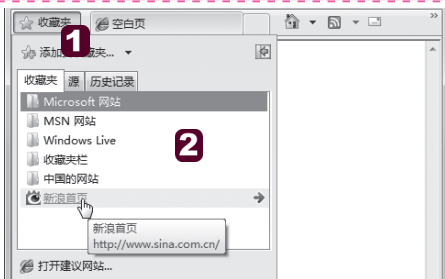
- 1 进入要收藏的网站，单击“收藏夹”按钮。
- 2 在弹出的窗格中单击“添加到收藏夹”按钮。

02 设置收藏项



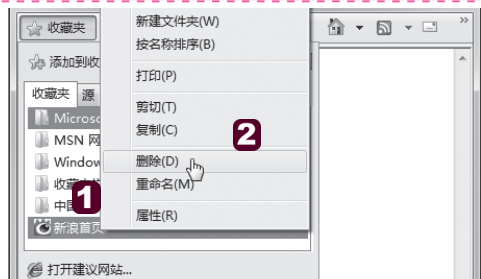
- 1 弹出“添加收藏”对话框，在“名称”文本框中为网页重命名或使用默认名称。
- 2 单击“添加”按钮完成收藏。

03 访问收藏夹



- 1 需要再次访问这个网页时，只需单击“收藏夹”按钮，在弹出窗格的“收藏夹”选项卡中即可看到所收藏的网页。
- 2 单击网站名便可以迅速访问收藏的网站。

04 删除收藏站点



- 1 如果要删除收藏夹中的网站，只需打开收藏夹，使用鼠标右键单击要删除的网站名称。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“删除”命令即可。

7.1.3 设置IE默认主页

默认主页是启动IE浏览器后自动打开的网站。系统设置的默认主页为微软的网站，用户可以更改该默认设置，换成自己经常浏览的网页地址。

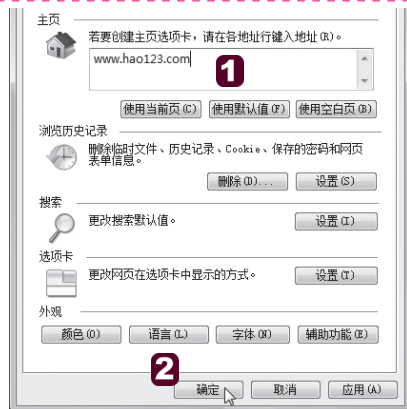


01 单击菜单命令



- 1 启动IE浏览器，单击工具栏中的“工具”下拉按钮。
- 2 在弹出的下拉菜单中单击“Internet选项”命令。

02 设置主页地址



- 1 弹出“Internet选项”对话框，在“常规”选项卡的“主页”文本框中输入需要设置为主页的网址。
- 2 设置完成后单击“确定”按钮即可。

7.1.4 保存网页中的信息

除了浏览网页外，有时我们还需要将网页中有用的信息保存下来，例如文字、图片等。

1. 保存网页中的文字信息

如果需要保存网页中的文字信息，可以通过下面的方法实现。

01 复制文字

- 1 在IE中选中要保存的文字，然后单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“复制”命令。



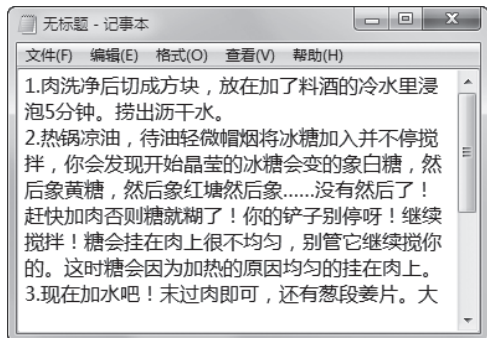


02 黏贴文字



- 1 打开“记事本”或Word程序，这里打开“记事本”程序，在程序中单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“粘贴”命令。

03 保存文字

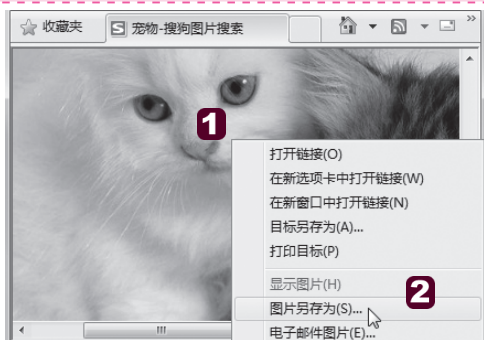


- 1 这样所选文字就被复制到“记事本”中了，接下来只需保存文本文件即可。

2. 保存网页中的图片

在网页中看到喜欢的图片，可以将其保存下来存放到硬盘中。保存网页中图片的方法如下。

01 保存图片



- 1 在需要保存的图片上单击鼠标右键。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“图片另存为”命令。

02 存储设置



- 1 弹出“保存为”对话框，选择文件保存位置并为图片命名。
- 2 完成后单击“保存”按钮即可。



7.2 网络搜索百事通

中老年朋友最关心的问题就是养生之道、生活资讯以及天气交通等问题了，下面就介绍一些最常用的信息搜索方法。

7.2.1 搜索保健知识

许多综合性网站都将资源进行了分类，如“军事”、“体育”、“健康”、“财经”、“汽车”等，利用这种分类链接可以快速搜索到很详细的信息。下面介绍如何在搜狐网中寻找养生之道。

01 选择网站分类



- 1 启动IE浏览器，进入搜狐网首页（www.sohu.com）。
- 2 单击导航栏中的“健康”超链接。

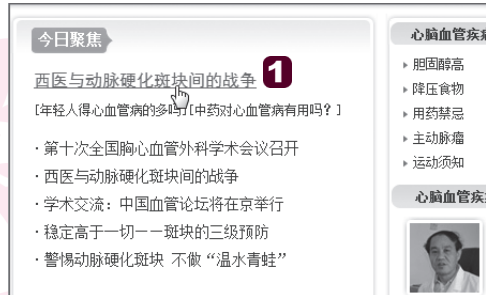
02 选择栏目



- 1 进入“搜狐健康”页面，在这里可以浏览各种健康与保健信息。如想了解心脑血管的知识，则单击“心脑血管”链接。

03 选择文章标题

- 1 打开心脑血管疾病专栏，在该网页中单击想看的资讯，例如单击“西医与动脉硬化斑块间的战争”超链接。





04 浏览文章

- 1 在打开的网页中就可以看到该资讯的详细内容了。

西医与动脉硬化斑块间的战争

搜狐健康 来源: 搜狐健康 作者: 子渝

2010年1

我来说两句 (1) 复制链接 打印

动脉硬化斑块可以说是人类健康最危险的敌人,它可使动脉血管管壁增厚变硬,管腔变窄,血流受阻,血栓形成,最终导致组织器官因缺血缺氧而坏死。心肌梗死、脑血管病发生都是因为动脉硬化斑块的出现。自发现斑块以来,西医和动脉硬化斑块之间的旷日持久的战争,找到了许多治疗途径。

绕过斑块——扩张血管

7.2.2 搜索宠物饲养知识

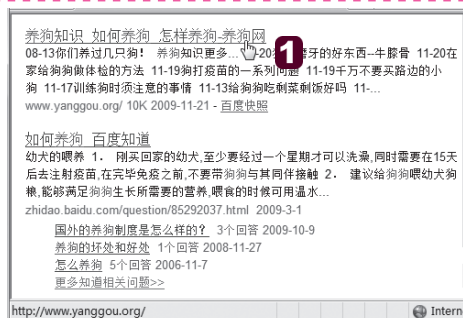
互联网中有许多专门针对某一话题的网站,例如宠物饲养、钓鱼、美食烹饪、旅游等,那么如何才能找到自己想要的网站呢?答案是搜索。下面以“百度搜索”为例进行介绍。

01 使用关键词搜索



- 1 启动IE浏览器,打开百度主页(www.baidu.com)。
- 2 在页面正中的文本框内输入需要查询的信息的关键词,例如输入“养狗”。
- 3 单击“百度一下”按钮。

02 选择搜索结果



- 1 在打开的网页中列出了与“养狗”有关的网页的超链接,单击要查看的网页链接,这里单击养狗网超链接。



关键词是指能够代表需要搜索的信息的词组或者短句,是信息的主关键词。例如要想搜索关于2008北京奥运会的相关信息,可以设置关键词为“北京2008”、“2008奥运会”、“北京奥运”等。



03 浏览网站

- 1 弹出网页并进入“养狗网”网站，在这里即可浏览养狗的相关知识了。



7.2.3 搜索好看图片

使用百度搜索引擎不仅可以搜索网页信息，还可以搜索想要的图片，具体操作如下。

01 进入百度图片搜索



- 1 启动IE浏览器，打开百度主页（www.baidu.com）。
- 2 在页面中单击“图片”链接。

02 使用关键词搜索



- 1 在搜索框内输入要搜索的图片名称或关键词，例如输入“滴水观音”。
- 2 单击“百度一下”按钮。



在搜索框下方还可以选择要搜索图片的类型，例如要搜索比较清晰的图片就可以选中“壁纸”单选项。



03 选择搜索结果



1 在打开的网页中以缩略图的形式显示搜索结果，单击要查看的图片超链接。

04 显示图片



1 在打开的页面中即可查看图片的详细信息。

7.2.4 查询天气预报

天气预报是日常生活中很重要的资讯，通过互联网可以随时查询当前和未来的天气情况。下面介绍两种查询天气预报的方法。

1. 通过搜索引擎查询

通过百度搜索引擎可以快速查询天气预报，方法如下。

01 使用关键词搜索



1 启动IE浏览器，打开百度主页，在搜索框中输入关键词“重庆天气”。

2 单击“百度一下”按钮。

02 显示搜索结果



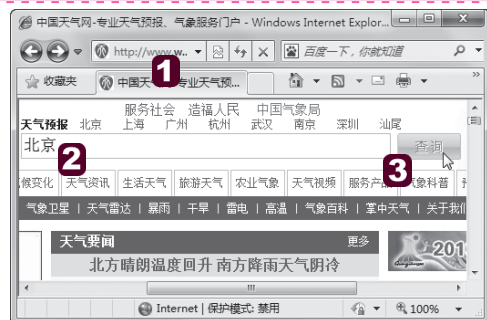
1 在打开的网页中即可看到该城市当天及未来两天的天气预报。



2. 通过专业气象网站查询

除了通过搜索引擎快速查询天气预报，用户还可以登录到专业的气象网站了解更详细的天气资讯。中国天气网就是一个专业的气象网站，通过它可以了解天气预报和相关的天气信息。

01 输入查询城市



- 1 启动IE，打开中国天气网主页（www.weather.com.cn）。
- 2 在搜索框中输入要查询天气预报的城市名称。
- 3 单击“查询”按钮。

02 查看天气信息



- 1 在打开的网页中即可了解详细的天气情况。

7.2.5 搜索地图

生活在大城市中，常常会不知道某个地名的具体位置。使用百度的地图搜索功能，只要输入地名，就可以搜索出该地名所在的详细位置，具体方法如下。

01 输入地名

- 1 启动IE浏览器，进入百度地图搜索页面（ditu.baidu.com）。
- 2 网站会自动打开你所在城市的地图，在搜索框内输入要查询的地名。
- 3 单击“百度一下”按钮。





若要查询其他城市的地图信息，可以单击窗口左侧的“更换城市”链接进行切换。

02 显示搜索结果



1 系统会搜索出与该地名相关的地理位置，并在地图上标明。

03 缩放地图



1 滚动鼠标滚轮，可以放大或缩小地图显示。

7.2.6 搜索公交乘车路线

大城市中往往公交线路众多，难免会遇到要去某个地方而不知道坐哪一路公交车的情况，百度网的地图搜索页面中同时提供公交线路查询功能，下面来看看如何使用。

01 进入公交查询页面



1 启动IE浏览器，进入百度地图搜索页面（ditu.baidu.com）。

2 单击“公交”按钮。

02 设置起始站点



1 在第一和第二个文本框中分别输入起点站和终点站的名称。

2 单击“百度一下”按钮。



03 显示搜索结果



① 页面右侧显示搜索到的公交乘车路线，其中包括直达路线和转乘路线。

04 查看详细信息



① 若要查看某路线的详细信息，可单击该路线的方框按钮将其展开查看。

7.2.7 查询列车时刻表

火车是日常生活中非常重要的交通工具，当我们需要乘坐火车外出时，可以先通过网络查询列车时刻表，以便掌握出行时间并提前订票。在线查询列车时刻表的方法如下。

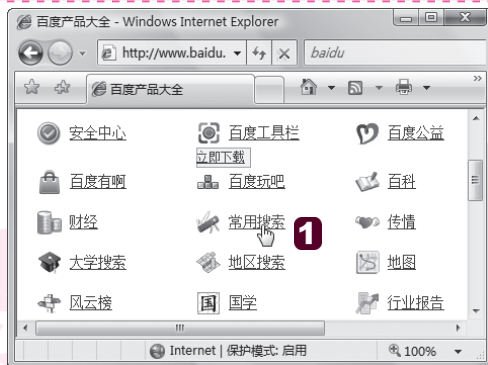
01 进入百度搜索



① 启动IE浏览器，打开百度首页（www.baidu.com）。

② 单击页面下方的“更多”链接。

02 打开常用搜索页面



① 在打开的页面中找到并单击“常用搜索”超链接。



03 设置起始站点

1 在打开的页面中找到“火车车次”栏，在其中输入“出发城市”和“到达城市”的地名。

2 单击“查询”按钮。

04 显示搜索结果

所有车次	发站-到站	发时-到时	车型	全程时间	参考票价
K580/K585 详情	重庆北-广州东	01:04 - 05:26	空调快速	1天4小时22分钟	硬座 215元
K194/K191 详情	重庆北-广州	05:34 - 04:57	空调快速	23小时23分钟	硬座 200元
K201/K204 详情	重庆北-广州	13:07 - 11:18	空调快速	22小时11分钟	硬座 200元
K775/K778 详情	重庆北-广州	16:18 - 14:11	空调快速	21小时53分钟	硬座 200元
K358/K355 详情	重庆北-广州	20:13 - 05:26	空调快速	1天9小时13分钟	硬座 253元
K813/K812 详情	重庆-广州	20:25 - 06:02	快速	1天9小时37分钟	硬座 124元

1 在打开的网页中即可看到该线路列车的车次以及票价等信息。

7.3 将网络资源下载到电脑中

怎样才能将网络中的各种资源据为己有呢？答案是下载。不管是应用软件、音乐、电影，还是游戏，都可以从互联网上搬到自己的硬盘中，下载的乐趣是无穷的。

7.3.1 使用IE下载

IE自带下载功能，下面以下载“迅雷”软件为例，介绍如何使用IE下载网络资源。

01 打开下载站点

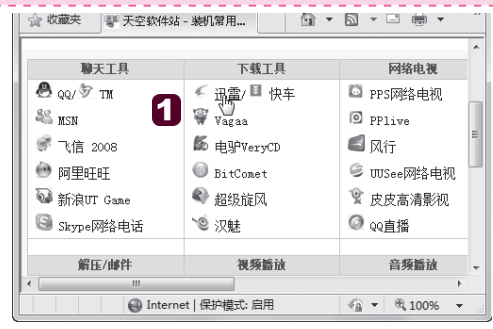
1 启动IE，打开天空软件站主页（www.skycn.com/index.html）。

2 单击页面上方的“装机必备”链接。



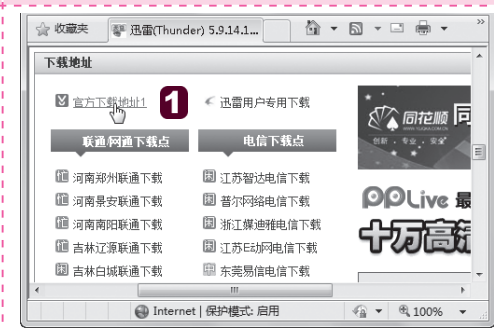


02 选择软件



1 在打开的页面中单击“下载工具”栏的“迅雷”超链接。

03 单击下载链接



1 在打开的下载页面中，单击其中任意一个下载地址超链接，这里单击“官方下载地址1”超链接。

04 单击“保存”按钮



1 在弹出的“文件下载-安全警告”对话框中，单击“保存”按钮。

05 文件保存设置



1 在弹出的“另存为”对话框中，设置文件保存路径和文件名。
2 单击“保存”按钮。

06 开始下载

1 IE开始下载文件，并显示文件的下载进度，下载完成后可根据需要选择操作。





7.3.2 使用软件下载

使用IE自带的下载功能下载网络资源的速度相对较慢，想要享受更快的下载速度，可使用专用的下载工具，比如迅雷、网际快车、BT和电驴等。下面以在百度网中下载一首MP3为例，介绍如何使用迅雷下载网络资源。

01 启动迅雷



- 1 双击桌面上的“迅雷”快捷方式图标，启动迅雷软件。

02 搜索歌曲



- 1 启动IE浏览器，进入百度MP3搜索页面（mp3.baidu.com），在搜索框中输入要下载的歌曲名称。
- 2 单击“百度一下”按钮。

03 选择下载资源

歌曲名	歌手名	专辑名	试听
1 红豆	王菲	阿菲正传	试听
2 红豆	郑中基		试听
3 红豆	文章	未完待续	试听
4 红豆	方大同		试听
5 红豆曲	郑绪岚		试听
6 红豆红	俞鑫		试听
7 红豆红	米线		试听
8 红豆	米线	西楼情思	试听

- 1 在搜索结果列表中选择一首歌曲，单击其歌名链接。

04 使用迅雷下载



- 1 在打开的窗口页面中使用鼠标右键单击下载链接。
- 2 在弹出的快捷菜单中单击“使用迅雷下载”命令。



05 设置保存路径



- 1 弹出新建任务对话框，在地址栏设置文件保存路径。
- 2 完成后单击“立即下载”按钮。

06 开始下载

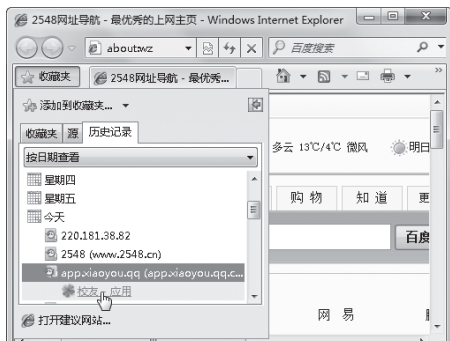


- 1 迅雷开始下载文件，并在主界面中显示下载进度、速度等相关信息。

7.4 答疑解惑

6 昨天我看到一个很不错的网站，可惜关闭的时候忘了保存网址，我怎么能找回来呢？

IE浏览器会自动将用户在一定时间内访问过的网页地址保存在历史记录文件夹中。通过IE历史记录可以方便、快速地查看以前浏览过的网页。启动IE浏览器，单击工具栏上的“收藏夹”按钮，在弹出的窗格中切换到“历史记录”选项卡，即可显示“历史记录”窗格，单击其中的网站名称即可访问。



6 如何快速打开网站？

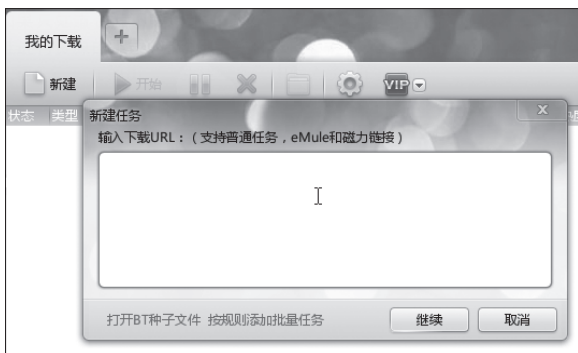
输入网址时，每次都需要输入一大串字符，操作起来十分烦琐。其实对于以“www”开头及以“com”结尾的网址，可以



通过“Ctrl+Enter”组合键快速输入。例如在IE地址栏中输入网站名“baidu”，然后按下“Ctrl+Enter”组合键，IE就会自动进入网站“www.baidu.com”。

🔒 朋友给了我一个资源的迅雷下载地址，但是该地址并非超链接，而只是一段文本，我如何使用迅雷下载该资源呢？

🐿 如果只知道资源下载地址（URL），可以通过在迅雷中添加该地址进行资源的下载。启动迅雷软件，在程序主界面中单击“新建”按钮，然后在弹出的“新建任务”中输入资源的URL，然后单击“继续”按钮即可。



第8章

使用QQ和亲友聊天



本章要点

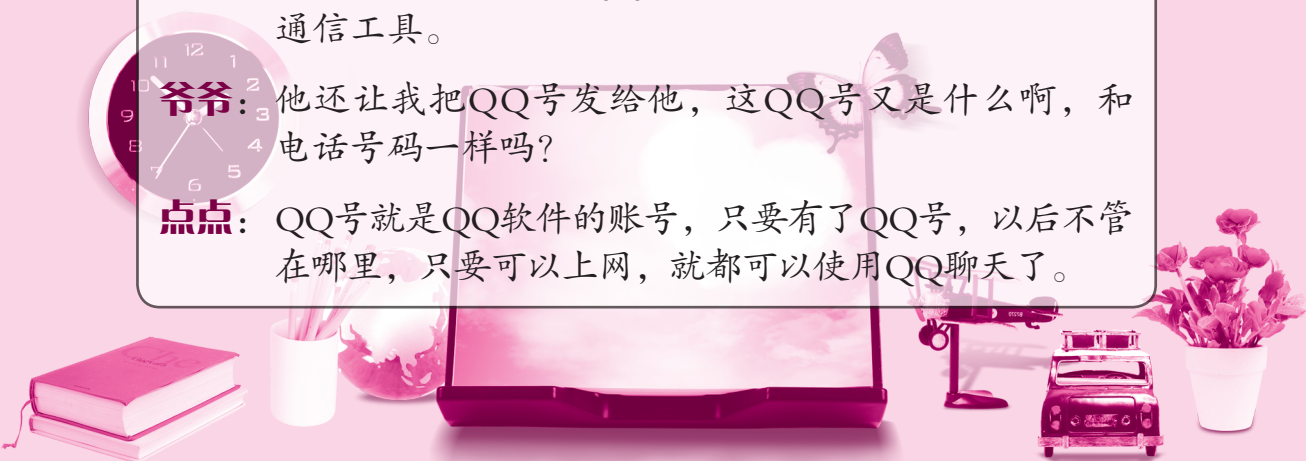
- ① 使用QQ前的准备工作
- ② 与亲友文字聊天
- ③ 进行语音、和视频聊天

爷爷：点点，昨天你王爷爷打电话给我，叫我上QQ和他聊天！这QQ是个什么东西啊？

点点：QQ是一种聊天工具，通过它可以与朋友进行文字、语音及视频聊天，QQ已经成为当前十分普及的一种通信工具。

爷爷：他还让我把QQ号发给他，这QQ号又是什么啊，和电话号码一样吗？

点点：QQ号就是QQ软件的账号，只要有了QQ号，以后不管在哪里，只要可以上网，就都可以使用QQ聊天了。





8.1 使用QQ前的准备工作

腾讯QQ是目前国内最常用的网上聊天软件之一，利用它不但可以联络远在千里之外的亲友，还能结识新朋友。在使用QQ前需要做一些准备工作，包括下载和安装QQ软件、申请QQ号码等。

8.1.1 下载与安装QQ软件

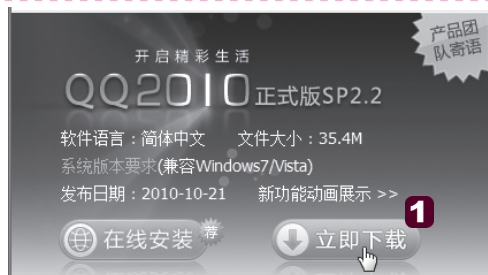
要使用腾讯QQ与朋友交流，首先需要安装QQ软件，腾讯软件中心的官方地址为“<http://im.qq.com>”，目前最新版本为QQ2011。以QQ2010为例，下载并安装QQ程序的具体操作如下。

01 选择软件



- 1 启动IE浏览器，进入腾讯官网软件下载页面“im.qq.com”，在右侧的软件列表中单击“QQ2010 正式版 SP2.2”超链接。

02 立即下载



- 1 在打开的QQ程序下载页面中单击“立即下载”按钮。

03 保存文件

- 1 弹出“文件下载-安全警告”对话框，单击“保存”按钮。





04 保存设置



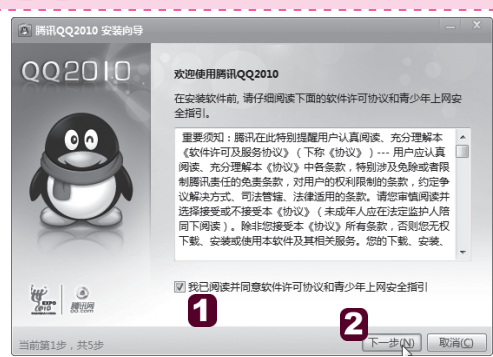
- 1 弹出“另存为”对话框，选择文件保存位置。
- 2 单击“保存”按钮。

05 运行安装程序



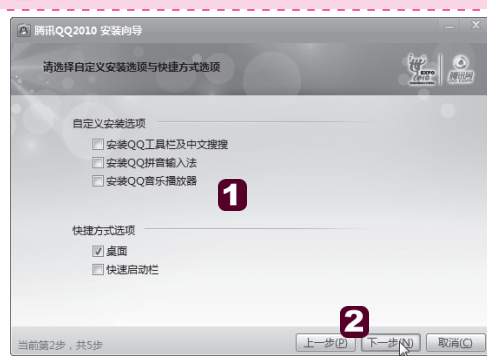
- 1 IE开始下载文件，下载完毕后单击“运行”按钮。

06 接受许可协议



- 1 弹出QQ程序安装向导对话框，勾选我已阅读并同意软件许可协议复选框。
- 2 单击“下一步”按钮。

07 选择安装组件



- 1 选择需要安装的程序组件及快捷方式选项。
- 2 单击“下一步”按钮。

08 设置安装路径



- 1 设置程序安装路径及个人文件夹位置。
- 2 设置完成后单击“安装”按钮。



09 正在安装



1 程序开始安装, 请耐心等待。

10 安装完成



1 安装完成后进入完成页面, 根据需要设置相关选项。

2 单击“完成”按钮完成安装。

8.1.2 申请QQ号码

要使用QQ聊天, 首先需要拥有一个自己的账号, QQ账户是一串数字。腾讯提供了多种申请QQ号码的方式, 有免费的QQ号码, 也有付费的QQ号码。下面介绍如何申请一个免费的QQ号码。

01 启动QQ程序



1 双击桌面上的“腾讯QQ”图标, 运行QQ程序。

02 注册新账号



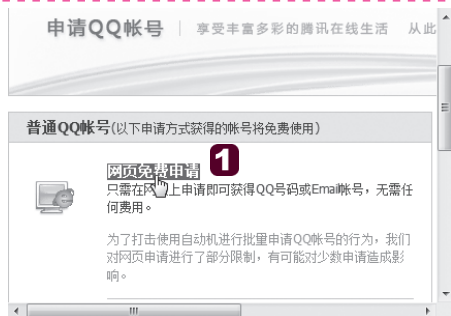
1 弹出QQ程序登录界面, 单击“注册新账号”链接。



也可以依次单击“开始”→“所有程序”→“腾讯软件”→“QQ2010”→“腾讯QQ2010”命令来启动QQ程序。

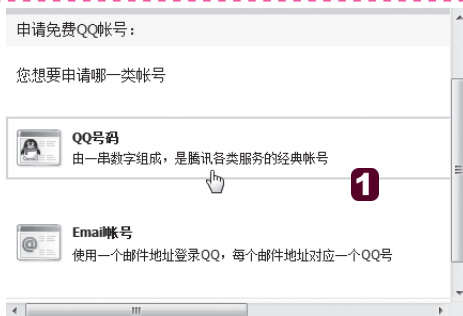


03 选择申请方式



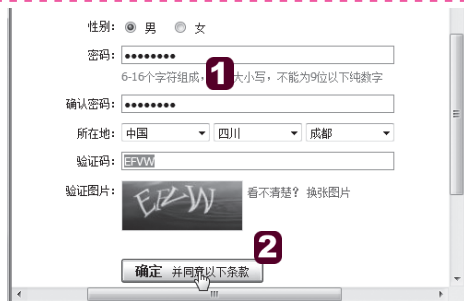
- 1 弹出IE窗口并自动进入“申请QQ账号”页面。网站提供了多种申请方式，这里单击“普通QQ账号”栏下的“网页免费注册”链接。

04 选择账号类型



- 1 接下来选择账号类型，分别有QQ号码和E-mail账号两种，这里选择“QQ号码”选项。

05 填写个人信息



- 1 在接下来的页面中填写账户信息，包括昵称、个人资料和密码等。
- 2 填写完成后，单击页面底端的“确定 并同意以下条款”按钮。

06 申请成功



- 1 完成以上操作后将成功申请到QQ号码，将自己的QQ号码记录下来即可。



建议初学者将申请到的QQ号码及密码抄录到笔记本中或复制到记事本程序中保存，以免遗忘。



8.2 与亲友文字聊天

有了QQ号，就可以在任何地方使用QQ聊天了。文字聊天是QQ的基本功能，具有即时、方便的优点，所发送的信息对方马上就能收到。下面就来学习文字聊天的基本操作。

8.2.1 将亲友添加进好友列表

刚申请的QQ号中并没有任何好友，因此用户需要添加好友后才能与朋友进行交流。QQ提供了多种添加好友的方法，既可以添加已知的好友，也可以按条件添加好友，下面分别讲解。

1. 添加已知好友

如果已知朋友的QQ号码，可以使用QQ提供的“精确查找”功能直接将其添加到QQ好友中，方法如下。

01 启动QQ程序



1 双击桌面上的“腾讯QQ”图标，运行QQ程序。

02 登录账号



1 弹出QQ登录对话框，在“账号”和“密码”文本框中输入刚才注册的账号和密码。

2 单击“登录”按钮。



03 自定义外观



- 1 弹出“皮肤自定义界面”对话框，选择喜欢的程序外观样式。
- 2 完成后单击“确定”按钮。

04 单击“查找”按钮



- 1 弹出QQ程序面板，单击下方的“查找”按钮。

05 查找好友



- 1 弹出“查找联系人”对话框，选择“精确查找”单选项。
- 2 在“帐号”文本框中输入好友的QQ号码。
- 3 完成后单击“查找”按钮。

06 选择好友



- 1 列表中将显示查找到的好友，单击选中该好友。
- 2 单击“添加好友”按钮。

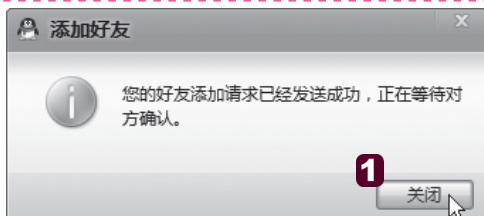
07 输入请求信息



- 1 在验证信息文本框中输入请求信息（可不输）。
- 2 单击“确定”按钮向好友发出添加请求。



08 单击“关闭”按钮



- 1 在弹出的对话框中单击“关闭”按钮, 然后等待对方验证通过。

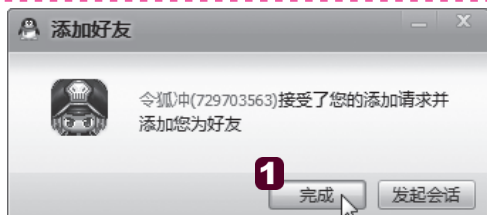
09 验证通过



- 1 当请求被对方通过后, 通知区域的QQ图标会变为小喇叭形状并闪烁, 此时单击该图标。

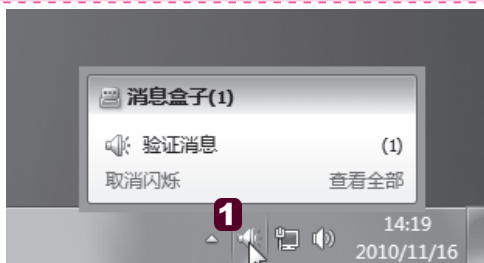
10 完成好友添加

- 1 弹出对话框并显示对方已接受了添加请求, 单击“完成”按钮完成添加。



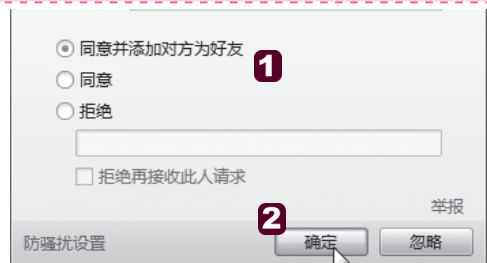
在发出添加请求后, 对方登录QQ就会收到请求消息, 需要对方接受请求才能加为好友, 接受请求的方法如下。

01 收到请求



- 1 当被请求加为好友时, 任务栏通知区域的QQ图标会变为小喇叭形状并闪烁, 此时单击该图标。

02 同意申请



- 1 在弹出的对话框中根据需要进行选择, 这里选择“同意并添加对方为好友”单选项。
- 2 完成后单击“确定”按钮。



03 好友设置



- 1 在“备注姓名”文本框中输入好友备注信息。
- 2 在“分组”下拉列表中选择好友分组。
- 3 完成后单击“确定”按钮。

04 完成添加



- 1 单击“完成”按钮完成添加。

2. 按条件添加QQ好友

如果没有指定的好友需要添加，可以通过条件设置查找在线的QQ用户随意添加，方法如下。

01 单击“查找”按钮



- 1 登录QQ程序，单击QQ面板下方的“查找”按钮。

02 设置查找条件



- 1 在弹出的对话框中选择“按条件查找”单选项。
- 2 在下方的选项组中设置查找条件。
- 3 完成后单击“查找”按钮。



03 选择好友



- 1 程序将查找出符合条件的QQ用户，单击要添加的好友名称后的“加为好友”链接。

04 输入请求信息



- 1 在验证信息文本框中输入请求信息（可不输）。
- 2 单击“确定”按钮，即可向好友发出添加请求。

8.2.2 发送聊天信息

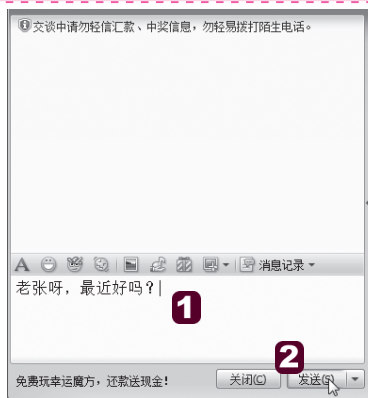
成功添加QQ好友后就可以向对方发送信息了，具体操作如下。

01 打开聊天窗口



- 1 在QQ面板中展开“我的好友”列表，双击要发送消息的好友头像。

02 发送聊天信息



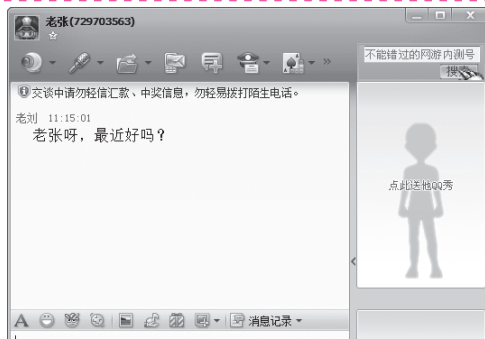
- 1 弹出聊天窗口，在下方的文本框中输入要发送的消息。
- 2 输入完成后单击“发送”按钮。



如果好友在线，则好友头像会以彩色显示；如果好友不在线或处于隐身状态，则以灰色显示。此外，在输入聊天信息后，也可以使用“Ctrl+Enter”组合键来发送消息。

03 显示聊天内容

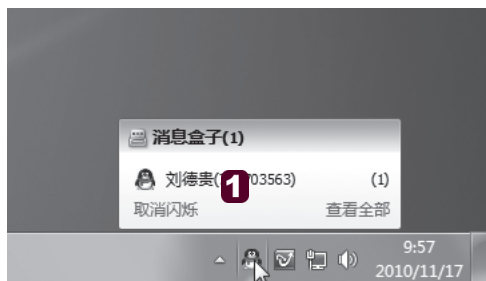
- 1 发送的消息会显示在窗口上方，以便随时查看。发送完成后可关闭窗口或在当前窗口中等待对方回复。



8.2.3 查看和回复信息

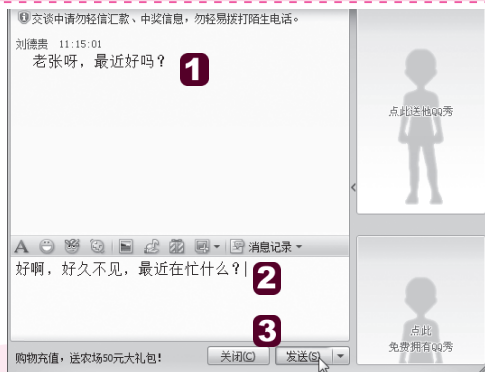
如果有好友向自己发送信息，通知区域的QQ图标就会闪烁。接下来介绍如何查看及回复信息。

01 接收信息



- 1 当收到好友发来的信息时，通知区域的QQ图标会变成该好友的头像并不停闪烁，此时单击该图标。

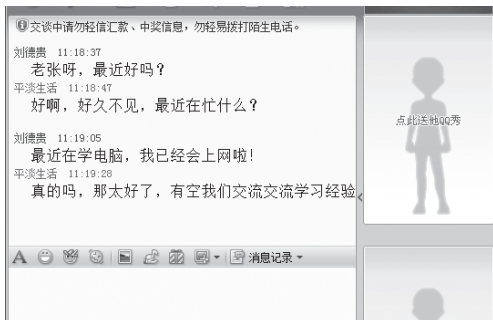
02 查看并回复



- 1 弹出聊天窗口，在窗口上方显示了接收到的信息。
- 2 如果要回复信息，则在窗口下方的文本框中输入回复内容。
- 3 完成后单击“发送”按钮即可。

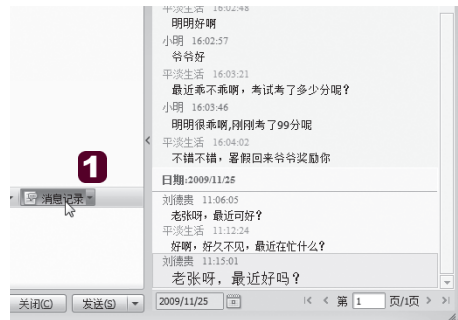


03 继续聊天



1 回复的信息同样显示在窗口上方，如果双方继续聊天，则会向下滚动显示。

04 查看聊天记录



1 在聊天窗口中单击“消息记录”按钮，可以查看与该好友的所有聊天记录。

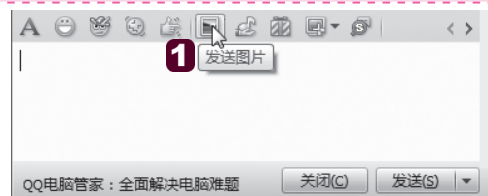
8.2.4 向好友发送图片信息


使用QQ聊天时不但可以发送文字信息，还可以发送图片信息。发送的图片可以是电脑中的图片，也可以使用QQ的截图功能截图发送，下面分别讲解。

1. 发送图片文件

在聊天时如果要直接发送电脑中的图片给对方观看，可以执行以下操作。

01 单击功能按钮



1 打开与好友聊天窗口，单击消息文本框上方的“发送图片”按钮.

02 选择图片



1 在弹出的对话框中定位到图片保存位置并选中要发送的图片文件。

2 单击“打开”按钮。



03 发送图片



- 1 选择的图片将插入到聊天窗口的信息编辑框中，单击“发送”按钮即可发送。

04 发送成功




- 1 好友收到信息后，图片信息将同文字信息一样显示在聊天窗口中。

2. 发送截图

QQ提供了屏幕截图功能，通过该功能可以截取当前屏幕上的某一部分图像作为图片进行发送，具体操作方法如下。

01 单击功能按钮



- 1 调整好要截取的图像，打开聊天窗口，单击消息文本框上方的“屏幕截图”按钮.

02 截取画面



- 1 此时鼠标指针变为彩色，按下鼠标左键并拖动鼠标，框选出要截取的图像区域。
- 2 选取完毕后释放鼠标左键，然后按下“Enter”键。



03 发送图片



1 所截图的图像将插入到聊天窗口的信息编辑框中，单击“发送”按钮即可发送。

04 发送成功

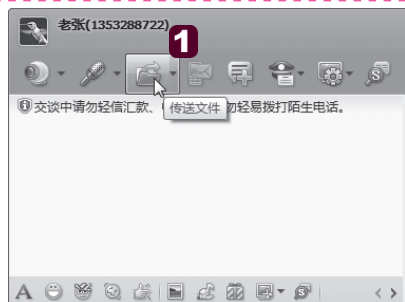


1 好友收到信息后，图片信息将显示在聊天窗口中。

8.2.5 用QQ给好友传文件

QQ不但是聊天工具，还可以作为文件传输工具。使用QQ传送文件不但速度快，而且支持断点续传。下面练习将一个Word文档传送给好友。

01 单击功能按钮



1 打开与好友的聊天窗口，单击窗口上方的“传送文件”按钮。

02 选择文件



1 在弹出的“打开”对话框中，找到并选中要传送的文件。

2 单击“打开”按钮。



03 接收文件



- 1 此时对方的QQ将接到传送文件请求，如果要接收文件，则单击“另存为”链接。

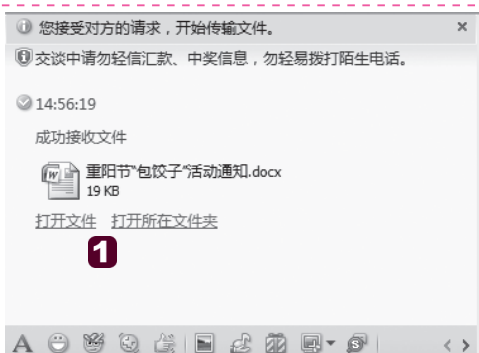
04 设置保存路径



- 1 弹出“另存为”对话框，选择文件保存位置。
- 2 完成后单击“保存”按钮。

05 传送完成

- 1 程序开始传送文件，传送完毕后显示文件接收成功。用户可根据需要单击“打开文件”或“打开所在文件夹”链接。



8.3 进行语音和视频聊天

使用QQ不但可以进行文字聊天，还可以进行语音和视频聊天。语音聊天就相当于打电话，而视频聊天就是可视电话。通过语音、视频信息进行面对面的交流，可以使聊天更亲切、更直观。

8.3.1 进行语音聊天

要进行语音聊天，电脑需要连接耳机和麦克风。通常耳机上都



带有麦克风，只需将麦克风插头与主机箱上的相应接口相连即可。进行语音聊天的具体操作方法如下。

01 发送语音请求



- 1 打开与好友的聊天窗口，单击窗口上方的“开始语音会话”按钮，向对方发送语音聊天请求。

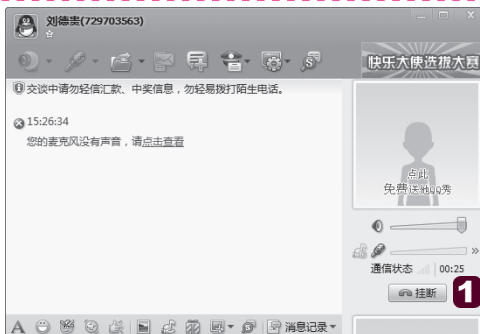
02 对方接受请求



- 1 此时对方的QQ将接收到语音聊天请求，并以电话铃声为提示，同意则单击“接受”按钮。

03 开始语音聊天

- 1 稍候将显示连接成功，此时就可以进行语音聊天了。通过聊天窗口右侧的控制面板可以调节话筒音量。如果要结束语音聊天，单击“挂断”按钮即可。



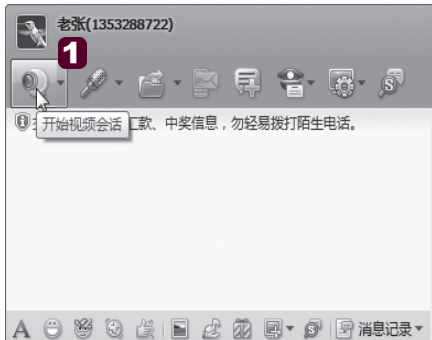
在进行语音聊天的同时也可以进行文字聊天，两者互不影响。


8.3.2 进行视频聊天

视频聊天就是通过摄像头看到对方，同时也可以进行语音通话。进行视频聊天必须先安装好摄像头。进行视频聊天的具体操作方法如下。



01 发送视频请求



- 1 在QQ面板中双击好友头像，打开与该好友的聊天窗口，单击窗口上方的“开始视频会话”按钮，向对方发送视频聊天请求。

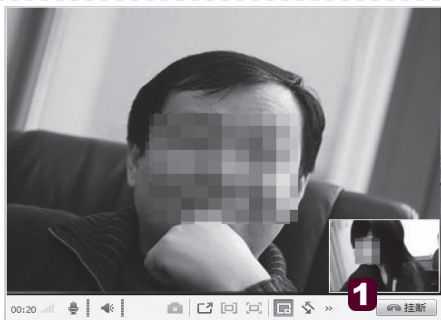
02 接受请求



- 1 此时对方的QQ将接收到视频聊天请求，同意则单击“接受”按钮。

03 开始视频聊天

- 1 稍候将显示连接成功，如果双方都有摄像头的话就可以彼此看到对方了。如果要结束视频聊天，单击“挂断”按钮即可。



在视频聊天的同时也可以进行文字和语音聊天，进行语音聊天不必另发语音聊天请求，视频聊天包含语音聊天功能。

8.4 答疑解惑

- 6 我想更改一下我的QQ昵称，应该如何操作呢？



✎ QQ用户的个人资料是可以随意更改的，包括昵称、头像及个人信息等，要修改个人信息，只需在QQ面板中单击最上方的用户头像，在弹出的“我的资料”对话框中即可对自己的QQ用户资料进行修改。



6 如果不小心忘记了QQ密码，如何才能将QQ找回呢？

✎ 如果用户在申请QQ号码后设置了密码保护，我们可以通过密保进行找回。QQ密保分为两种，分别是密保问题和密保手机。如果为账号设置了密保，在丢失密码后可以登录QQ安全中心（<http://aq.qq.com/cn/index>），在“找回密码”页面输入要找回密码的QQ号，接着在打开的页面中选择“通过验证密保直接找回密码”选项，然后在弹出的对话框中选择密保方式，接着输入对应的信息。确保密保信息正确后单击“确定”按钮，然后在打开的页面中重新设置QQ密码即可。

如果丢失了密码且没有设置密保，我们可以通过申诉的方法找回，操作流程为：用户通过QQ安全中心向腾讯服务中心提交个人账号的历史使用记录，腾讯服务中心对账号信息进行审核（一般7天以内完成），审核成功后腾讯会提示用户对QQ密码进行更改。

6 如何添加QQ好友分组？

✎ QQ默认为用户建立了多个好友分组，包括“我的好友”、“朋友”、“家人”、“同学”等，如果要添加新的分组，可以在QQ程序面板中单击鼠标右键，然后在弹出的快捷菜单中单击“添加分组”命令即可。

第9章

在线收发电子邮件



本章要点

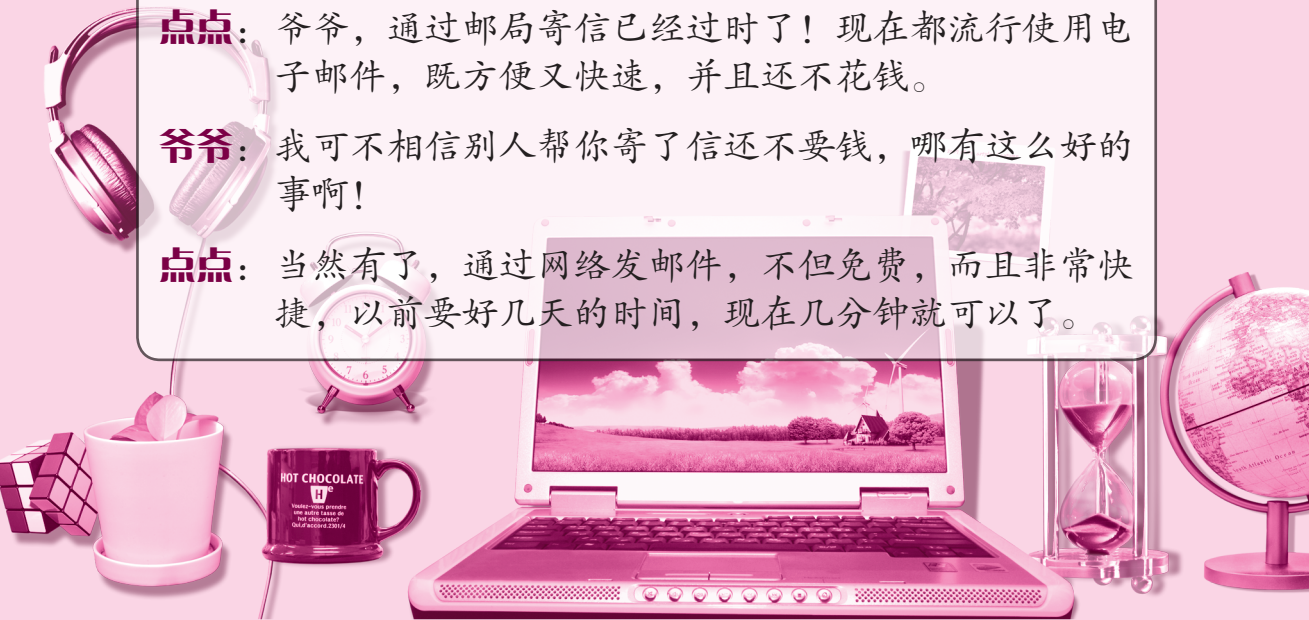
- ① 电子邮件基础知识
- ② 接收和发送电子邮件

爷爷：点点，今天陪爷爷出去散散步吧，爷爷顺便去邮局买信封和邮票，好给朋友写信。

点点：爷爷，通过邮局寄信已经过时了！现在都流行使用电子邮件，既方便又快速，并且还不花钱。

爷爷：我可不相信别人帮你寄了信还不要钱，哪有这么好的事啊！

点点：当然有了，通过网络发邮件，不但免费，而且非常快捷，以前要好几天的时间，现在几分钟就可以了。





9.1 电子邮件基础知识

与老朋友长时间没联系了，您是不是想写封信给他？如果在以前，那么您得买个信封和邮票回来，但是现在不用了，现在发送信件不但不花一分钱，而且速度还很快，这就是使用电子邮件。

9.1.1 什么是电子邮件

电子邮件英文名叫E-mail，因此人们又亲切地称其为“伊妹儿”。它同现实中的邮件一样，可以帮助人们进行远程通信。与现实生活中的传统邮件不同的是，电子邮件无须使用信封和邮票，无须邮费，通过电子邮件可以向世界上任何地方的用户发送信息。

与传统信件相比，电子邮件具有以下优势。

- ① **快速方便**：收发电子邮件是通过网络完成的，只要有电脑和网络即可收发电子邮件，而邮件的传送只需要几分钟甚至几秒钟即可完成。
- ② **廉价**：发送电子邮件不需要“邮递费”，只需要支付上网费用，所需的成本比邮寄普通信件便宜得多。
- ③ **内容丰富**：传统的信件只能写文字，而电子邮件不仅可以传送文字，还能传送图片、文档等各种类型的文件。

9.1.2 电子邮箱与邮箱地址

如果说“电子邮件”像传统的信件一样，那么“电子邮箱”就像邮局的邮箱，在电子邮箱中可以收发和管理电子邮件。

与传统写信需要联系地址一样，每个电子邮箱也有一个专门的地址，电子邮件通信系统用这个地址来标识网络中的邮箱。只有知道对方的邮箱地址，才能将电子邮件发送给对方。

邮箱地址以“用户名+@+电子邮件服务器”的形式来表示，其



中“用户名”由用户在申请电子邮箱时设定，“电子邮箱服务器”为邮件服务提供商，例如：

abc@163.com

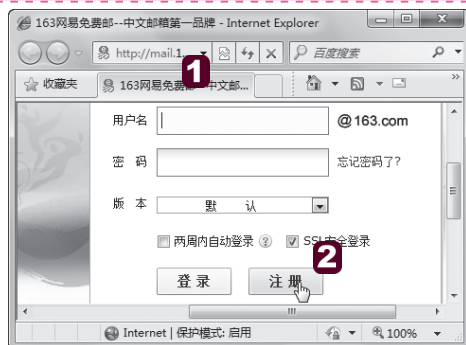
目前有许多网站提供免费电子邮件服务，用户可到这些网站申请免费电子邮箱，例如网易、新浪、搜狐和雅虎等。常用免费邮箱网站如下。

- ① 网易163: <http://mail.163.com>。
- ① 搜狐: <http://mail.sohu.com>。
- ① 新浪: <http://mail.sina.com>。
- ① 雅虎: <http://mail.cn.yahoo.com>。
- ① TOM: <http://mail.tom.com>。

9.1.3 申请免费电子邮箱

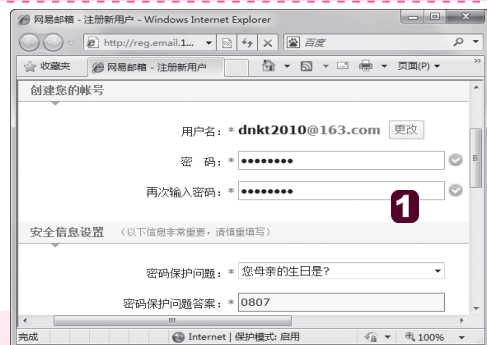
使用电子邮箱收发信件前需要申请一个电子邮箱。下面以申请网易163的免费电子邮箱为例，介绍如何申请免费电子邮箱。

01 打开登录页面



- ① 启动IE浏览器，进入网易邮箱主页（<http://mail.163.com>）。
- ② 单击登录界面下方的“注册”按钮。

02 填写注册信息



- ① 进入网易通行证注册页面，根据提示填写用户名、密码以及密码保护问题等信息。



03 单击“创建账号”按钮

- 1** 填写完所有项目后, 单击“创建帐号”按钮。

04 注册完成

- 1** 提示注册成功, 记下自己的邮箱地址, 完成注册。

9.2 接收和发送电子邮件

有了自己的电子邮箱以后, 就可以进入邮箱收发和管理电子邮件了。电子邮箱的使用很简单, 下面就来学习它的使用方法。

9.2.1 撰写与发送邮件

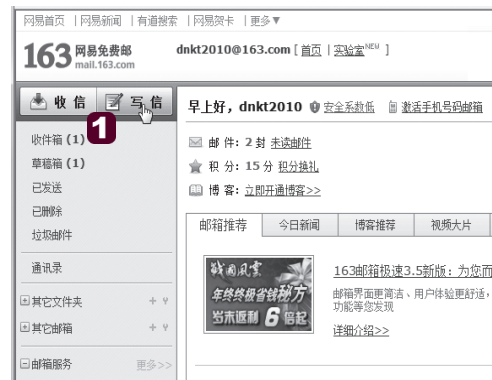
要给对方发邮件, 首先要知道对方的邮箱地址, 您可以通过QQ或电话询问好友的电子邮箱地址。下面试着给亲友发送一封邮件。

01 登录邮箱

- 1** 进入网易163免费邮箱主页。在“普通登录”选项卡下的用户名和密码文本框中输入邮箱用户名及密码。
- 2** 单击“登录”按钮。

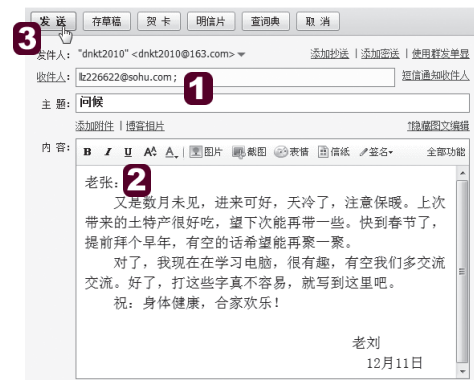


02 单击“写信”按钮



- 1 进入邮箱后，单击左侧的“写信”按钮。

03 撰写邮件



- 1 进入邮件撰写页面，在“收件人”处输入对方的邮箱地址。
- 2 在“主题”处输入邮件标题，在正文区域中输入邮件内容。
- 3 邮件撰写完成后单击上方的“发送”按钮即可。

04 发送成功

- 1 稍后即可看到邮件发送成功的信息。



邮件发送成功！邮件已保存 查看

银联在线，来了！
集邮注册赢iPad及iPhone4，赶快行动吧！
进入集邮中心

不必等在电脑前，一日有人回覆此邮件，您的手机将收到短信通知，并手机阅读邮件。 开通免费短信提醒

收件人 已自动添加到通讯录 [取消自动添加]
lz226622 <lz226622@sohu.com> [编辑]

返回收件箱 继续写信



163邮箱的界面主要由两个窗格组成，在左侧窗格中列出了电子邮箱所包含的文件夹，单击某个文件夹，即可在右侧窗格中显示其具体内容。其他网站的电子邮箱界面及使用方法也与此类似。

9.2.2 查看和回复新邮件

如果有朋友给您发送了电子邮件，您可以到电子邮箱中去看邮件内容。下面就到电子邮箱中看看有没有人给自己发送邮件。



01 进入收件箱



- 1 登录邮箱，如果收到新邮件，就会看到提示，单击“收件箱”文件夹。

02 打开新邮件



- 1 在右侧的邮件列表中将显示邮件主题、发信人和发信时间等信息，单击要阅读的邮件主题打开邮件。

03 阅读邮件



- 1 打开邮件后即可进行阅读。
- 2 若要回复该邮件，则单击上方的“回复”按钮。

04 回复邮件



- 1 此时系统已经自动填写好收信地址和邮件主题，用户只需在下方撰写好邮件内容。
- 2 撰写完成后单击“发送”按钮即可回复邮件。

9.2.3 删除邮件

邮件多了以后，需要查看邮件时就很不方便，并且邮箱的空间是有限的，如果空间满了就无法再接收邮件，所以应将不需要的邮

件删除。删除邮件的方法有以下两种。

1. 阅读后删除

如果阅读完一封邮件后觉得这封邮件没有必要再保存，可以直接将其删除，只需单击邮件内容上方的“删除”按钮即可。



2. 在邮件列表中删除

如果需要一次性删除多封邮件，可以在邮件列表中依次勾选要删除的邮件，然后单击列表上方的“删除”按钮即可。



9.2.4 添加和下载附件

电子邮件不仅仅可以传递文字信息，还能以附件的形式传递图片、音频、视频、电子文档等文件。

1. 添加附件

在撰写电子邮件时，将要发送的文件添加为邮件的附件，就能随同电子邮件发送到目的地。添加附件的操作步骤如下。

01 撰写新邮件



1 登录邮箱，单击左侧的“写信”按钮。

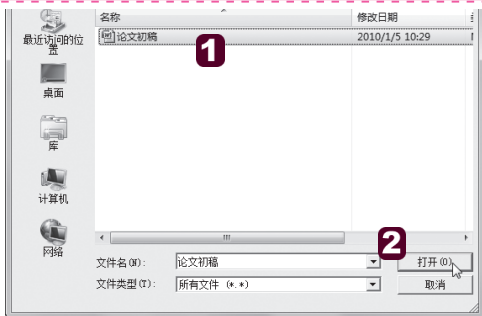
02 添加附件



1 进入邮件撰写页面，单击“添加附件”链接。



03 选择文件



- ❶ 在弹出的对话框中选中要作为附件的文件。
- ❷ 单击“打开”按钮。

04 发送邮件



- ❶ 添加的附件将显示在附件列表中，单击“发送”按钮即可发送邮件及其附件。

9.2.5 管理“回收站”

我们删除的邮件被暂时存放到“已删除”文件夹中，“已删除”文件夹相当于系统的“回收站”，我们可以从“回收站”中恢复近期删除的邮件，也可以通过清空“回收站”的方法彻底删除邮件。

1. 恢复误删除的邮件

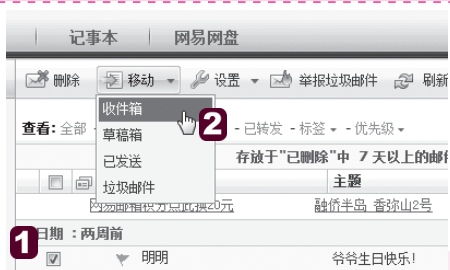
如果需要恢复近期删除的邮件，可以执行以下操作。

01 进入“已删除”文件夹



- ❶ 登录邮箱，在左侧邮件文件夹列表中单击“已删除”文件夹。

02 选择并恢复邮件



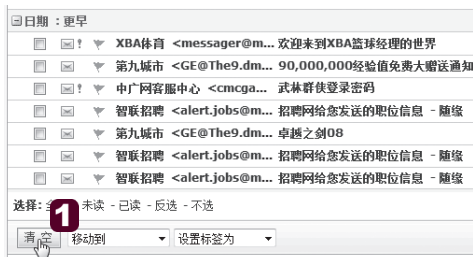
- ❶ 勾选需要恢复的邮件。
- ❷ 单击“移动”按钮，在弹出的菜单中选择“收件箱”选项。



2. 彻底删除邮件

如果要彻底删除邮件并腾出邮箱空间，需要从“已删除”文件夹中再次删除被删除的邮件，或使用“清空”操作，一次性删除“已删除”文件夹中的所有邮件。

01 单击“清空”按钮



1 进入“已删除”邮件夹，单击邮件列表下方的“清空”按钮。

02 确认删除



1 弹出提示对话框，单击“确定”按钮即可。

9.2.6 制作通讯录

如果用户的电子邮件联系人很多，记下每个联系人的邮箱地址难免麻烦，此时可以建立通讯录，以便于邮件的管理和收发。

01 打开通讯录



1 登录邮箱，单击页面上方的“通讯录”按钮。

02 单击“新建”按钮



1 通讯录右侧为联系人列表，目前没有联系人。若要添加联系人，则单击“新建”按钮。



03 撰写联系人信息

新建联系人 | 新建联系组 | 返回

姓名: 明明 *必填*

电子邮箱: lilz226622@sohu.com *必填*

手机/电话:

生日: 年 月 日

所属组: ☐ 朋友 ☒ 联系人 ☐ 同事 ☐ 网友 ☐ 常用联系人

+ 新建组

+ 添加更详细信息

确定 取消

① 填写联系人信息，其中标注“必填”的项目必须填写。

② 填写完毕后单击“确定”按钮添加。

04 使用通讯录

Inrxdn的通讯录 | 导入通讯录

共有 1 个联系人，5 个联系组 | 新建联系人-新建联系组

姓名	邮件地址
明明	lilz226622@sohu.com

① 添加联系人后，若要给该联系人发邮件时，则打开通讯录，勾选要向其发送邮件的联系人。

② 单击“写信”按钮即可。

9.3 答疑解惑

❏ 老朋友还有几天过生日了，我准备在他生日那天给他发一封祝贺邮件，可又怕到时忘记了，能否设置定时发送邮件呢？

✎ 通常邮箱都具备定时发送邮件功能，以163邮箱为例，在编写完邮件后，勾选页面下方的定时发信复选框，在展开的选项组中设置发信时间，完成后单击“定时发送”按钮即可。

❏ 同一封电子邮件可以同时发给多个人吗？

✎ 可以的，大多数邮箱都支持邮件群发功能，只需在撰写邮件时，在“收件人”处输入要同时发送的多个邮箱地址，并用英文标点分号“;”分隔开即可。

第10章

丰富的网上娱乐生活



本章要点

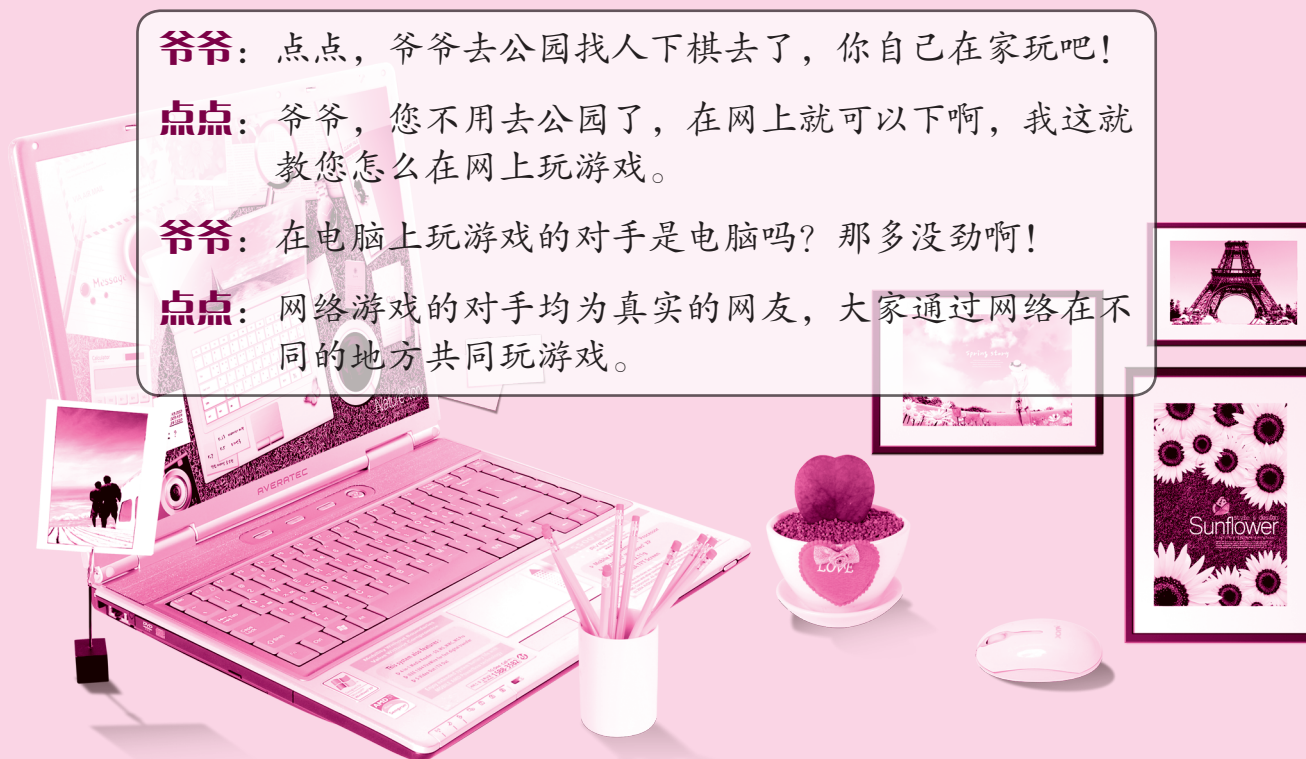
- ① 上网玩休闲小游戏
- ① 网上影音娱乐
- ① 网上阅读

爷爷：点点，爷爷去公园找人下棋去了，你自己在家玩吧！

点点：爷爷，您不用去公园了，在网上就可以下啊，我这就教您怎么在网上玩游戏。

爷爷：在电脑上玩游戏的对手是电脑吗？那多没劲啊！

点点：网络游戏的对手均为真实的网友，大家通过网络在不同的地方共同玩游戏。





10.1 上网玩休闲小游戏

对于中老年朋友来说，闲来无事的时候在网上打打扑克、下下棋、玩玩小游戏是一种不错的选择，既能打发时间，又能锻炼大脑。QQ游戏是一款多人在线联机游戏平台，深受广大用户喜爱。

10.1.1 下载及安装QQ游戏

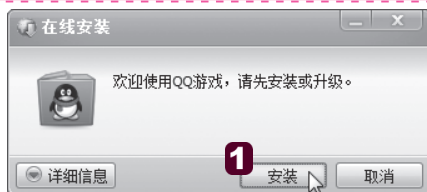
要玩QQ游戏，首先要下载和安装QQ游戏大厅。下载QQ游戏的方法有两种，一种是通过网站下载，另一种是通过QQ聊天软件下载及安装。下面介绍如何通过QQ程序下载及安装QQ游戏。

01 启动QQ游戏



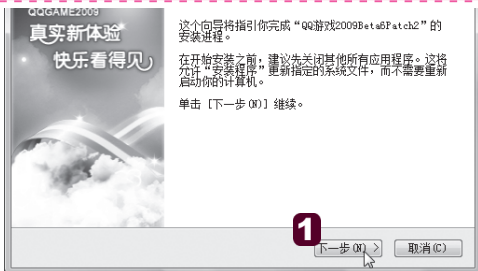
1 登录QQ程序，在QQ面板中单击下方的“QQ游戏”按钮。

02 单击“安装”按钮



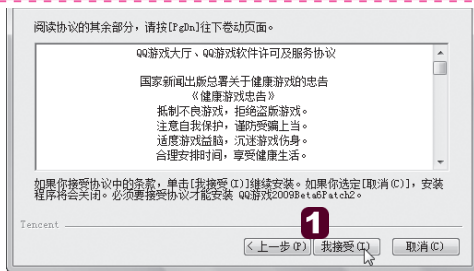
1 初次使用QQ游戏会弹出“在线安装”对话框，单击“安装”按钮。

03 单击“下一步”按钮



1 弹出安装向导对话框，单击“下一步”按钮。

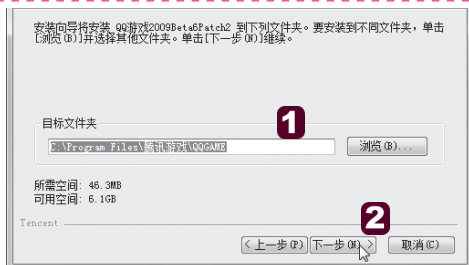
04 阅读许可协议



1 在许可协议界面中，单击“我接受”按钮。



05 设置安装路径



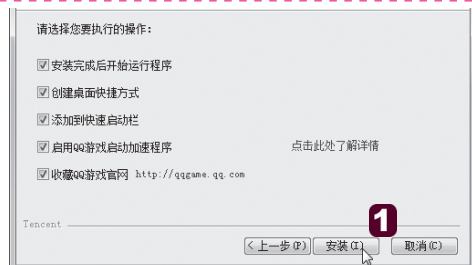
1 在“目标文件夹”栏设置程序安装路径。

2 完成后单击“下一步”按钮。

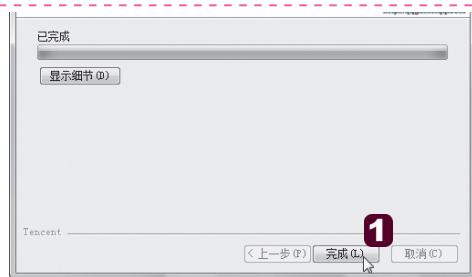
07 安装完成

1 安装完成后单击“完成”按钮即可。

06 选项设置



1 根据需要进行相关设置，这里使用默认设置，直接单击“安装”按钮开始安装。



10.1.2 登录QQ游戏

安装好QQ游戏后，就可以享受游戏的乐趣了。用户可以使用QQ号码来登录QQ游戏，登录QQ游戏的方法如下。

01 启动QQ游戏



1 在QQ面板中单击“QQ游戏”按钮，或双击桌面上的“QQ游戏”图标，运行QQ游戏。

02 账户登录



1 弹出QQ游戏登录对话框，输入QQ号码和密码

2 单击“登录”按钮。



03 实名认证



- 1 系统要求进行实名认证，若不想进行认证，可单击对话框右上角的“关闭”按钮。

04 进入游戏大厅

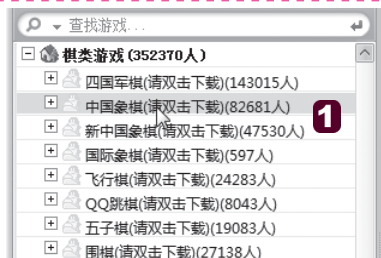


- 1 随后即可进入QQ游戏大厅，在界面左侧可看到所有的游戏项目。

10.1.3 与棋友下象棋

很多中老年朋友都喜欢下象棋，却常常苦于找不到棋友。现在学会了电脑上网，随时都可以杀上一局。并且网上高手众多，保证您能过足棋瘾。

01 安装游戏



- 1 登录QQ游戏大厅，在左侧的游戏列表中找到“棋类游戏”下的“中国象棋”选项，双击游戏名称进行安装。

02 确认安装



- 1 弹出安装提示，单击“确定”按钮进行安装。



03 安装完成



- 1 游戏下载完毕后会自动进行安装，稍等片刻后弹出安装成功提示，单击“确定”按钮返回游戏大厅。

04 进入房间



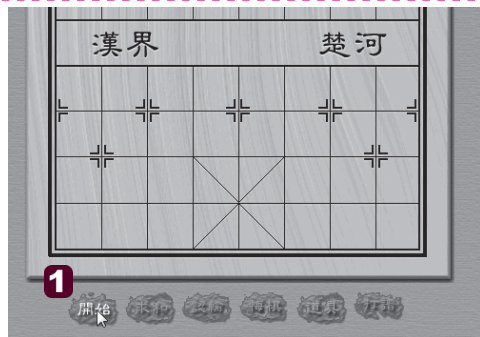
- 1 展开房间列表，选择一个房间并双击进入。

05 寻找座位



- 1 进入游戏房间，房间中有许多张游戏桌，每桌可坐两个玩家，找到一个空位并单击坐下。

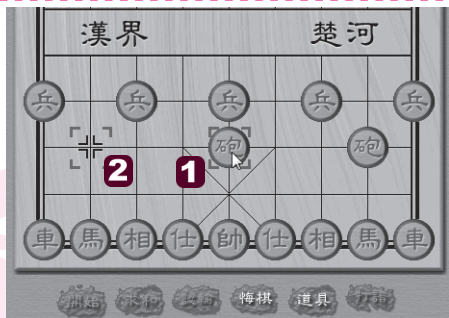
06 开始游戏



- 1 弹出游戏窗口并运行游戏，单击棋盘下方的“开始”按钮准备游戏。

07 进行游戏

- 1 当双方都准备完毕后，棋盘上将摆放好棋子，计时器开始计时。当轮到自己走棋时，先单击要移动的棋子。
- 2 再单击目标位置，棋子即可被移动到的目标位置。

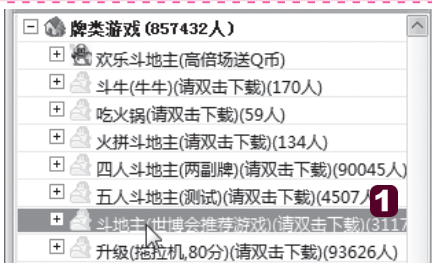




10.1.4 与牌友“斗地主”

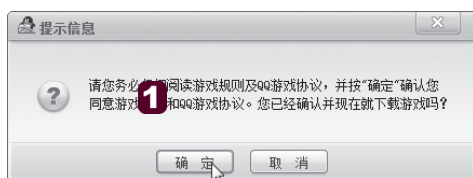
“斗地主”是我们日常生活中非常流行的扑克游戏，该游戏由三人玩一副牌，地主为一方，其余两家为另一方，双方对战，先出完手中牌的一方胜。在QQ游戏中玩“斗地主”的方法如下。

01 安装游戏



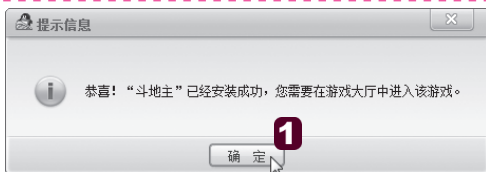
1 登录QQ游戏大厅，在左侧的游戏列表中找到“牌类游戏”下的斗地主选项，双击游戏名称进行下载。

02 确认安装



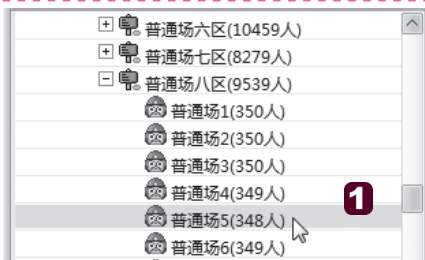
1 弹出“提示信息”对话框，单击“确定”按钮。

03 安装完成



1 游戏下载完毕后会自动进行安装，稍等片刻后弹出安装成功提示，单击“确定”按钮返回游戏大厅。

04 进入房间



1 在游戏列表中将展开游戏房间，双击某一房间名进入。



每个房间均有人数限制，人满后将无法进入，因此请选择人数相对较少的房间进入。



05 寻找座位



- 1 进入游戏房间，房间中有许多张游戏桌，每桌可坐3个玩家，找到一个空位并单击坐下。

06 开始游戏



- 1 弹出游戏窗口并进入游戏，单击“开始”按钮准备。

07 选择地主



- 1 待3位玩家均准备完毕，系统开始发牌，并随机获取地主资格。如果自己获取了地主资格，可以选择游戏分数或单击“不叫”按钮拒绝当地主。

08 开始出牌



- 1 在游戏过程中可单击要出的牌将其抽出。
- 2 单击“出牌”按钮或单击鼠标右键即可出牌。

09 进行游戏

- 1 出牌顺序为逆时针方向，并限制每轮出牌时间。轮到自己出牌时可选择出牌或单击“不出”按钮跳过。





10.2 网上影音娱乐

如今，在网上听音乐、看电影已司空见惯，只要有网络，我们便可以随心所欲地欣赏到自己喜欢的音乐、戏曲、电视剧、电影等，中老年朋友可以充分享受网上影音带来的乐趣，丰富自己的生活。

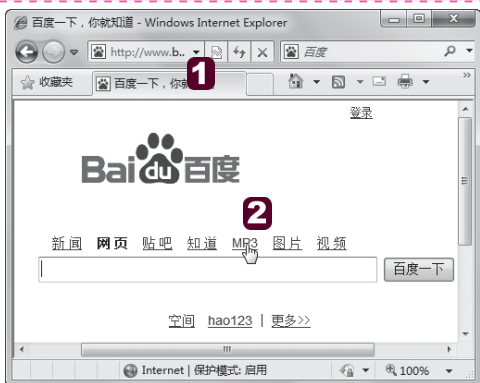
10.2.1 寻找经典老歌

也许您很怀念曾经听过的那些老歌，也许您在市面上很难找到这些老歌的光碟，那么不妨到浩瀚的互联网中找找。只要能上网，就能很快欣赏到想听的音乐，下面介绍两种在线听歌的方法。

1. 使用百度搜索在线听歌

利用百度网可以搜索想要的音乐资源在线收听，还可以下载到电脑中保存，下面介绍通过百度在线听歌的具体方法。

01 进入百度MP3搜索页面



1 启动IE浏览器，打开百度主页（www.baidu.com）。

2 在页面中单击“MP3”链接，进入百度MP3搜索页面。

02 搜索歌曲



1 在搜索框内输入要搜索的歌曲或歌手名称。

2 完成后单击“百度一下”按钮。



03 单击“试听”链接

歌曲名	歌手名	专辑名	试听	歌词
1 梦里水乡	江珊	梦里水乡	1 试听	歌词
2 梦里水乡	江珊	梦里水乡	试听	歌词
3 梦里水乡	江珊	梦里水乡	试听	歌词
4 梦里水乡	江珊	梦里水乡	试听	歌词
5 梦里水乡	江珊	梦里水乡	试听	歌词
6 梦里水乡	江珊	梦里水乡	试听	歌词
7 梦里水乡	江珊	梦里水乡	试听	歌词

1 搜索出的音乐以列表形式显示在网页中，单击音乐名后的“试听”链接。

04 在线听歌



1 在打开的页面中，等待文件缓冲后就可以试听了。

2. 使用音乐网站在线听歌

目前许多音乐网站都提供了免费音乐在线试听功能，这些网站中不仅收藏了大量的音乐，而且具有音质好、播放速度快的特点。下面以可可西音乐网为例，试听音乐的具体操作如下。

01 选择音乐类型



1 启动IE，进入可可西音乐网首页（www.cococ.com）。

2 在网站的导航栏中选中感兴趣的分类链接，例如单击“华语男歌手”链接。

02 选择歌手



1 在打开的页面中，找到并单击自己想听的歌手名称，例如单击“陈奕迅”链接。

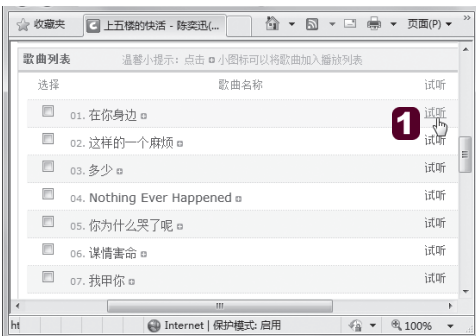


03 选择专辑



- 1** 在该歌手的专辑列表中选择要听的专辑，单击其专辑名称链接进入。

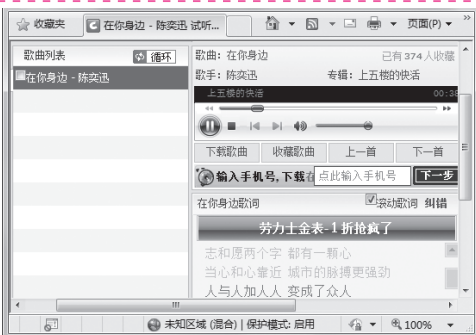
04 选择歌曲



- 1** 在显示的歌曲列表中找到想听的歌曲，然后单击其后的“试听”链接。

05 在线听歌

- 1** 在打开的播放页面中，等待缓冲后即可试听歌曲了。



除了上面介绍的网站，还有许多不错的音乐网站。下面是一些常用的在线音乐网站，用户可逐一体验，找到自己喜欢的音乐网站。

- ④ 搜刮音乐网: <http://www.sogua.com>。
- ④ 音乐mp3网: <http://www.yymp3.com>。
- ④ 中国音乐在线: <http://www.mtvtop.net>。
- ④ 一听音乐网: <http://www.1ting.com>。

10.2.2 网上听戏曲

许多中老年朋友都喜欢听戏曲，可是现在电视上的戏剧节目



越来越少。在互联网上有很多戏曲网站，通过这些网站可以观看或收听喜爱的戏曲，这里以在中国戏曲网（<http://www.chinaopera.net>）欣赏戏曲为例进行介绍。

01 进入戏曲网站



- 1 启动IE，打开中国戏曲网首页，单击导航栏中的“戏曲影音”链接。

02 选择戏曲名称



- 1 在打开的戏曲列表中单击喜欢的戏曲名称进入。

03 开始观看

- 1 在打开的视频窗格中单击“播放”按钮，即可观看戏曲。



如果您需要欣赏的戏曲在该网站中没有，还可以到其他戏曲网站中查找，这里推荐几个常见的戏曲网站供读者参考。

- ④ 咚咚锵中华戏曲网：<http://www.dongdongqiang.com>。
- ④ 华夏戏曲网：<http://www.xiqu8.com>。
- ④ 神州戏曲网：<http://www.szxq.com>。
- ④ 中国京剧艺术网：<http://www.jingjuok.com>。



① 京剧老唱片: <http://oldrecords.xikao.com>。

10.2.3 在线听评书

中老年朋友都比较喜欢听评书,在网上也有很多专业的评书网站,在其中可以收听到田连元、单田芳、刘兰芳等著名评书艺术家绘声绘色的评书。

01 进入评书网站



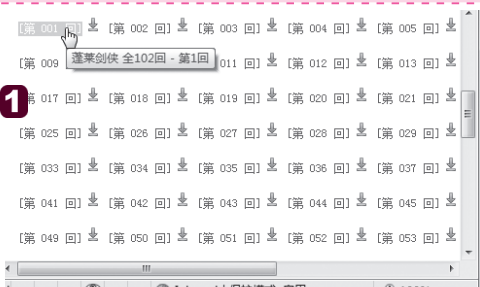
① 启动IE,进入我听评书网首页(<http://www.5tps.com>)。

02 选择评书名称



① 在打开的页面中选择需要收听的评书名称,这里单击“蓬莱剑侠”链接。

03 选择章节



① 在打开的页面中会列出该评书的所有章节,单击要听的段落,如单击“第001回”链接。

04 开始收听



① 在打开的页面中即可收听该评书。



10.2.4 回味经典电影

在线看电影是常见的网上娱乐方式之一，在网上观看电影非常方便。下面以在“优酷”网中观看电影为例，介绍在线看电影的方法。

01 进入视频网站



- 1 启动IE，进入“优酷网”首页（www.youku.com）。
- 2 在主页的导航栏中切换到“视频”选项卡。

02 选择电影类型



- 1 在左侧的视频分类列表中单击“电影”链接。
- 2 在右侧选择想看的电影类型，如单击“大陆”链接。

03 选择电影名称



- 1 在下方的电影列表中单击要看的电影名称，如“山楂树之恋”。

04 单击播放按钮



- 1 在打开的页面中显示了该电影的详细信息，要观看该电影，则单击播放按钮。



05 观看电影

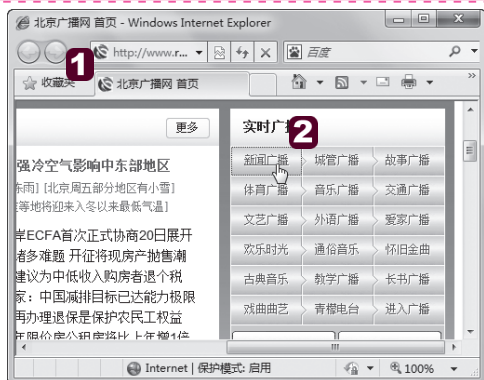
- 1 在打开的窗口中即可观看该电影。



10.2.5 网上听广播

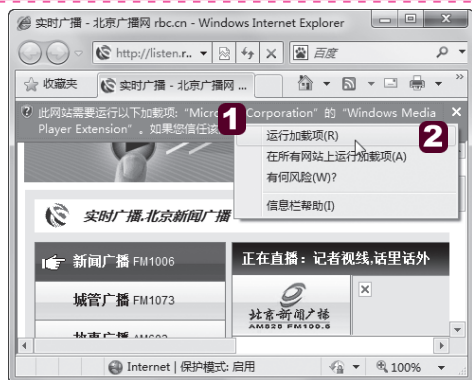
收音机曾经是普通家庭娱乐和获得资讯的重要方式，现在应用范围局限在特定用户群中，但是借助网络，广播又获得了新生。很多广播电台借助网络传播自己的声音，而这种网络电台也颇受用户喜爱。下面以北京广播网为例，介绍在线收听广播的具体操作方法。

01 选择广播频道



- 1 启动IE浏览器，打开北京广播网主页（<http://www.rbc.cn>）。
- 2 在“实时广播”栏中选择喜欢的节目类型，这里单击“新闻广播”链接。

02 安装播放插件



- 1 第一次播放需要安装播放控件，在弹出的窗口中单击IE工具栏下方的提示信息。
- 2 在弹出的菜单中单击“运行加载项”命令。



03 确认安装



1 弹出安全警告对话框，单击“运行”按钮进行安装。

04 开始收听



1 稍后在打开的页面中即可收听广播节目了。

10.3 网上阅读

在生活中，很多人都有看书读报的习惯，但我们通常看的都是印刷类的书报。现在有了互联网，我们可以更方便地看自己想看的图书和报刊。

10.3.1 登录网站看小说

目前有许多小说网站给我们提供了大量的小说让我们在线阅读，登录小说网站不仅可以阅读喜欢的名著经典，还可以第一时间阅读名家新作。下面以红袖添香小说网（www.hongxiu.com）为例，介绍如何在线看小说。

01 选择小说类型

1 启动IE，进入红袖添香小说网首页，在主页的导航栏中选择小说分类，例如单击“都市小说”链接。





02 选择小说名称

序号	作品名称	作者	属性
1	空降男模房东	红零	轻松 现代生活
2	重庆深水区：女人离江湖越远越好（..	风中一影	正剧 现代生活
3	连载《飞越疯人院》中国版	wen~wen~wen	正剧 现代生活
4	大车间	王丽捷	正剧 现代生活
5	记得爱曾来过	frostfairy	悲情 现代生活
6	种事	若为蝶	正剧 现代生活

- 1 在打开的页面中选择小说子类别，例如单击“商海沉浮”选项卡。
- 2 在下方的小说列表中单击要看的小说名称，例如单击“大车间”链接。

03 单击“点击阅读”按钮



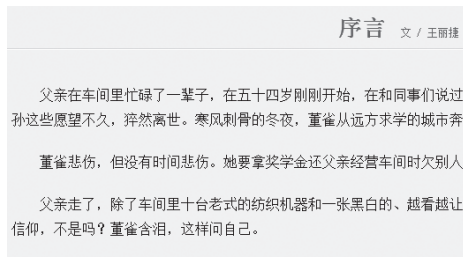
- 1 在打开的页面中将显示该小说内容介绍、读者评论和完成情况等信息，要阅读该小说，则单击“点击阅读”按钮。

04 选择章节

作品相关	
1. 序言	2009-05
第一章	
1. 第一章	2009-12
第二章	
1. 第二章	2009-12

- 1 在打开的页面中单击要阅读的章节，例如单击“序言”链接。

05 阅读小说



- 1 在打开的页面中即可阅读该小说。

除了上面介绍的网站，下面再推荐一些不错的小说网站。

- ④ 起点中文网：http://www.qidian.com。
- ④ 小说阅读网：http://www.readnovel.com。
- ④ 幻剑书盟：http://html.hjasm.tom.com。
- ④ 榕树下：http://www.rongshuxia.com。



10.3.2 在线读报

许多朋友都有读报的习惯，如果您忘记了购买今天的报纸，不妨试试在线读报。许多大型报刊都在自己的网站中提供了电子版供读者阅读，电子报刊和普通报纸内容相同，使用也很方便。

01 搜索报刊



- 1 启动IE浏览器，打开百度网首页（www.baidu.com）。
- 2 在搜索框中输入要阅读的报纸名称，如“重庆晚报”。
- 3 单击“百度一下”按钮。

02 进入报刊网站



- 1 在打开的搜索结果页面中找到该报纸的官方网站链接，这里单击“重庆晚报数字报”链接。

03 选择版面



- 1 在打开的页面中将显示当天报纸的版面信息，单击某个版面名称后面的“”图标。

04 在线阅读



- 1 稍等片刻后，即可在打开的页面中阅读该版面的报纸。

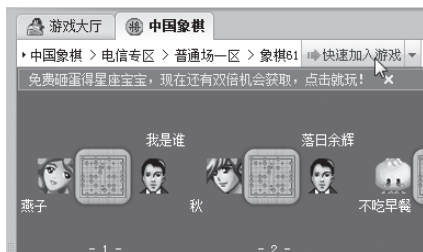


在线读报需要电脑中安装有“Adobe Reader”软件，读者可自行下载并安装“Adobe Reader”软件。

10.4 答疑解惑

❖ 游戏室里常常人满为患，很难找到一个空位，有什么方法可以快速找到空位吗？

❖ 在游戏室中有一个快速找到座位的方法，即单击游戏界面上方的“快速加入游戏”按钮，系统将自动寻找空位并加入。



❖ 在QQ游戏中怎样防止陌生人参与本桌游戏？

❖ QQ游戏是一个大众化的游戏，在线同时玩的用户有很多，如果玩家约好和朋友一起玩游戏，为了防止位置被陌生人抢先占据，可以为桌位设置密码。设置桌位密码后只有输入正确密码的玩家才能进入，操作方法为：进入某个游戏房间，单击该游戏工具栏中的“更多功能”下拉按钮，在弹出的下拉列表中单击“房间设置”命令，在弹出的“房间设置”窗口的“密码设置”栏中输入密码，单击“确定”按钮即可。

❖ 网上看电影很卡怎么办？

❖ 在网上看电影时，经常遇到正播放到紧张时刻画面就突然静止不动的情况，这是由于网速原因造成的延迟，此时可暂停等待缓冲后再观看，通过该功能可以保证影片更加流畅地播放。遇到延迟时，单击“暂停”按钮暂停播放视频后在播放进度条中可看到缓冲进度，等待缓冲下载完成或下载部分后再进行播放即可。

第11章

玩转新时尚——论坛与博客



本章要点

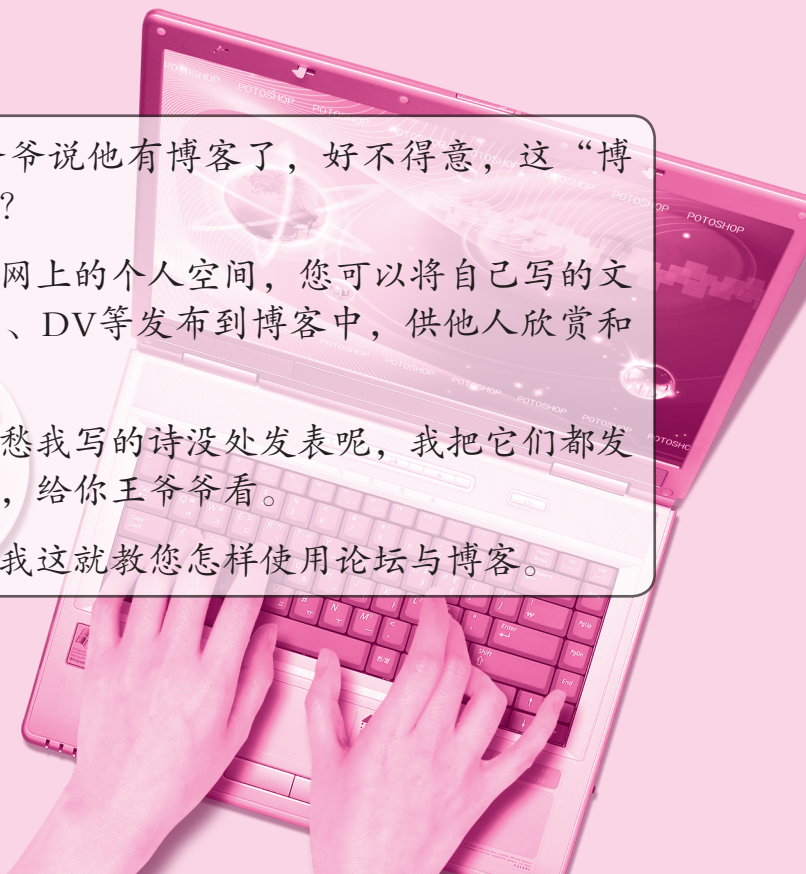
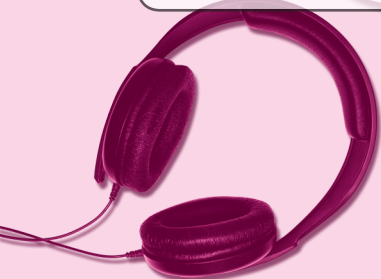
- ① 网上茶馆——论坛
- ① 网上安家——博客

爷爷：点点，你王爷爷说他有博客了，好不得意，这“博客”是什么啊？

点点：博客就是您在网上的个人空间，您可以将自己写的文章、拍的相片、DV等发布到博客中，供他人欣赏和评论。

爷爷：太好了，我正愁我写的诗没处发表呢，我把它们都发表到博客中去，给你王爷爷看。

点点：这想法不错，我这就教您怎样使用论坛与博客。





11.1 网上茶馆——论坛

论坛又叫BBS，它好比一块电子公告板，Internet用户可以在上面发布信息或提出看法。用户可以阅读他人关于某个主题的最新看法，同时也可以将自己的意见毫无保留地发表到论坛中。

11.1.1 注册与登录论坛

网上的论坛种类繁多，有综合型的，也有分门别类的。用户可以通过这些论坛获得各种需要的信息，也可以在论坛中发表自己的见解。下面以国内著名的天涯论坛为例介绍注册与登录论坛的方法。

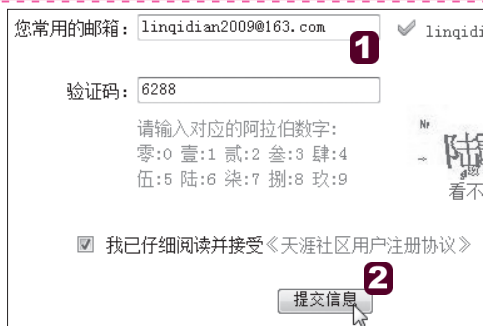
01 打开论坛主页



1 启动IE，进入天涯论坛的首页（www.tianya.cn）。

2 单击“免费注册”按钮。

02 用户注册



1 在接下来的页面中填写用户注册信息。

2 完成后单击“提交信息”按钮。

03 提示激活账号

1 显示注册成功，并提示用户需要通过电子邮件激活账号。



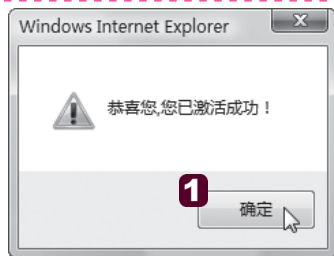


04 单击邮件链接



- 1 打开您刚才填写的邮箱地址收取邮件，在邮件中单击给出的账号激活链接。

05 激活成功



- 1 稍后弹出提示对话框，提示账号已激活成功，单击“确定”按钮。

06 完善个人信息



- 1 在接下来打开的页面中填写密码保护及个人信息。
- 2 完成后单击“完成注册”按钮。

07 用户登录



- 1 返回天涯网主页，在用户名和密码文本框中输入刚才注册的账户信息。
- 2 单击“登录”按钮即可登录到论坛中。

11.1.2 浏览与回复帖子

在论坛中，我们把用户发表的文章叫做帖子，一个完整的帖子由标题、正文和回复组成，回复帖子又叫跟帖。在天涯论坛注册后，就可以浏览其他用户发表的帖子并回复了，具体方法如下。



01 登录论坛



- 1 打开天涯网主页，输入自己的用户名和密码。
- 2 单击“登录”按钮。

02 进入论坛页面



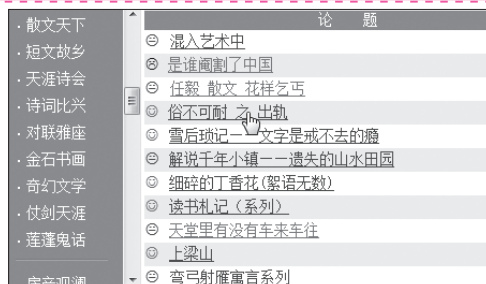
- 1 登录后将首先进入个人信息页面，要浏览论坛，则单击页面上方的“论坛”链接。

03 选择论坛版块



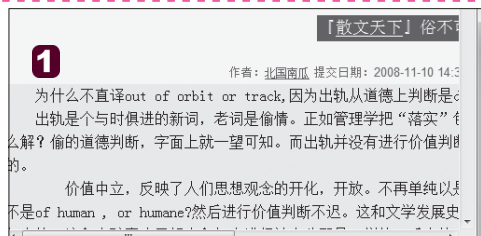
- 1 进入天涯论坛页面，在左侧的分类目录中找到自己感兴趣的话题进入，例如单击“散文天下”链接。

04 选择主题



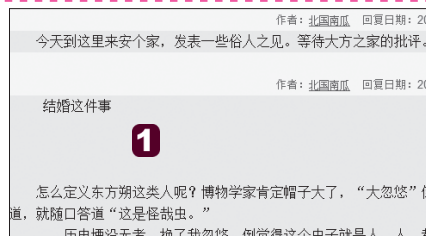
- 1 进入论坛后，可以看到页面中以列表的形式列出了所有帖子，单击自己想要浏览的帖子标题进入。

05 阅读帖子



- 1 在打开的页面中即可浏览帖子正文。

06 查看回复



- 1 在正文下方将显示其他用户的回复。



07 发表回复



1 浏览完帖子后，如果要对该帖子进行评论或参与讨论，则在页面底端的文本框中输入要回复的内容。

2 单击“发表”按钮。

08 回复成功



1 自己的回复将显示在所有回复的最底端（如果有多页回复则显示在末页）。

11.1.3 发表新帖

在论坛中除可以阅读并回复他人的帖子之外，还可以将自己的观点或文章以新帖的形式发表出来。在天涯社区发表帖子的具体操作方法如下。

01 选择论坛版块



1 进入天涯论坛页面，在左侧的分类目录中找到自己感兴趣的话题进入，例如单击“旅游休闲”链接。

02 单击“发表帖子”按钮



1 进入论坛后，单击帖子列表上方的“发表帖子”按钮。



03 撰写帖子

作者: 1sun2012

标题: 张家界凤凰自助旅游防范 **1**

出门旅游大家都是希望能够自己玩,无拘无束的才能有个好心情,《旅游》最重要的是玩的开心,其自己玩最担心的又是人生地不熟“吃住方面的安排,景点与线路的不熟悉和地方的安全。

为了更好的帮助广大来《张家界,凤凰》的自助游朋友,湖南省张家界自助游导游,综合和收集了有关张家界和凤凰各方面的一些资料,希望能对广大来张家界和凤凰的自助游朋友提供一些帮助。祝:大家玩的开心!放心!

点击[+] (最多可以插入6张图片)

描述: **2** 相册取图

插入音乐: 音乐获取

视频: HTTP:// 宽: 400 高: 300

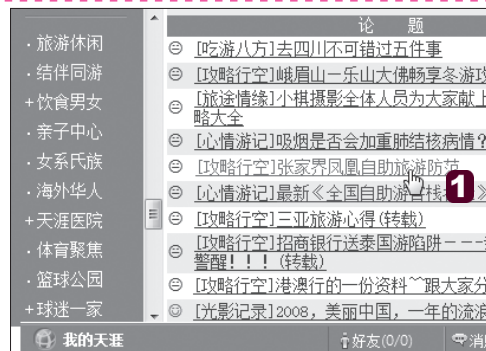
原创 ☒ 转载 ☐ **3**

☐ 保存到 ☐ 请选博客=====

发表 返回

- 1** 进入新帖编写页面,在“标题”文本框中输入帖子标题。
- 2** 在下方的正文框中输入帖子正文,并设置好帖子类型、是否原创等信息。
- 3** 完成后单击“发表”按钮。

04 发表成功



- 1** 帖子发表成功后将显示在主题列表中,单击标题链接即可查看。

11.2 网上安家——博客

中老年朋友还有记日记的习惯吗?还在为自己写的文章无处发表而苦恼吗?还为没有读者而担心吗?赶快加入博客的行列吧,把看到的、听到的、想到的都发表在这个网络世界里,和大家分享。

11.2.1 开通自己的博客

“博客”的英文名为Blog,意思是“网络日志”。博客就好像一个网络日记本,我们可以将自己的生活故事、生活照片、喜欢的音乐等发布到自己的博客中。每个博客都是一个独立的个人空间,用户可以管理自己的博客,也可以访问他人的博客。

在使用博客之前,需要先开通属于自己的博客。这里以目前人



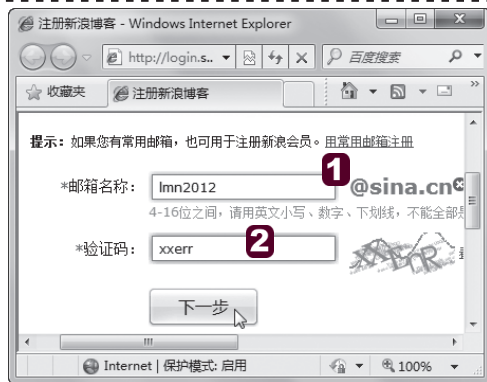
气很高的“新浪”博客为例进行介绍。

01 开通新博客



- 1 启动IE浏览器，进入新浪博客首页（blog.sina.com.cn）。
- 2 单击“开通新博客”按钮。

02 设置用户名



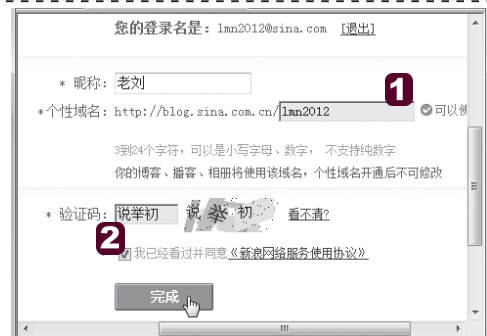
- 1 在打开的邮箱注册页面中输入一个新的邮箱名称及验证码。
- 2 完成后单击“下一步”按钮。

03 完善个人信息



- 1 在打开的页面中接着填写其他注册信息。
- 2 完成后单击“提交”按钮。

04 设置个性域名



- 1 在接下来的页面中设置个性域名，并输入验证码。
- 2 完成后单击“完成”按钮。



“个性域名”即自己博客的网址，其他用户可以通过这个网址直接访问您的博客。



05 注册成功

- 提示注册成功，单击“进入你的博客”链接即可进入自己的博客页面。



11.2.2 登录博客

开通自己的博客后，就可以在博客中发表文章了。每次使用和管理博客都需要进行登录，下面介绍登录博客的两种方法。

1. 通过博客首页登录

用户可以通过新浪博客首页登录自己的博客，方法如下。

01 账户登录



- 进入新浪博客首页，在“登录名”和“密码”文本框中输入刚注册的邮箱名及密码。
- 单击“登录”按钮。

02 进入博客



- 登录成功后，单击“我的博客”链接即可进入自己的博客。

2. 通过个性域名登录

在注册博客的时候我们设置了自己博客的个性域名，通过个性域名可以直接访问自己的博客，在进入博客后再进行账户登录，具体方法如下。



01 进入博客



1 启动IE，通过博客个性域名地址打开自己的博客（这里打开http://blog.sina.com.cn/lnm2012）。

2 单击页面上方的“登录”按钮。

02 账户登录



1 在登录页面中输入自己的登录名及密码。

2 单击“登录”按钮即可。

11.2.3 撰写博客文章

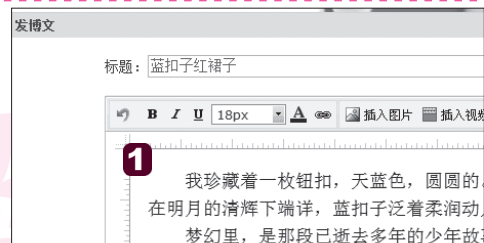
博客的主要功能就是发表文章，博客文章简称博文，博文的内容可以是日记、见闻、感悟或作品。在新浪博客中发表文章的方法如下。

01 单击“发博文”按钮



1 登录自己的博客，单击页面右侧的“发博文”按钮。

02 撰写博文



1 进入博文撰写页面，输入博文标题和正文。



03 发表博文



1 输入完毕后单击页面底端的“发博文”按钮。

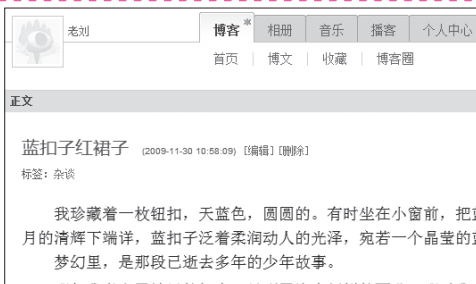
04 发表成功



1 稍后提示博文已发表，单击“确定”按钮返回博客。

05 查看博文

1 在打开的页面中即可看到自己发表的博客文章。



11.2.4 上传照片到相册

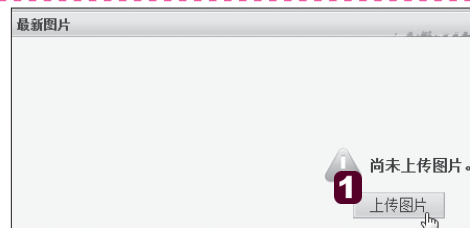
博客中通常都提供了相册功能，用户可以将自己满意的照片上传到相册中和朋友分享。在博客中上传照片的方法如下。

01 进入相册页面



1 登录自己的博客，单击页面中的“相册”链接。

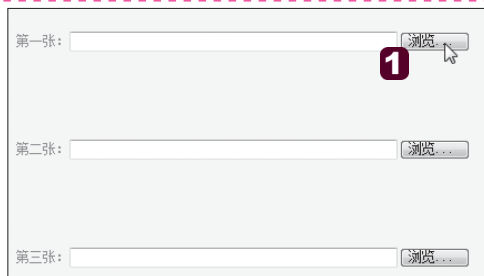
02 上传照片



1 进入博客相册页面，单击“上传图片”按钮。

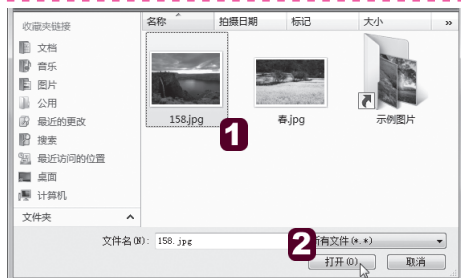


03 单击“浏览”按钮



1 在打开的页面中单击“第一张”栏的“浏览”按钮。

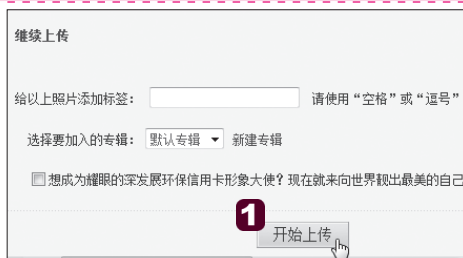
04 选择照片



1 弹出“选择文件”对话框，选中要上传的照片文件。

2 单击“打开”按钮。

05 开始上传



1 返回博客相册页面，单击“开始上传”按钮。

06 上传成功



1 稍后提示照片上传成功，单击“返回个人相册首页面”链接，即可查看相册中的照片。



系统允许同时上传多张照片，每次最多可以上传5张，用户只需依次单击“第X张”后的“浏览”按钮添加照片即可。

11.2.5 更改模板风格

模板风格是指博客中装饰图片、颜色搭配和版面布局等多种元素的组合，不同的模板风格会让博客拥有不同的效果。如果对默认的模板风格不满意，或是想尝试一下其他风格效果，可以通过以下操作实现。



01 单击“页面设置”链接



- 1 登录自己的博客，在主页中单击页面右侧的“页面设置”超链接。

02 选择模板



- 1 在左侧的模板分类中选择一种模板风格。
- 2 在右侧窗口中单击选中需要的模板。

03 设置版块



- 1 切换到“设置博客首页模块”选项卡。
- 2 勾选需要在首页显示的模块名称。

04 设置版式



- 1 切换到“设置博客首页版式”选项卡。
- 2 选择一种版式。
- 3 单击“保存”按钮。

05 更改成功

- 1 返回博客主页，可以看到博客风格已经更改。





11.3 答疑解惑

6 如何在要发表的论坛帖子中插入图片？

- ✎ 在天涯社区发表和回复帖子时，都可以在其中插入图片，但必须为网络图片。插入方法为：找到需要插入图片的网络地址并复制，接着在发表页面的正文框下方将图片的网络地址复制到“插入图片”文本框中，然后再发表即可。

6 如何与博友进行互动交流？

- ✎ 默认情况下，登录新浪博客后，在页面左侧可看到一个“评论”栏，该栏中显示了网友的最新留言。单击其中的某个评论链接，即可在打开的页面中查看博友评论的详细内容。若要对评论进行回复，方法是单击评论内容上方的“回复”链接，此时评论内容下方将显示“回复”栏，在文本框中输入对于此条评论的回复内容，然后单击“回复”按钮即可。

6 什么是微博？

- ✎ 微博即“微型博客”，是一种可以即时发布消息的类似博客的系统。它最大的特点就是更新方便，用户可以通过手机、IM软件（MSN、QQ、skype）和外部API接口等途径向微博发布消息。微博的另一个特点在于这个“微”字，一般发布的消息只能是只言片语，像Twitter这样的微博平台，每次只能发送140个字符。

第12章

网上金融新体验



本章要点

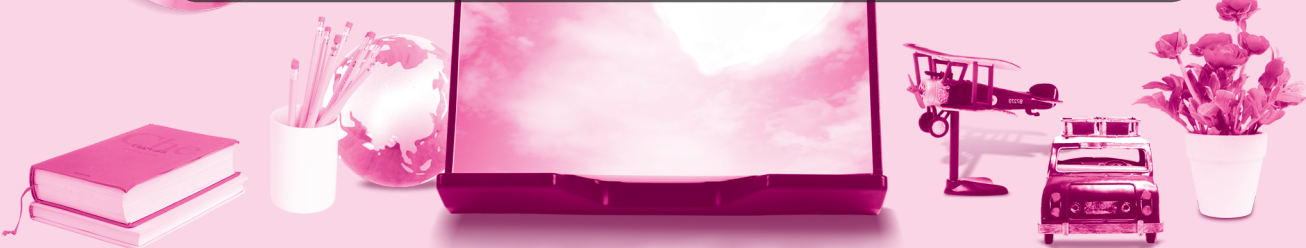
- ④ 网上开心购物
- ④ 方便快捷的网上缴费
- ④ 老有所为——网上炒股

爷爷：今天下这么大的雨，没能去证券公司，也不知道这股票是涨了还是跌了，真急人啊！

点点：爷爷，您可以在网上查看股市信息啊！

爷爷：是吗？在家也能了解最新的股市行情？这和在证券公司看到的是一样的吗？

点点：当然一样了，不但能查看股市行情，还能在家炒股呢！





12.1 网上开心购物

现如今，网上购物这种全新的购物体验 and 便捷的消费模式已成为一种时尚，逐渐被越来越多的人所接受。本节将以淘宝网为例，对网上购物的基本知识进行讲解。

12.1.1 开通网上银行

要想在网上购物，首先要开通网上银行。下面以中国工商银行为例，介绍开通网上银行服务的具体步骤。

1. 营业厅办理

开通网上银行需要到银行的营业厅进行办理。用户只需携带工行银行卡及有效证件到中国工商银行营业厅，根据服务员提示填写相关表格，即可免费开通网上银行。如果你还没有工行账户，则需要先申请开户。

2. 下载并安装个人网上银行控件

第一次使用网上银行时，“登录密码”文本框处于不可编辑状态，此时必须安装个人网上银行控件，安装成功后才能正常使用。

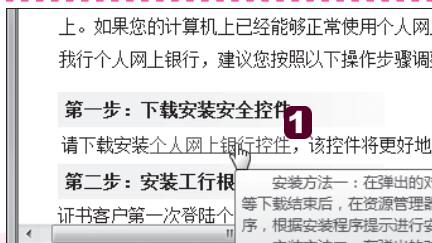
01 单击登录按钮



1 启动IE，打开中国工商银行网站（<http://www.icbc.com.cn>）。

2 单击“用户登录”栏的“个人网上银行登录”按钮。

02 单击下载链接



1 打开中国工商银行的网银系统页面，单击“第一步”中的“个人网上银行控件”链接。



03 单击“运行”按钮



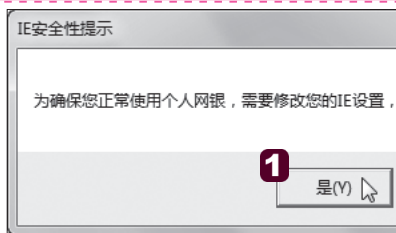
- 1** 弹出“文件下载-安全警告”对话框，单击“运行”按钮。

04 单击“是”按钮



- 1** 弹出“用户账户控制”对话框，单击“是”按钮。

05 确认修改IE设置



- 1** 文件将自动下载安装，安装成功后，在弹出的“IE安全性提示”对话框中单击“是”按钮。

06 单击“确定”按钮

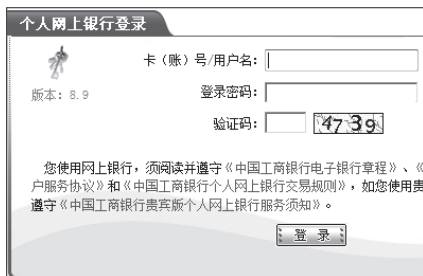


- 1** 系统将自动对IE进行相关设置，在弹出的“IE安全性提示”对话框中将显示修改成功的信息，单击“确定”按钮即可。

成功下载并安装个人网上银行控件后，重启IE并打开中国工商银行的网上银行，单击“个人网上银行登录”按钮，在打开的登录界面中输入银行卡账号、登录密码和验证码信息后单击“登录”按钮，即可正常登录了。

3. 使用安全工具

为了确保网上支付的安全性，中国工商银行推出了网上银行安全工具U盾和电子口令支付卡。工行用户必须使用其中一个安全工





具，才能通过网上银行完成资金的对外支付业务。

U盾又称为数字证书，是身份认证的数据载体，其外形酷似U盘，在进行网上交易时需将U盾插入电脑的USB接口中，并输入正确的U盾密码，方可进行交易。只要是中国工商银行网上银行客户，携带本人有效证件及注册网上银行时使用的牡丹卡到该行营业网点即可申请U盾。



此外，工行用户也可以凭有效证件到工行柜台申领一张电子银行口令卡。该卡以矩阵形式印有若干字符串，客户在使用电子银行进行对外转账、B2C购物、缴费等支付交易时，电子银行系统会随机给出一组口令卡坐标，客户根据坐标从卡片中找到口令组合并输入电子银行系统，只有口令组合输入正确的客户才能完成相关交易，该口令组合一次有效，交易结束后即失效。



序列号: 10 0000 0000

	C	F	J	K	N	S	U	V	W	X
1	267	957	299	286	170	221	513	155	333	964
2	825	203	411	623	636	064	502	980	176	979
3	400	976	184	521	078	247	633	227	421	296
4	354	245	387	786	534	578	607	185	751	321
5	976	238	824	999	952	885	110	591	639	768
6	749	723	468	872	831	267	448	765	296	090
7	999	159	730	808	844	829	093	300	815	182
8	185	318	639	530	184	628	648	445	620	915

M&W

12.1.2 注册淘宝会员

注册淘宝会员有两种方式，一是手机注册，二是邮箱注册。如果使用邮箱注册方式，则需要一个常用的电子邮箱地址，用于淘宝网向此邮箱发送确认邮件以及所有的交易邮件。下面介绍注册淘宝会员的具体操作。



01 单击“免费注册”链接



- 1 启动IE，打开淘宝网主页（http://www.taobao.com）。
- 2 单击上方的“免费注册”链接。

02 选择注册方式

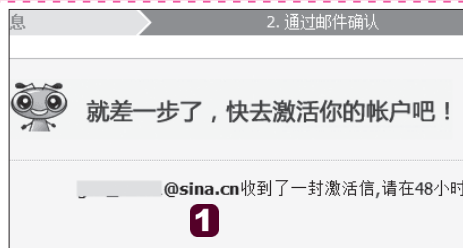


- 1 淘宝网会提示用户选择注册方式，这里单击“邮箱注册”栏中的“点击进入”按钮。

03 填写注册信息

- 1 进入注册页面后，按照提示填写相关注册信息。
- 2 单击“同意以下协议，提交注册”按钮。

04 提示用户激活账户



- 1 完成上述步骤后，淘宝网将立即发送一封邮件到注册时填写的邮箱中。

05 单击“完成注册”按钮



- 1 登录注册邮箱，收取由淘宝网发送的邮件，单击邮件正文中的“完成注册”按钮。

06 注册成功



- 1 在打开的淘宝网页面中将显示注册成功的提示信息，关闭此网页即可。



12.1.3 激活支付宝

支付宝是淘宝网专用的资金交易平台，用户在成功注册为淘宝会员后，就自动开通了支付宝，支付宝账号就是注册时填写的电子邮箱，登录密码就是淘宝会员密码。不过要使支付宝账户正常工作，还必须将其激活，具体操作方法如下。

01 登录淘宝



- 1 打开淘宝网首页，单击页面左方的“请登录”链接。

02 输入账户信息



- 1 在登录页面中切换到“支付宝会员”选项卡。
- 2 输入用户名和登录密码。
- 3 单击“登录”按钮。

03 填写账户注册信息

- 1 设置支付宝账户信息，包括登录密码、支付密码、安全保护问题和联系电话等。
- 2 单击“保存并立即启用支付宝账户”按钮。

设置支付密码:

确认支付密码:

安全保护问题: 我爸爸妈妈的名字各是什么? ▼

您的答案:

*以下联系方式请至少选择一项进行如实填写

手机号码:

暂时只接受国内手机号码

联系电话:

香港地区请加上0852为区号，澳门地区请加上0853为区号，台湾会员

保存并立即启用支付宝账户

12.1.4 为支付宝充值

支付宝作为网上购物的电子钱包，在使用它时要保证支付宝中有足够的钱。为支付宝充值的方式有网上银行、消费卡和充值码等。



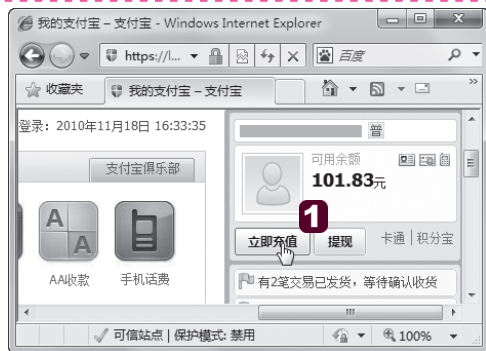
下面以网上银行充值方式为例，介绍为支付宝充值的具体操作。

01 登录支付宝



- 1** 启动IE，打开支付宝首页，（<http://www.alipay.com>）。
- 2** 在用户登录栏输入用户名和密码。
- 3** 单击“登录”按钮。

02 单击“立即充值”按钮



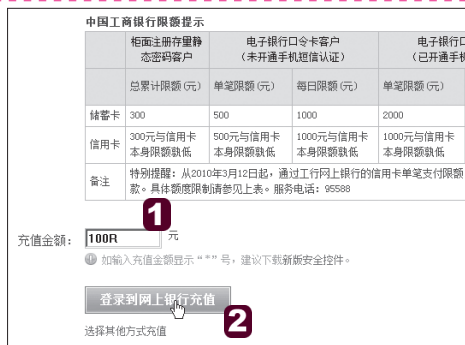
- 1** 登录支付宝后，单击“立即充值”按钮。

03 登录支付宝



- 1** 在打开的充值页面中默认为“银行卡”充值方式，选择要充值的网上银行。
- 2** 单击“下一步”按钮。

04 单击“立即充值”按钮



- 1** 在“充值金额”文本框中输入需要充值的金额。
- 2** 单击“登录到网上银行充值”按钮。



05 提交银行卡账号

1 请检查IE浏览器上的安全挂锁标识

2 请输入支付卡(账)号和验证码

支付卡(账)号：

请输入右侧显示的验证码：

3 提交后请核对您的预留验证信息(点击查看说明)

如果您不是中国工商银行的网上银行注册用户，或需要设置预留信息，请到柜台办理有关手续。

- 1 进入银行客户订单支付页面，输入银行卡号和验证码。
- 2 单击“提交”按钮。

06 单击“继续”按钮

您是我行口令卡客户，欢迎您使用我行提供的“网银计算机绑定”功能，您网上汇款、网上支付、B2C业务的安全性。如果您想开通“网银计算机绑定”功能，请您先登录个人网上银行，通过“安全中心-计算机绑定-计算机绑定”功能开通计算机网银绑定服务，本项服务免费。

开通请点击 [个人网银登录](#)

[什么叫计算机绑定](#)

如果您不想立刻绑定，请点击：[继续](#)

- 1** 在打开的页面中将提示用户是否选择网银计算机绑定功能，若不需要绑定，直接单击“继续”按钮。

07 单击“全额付款”按钮

您在我行的预留信息如下：

“Q”

“预留信息验证”可助您有效识别银行网站、防范不法假冒银行网站进行网上诈骗。如果网页上没有显示预留信息，显示的信息与您的预留信息不符，您应该立即停止交易并24小时客户服务热线95588联系。

1

如果您还不是中国工商银行的网上银行注册用户，请点击[这里](#)申请注册。

- 1** 在打开的页面中查看预留信息是否正确，如果与实际预留信息一致，单击“全额付款”按钮。

08 提交安全密码

请输入如下显示位置的口令卡密码：

请在78秒内输入口令卡密码


1

(了解电子银行口令卡)

网银登录密码：

请输入右侧显示的验证码：

2

提交 

修改 ...

- 1 在打开的页面中，输入电子口令卡密码（U盾用户输入U盾密码）、网银登录密码和验证码。
- 2 单击“提交”按钮。

09 充值成功

- 1** 支付成功后，页面将显示该次交易已操作成功的信息提示，单击“关闭窗口”链接即可。

支付成功

订单号:
20090608000000000000000019388855

交易流水号:
HF0000001115829183

如果您没有取得您所购买的商品,
请点击链接: [到商城取货](#)

【关闭窗口】



12.1.5 购买商品

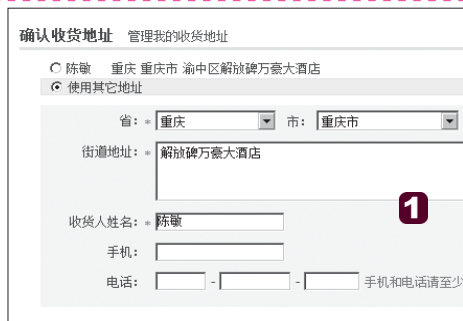
淘宝网的商品分一口价宝贝和拍卖宝贝，无论购买哪种宝贝，都需要经历拍下宝贝、付款、确认付款和评价等流程。下面以购买一口价宝贝为例，介绍购买宝贝的具体操作。

01 选择商品



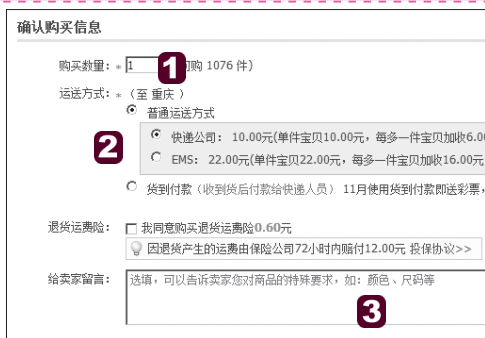
1 登录淘宝网，在要购买的宝贝页面中单击“立即购买”按钮。

02 填写收货人地址



1 在打开的页面中，认真填写收货人的联系信息。

03 确认购买信息



1 在“确认购买信息”栏输入购买商品的数量。

2 选择运送方式。

3 若有其他特殊要求，可给卖家留言。

04 确认购买



1 确认无误后，单击“确认无误，购买”按钮。



05 输入支付宝密码

您的支付宝账户: @sohu.com
可支付余额: 元
使用支付宝账户余额支付 元。
请输入支付密码: *****
2 确认付款 **1**

- 1** 在文本框中输入支付宝密码。
- 2** 单击“确认付款”按钮。

06 付款成功

您已成功付款 元
您确认收货前，该笔付款由支付宝担保，不会
订单编号: 52676003596145 宝贝名称:
联系卖家: 追寻家的温暖 和我联系
查看已买到宝贝 **1**

- 1** 在打开的页面中可看到提示用户付款成功的信息。

07 查看发货情况

我是买家 我是卖家 我的江湖
编辑菜单
我是买家
我的购物车
已买到的宝贝 **1**
竞拍的宝贝
我的机票/酒店/保险
我的彩票

- 1** 登录淘宝账户，在“我是买家”选项卡中单击“已买到的宝贝”链接。

08 单击“确认收货”按钮

实付款(元) 交易状态 操作
只显示
追寻家的温暖
48.00 (卖家包邮)
卖家已发货
订单详情
查看物流
确认收货 **1**

- 1** 在打开的页面中，若显示了“卖家已发货”的提示信息，表示货已发出，待收到商品后，单击所购商品后面的“确认收货”按钮。

09 再次输入支付密码

• 请收到货后，再确认收货！否则您可能钱货两空！
• 如果您想申请退款，请点击这里
请输入支付宝账户支付密码*: *****
2 确定 **1** 找回密码

- 1** 在打开的页面中再次输入支付宝账户的支付密码。
- 2** 单击“确定”按钮。

10 单击“确定”按钮

来自网页的消息
点击确定之后，您之前付款到支付宝的 元将直接到卖家账户，务必收到货再确认！
1 确定

- 1** 在弹出的提示对话框中提示用户单击“确定”按钮后，之前的付款会自动转到卖家账户，单击“确定”按钮即可。



11 给对方评价



- 1 在打开的页面中显示交易成功的提示信息, 单击“给对方评价”按钮。

12 提交评价



- 1 在页面中选择评分并输入评价内容。
- 2 单击“确认提交”按钮即可。

12.2 方便快捷的网上缴费

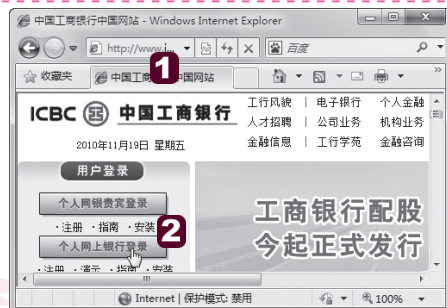
在没有互联网的时代, 我们只能到营业厅缴纳各种费用, 既费时又麻烦。如今, 只要我们开通了网上银行, 就可以通过网上银行或网上营业厅进行缴费及充值, 既方便又快捷。

12.2.1 轻松支付水电费

通过个人网上银行可以轻松支付水、电和气等公共事业费, 下面以使用中国工商银行的个人网上银行缴纳电费为例, 介绍具体操作。

01 进入工行网站

- 1 打开中国工商银行网站首页 (<http://www.icbc.com.cn>)。
- 2 单击“个人网上银行登录”按钮。





02 账户登录

个人网上银行登录

卡(账)号/用户名:

登录密码:

验证码: dp>6

您使用网上银行,须阅读并遵守《中国工商银行电子银行章程》、《中国工商银行个人网上银行交易规则》,如您使用网上银行,须阅读并遵守《中国工商银行贵宾版个人网上银行服务须知》。

登录

- 1 进入账户登录界面,输入工行账户卡号及密码等信息。
- 2 单击“登录”按钮。

03 功能选择

ICBC 中国工商银行

重庆

我的账户 定期存款 通知存款 公益捐款

网上汇市 网上基金 网上国债 网上贵金属

缴费站 信用卡服务 金融超市 网上商城

安全提示

上一次登录时间: 2010年11月09日12时32分05秒

您在我行的预留验证信息是: 226622。

- 1 登录个人网上银行后,单击导航栏中的“缴费站”链接。

04 选择缴费项目

代缴联通手机费	重庆	中国联通	缴费
代缴联通座机费	重庆	中国联通	缴费
联通手机充值	重庆	中国联通	缴费
慈善捐款	重庆	重庆市慈善总会	缴费
赈灾捐款	重庆	重庆市大渡口口区红十字会	缴费
重庆电力	重庆	重庆市电力公司	缴费
中国电信	重庆	重庆市电信有限公司	缴费
学杂费	重庆	重庆市丰都中学校	缴费
重庆红十字会网上捐款	重庆	重庆市红十字会	缴费

中国工商银行版权所有 京ICP10000001

网站声明 | 服务网点 | 服务热线 95588

- 1 在打开的“缴费产品”页面中,单击需要缴费项目右侧的“缴费”链接。

05 输入缴费卡号

重庆电力

用户号:

提交 重置

- 1 进入在线缴费页面,输入缴费的用户号。
- 2 单击“提交”按钮。

06 确认缴费

- 1 在打开的页面中将显示应缴费的金额,单击“提交”按钮,然后根据提示使用自己的安全工具进行缴费即可。

用户号: 05214

缴费金额: 元

违约金: 0.00

客户账号: 重庆

提交 重置



12.2.2 为手机充值

开通网上银行后，可以在中国移动网上营业厅中通过网上银行轻松为手机充话费，具体操作如下。

01 设置居中



1 启动IE，打开中国移动通信网站（http://10086.cn）。

2 在“网上营业厅”栏输入手机号码。

3 单击“登录”按钮。

02 设置首行缩进



1 在登录界面中输入手机服务密码及验证码。

2 单击“登录”按钮。



服务密码是客户办理移动电话业务时用于识别客户身份的有效证件之一，初始密码需要客户在营业厅设置。如果不知道服务密码，可以单击“服务密码”下拉列表，选择“随机密码”选项，然后通过短信方式获取随机登录密码。

03 单击“我要缴费”按钮

1 登录成功后，单击“我要缴费”按钮。

尊敬的 无档户，下午好！
您的手机号码：1[redacted]
您的所属品牌：动感地带
您的话费余额：17.53元 详单>
您的M值为：551
您还不是积星会员 点击激活

1 的邮箱中：5封新邮件。

我要缴费 退出登录



04 输入缴费信息

生成订单 > 确认订单 > 在线支付 > 实时交费

● 填写以下信息：（带*号为必填项，请详细真实的填写。）

手机号码 136 [] *

确认输入号码 136 [] *

交费金额 20 [] *元

1 提交

1 在右侧的“生成订单”页面中，输入手机号码及要充值的金额。

2 单击“提交”按钮。

05 确认订单

生成订单 > 确认订单 > 在线支付 > 实时交费

● 请认真核对订单信息：

交易类型：话费交费

手机号码：136 []

交费金额：20 元

确认验证：9608 [] 9608

1 2

修改订单 确认订单

1 在“确认订单”页面中确认手机号码和交费金额，输入确认验证码。

2 单击“确认订单”按钮。

06 选择网上银行

中国工商银行 中国农业银行 招商银行 交通银行 中国民生银行 浦发银行 深圳发展银行 中国光大银行

1 确定

1 在打开的页面中选择用于支付的网上银行。

2 单击“确定”按钮。

07 网银支付

订单号：9527164650

订单金额：RMB 30.00

商品编号：

商品名称：

商品数量：

已含运费金额：RMB 0.00

1 请检查IE浏览器上的安全挂锁标识

2 请输入支付卡（账）号和验证码

支付卡（账）号：[]

请输入右侧显示的验证码：7788 [] 7788 1

3 提交后请核对您的预留验证信息（点击查看说明）

2 提交 重填 关闭

1 在打开的“网上支付”页面中，输入支付卡号和验证码。

2 单击“提交”按钮即可。

12.3 老有所为——网上炒股

炒股是目前非常热门的投资方式，随着网络信息化的发展，越



来越多的人使用电脑在网络上查看股市信息和委托交易。本节将介绍股票的基础知识，以及如何在网上查看股市行情和委托交易。

12.3.1 开通炒股账户

要进行股票买卖，用户需要开设自己的股票交易账户，股票交易账户是投资者进入股票市场的通行证，相当于一个“银行户头”，只有拥有它，才能进场买卖证券。

1. 选择证券公司

由于用户不能直接到上海或深圳证券交易所进行股票交易，因此必须选择一家合适的证券公司作为自己的代理。那么，投资者如何选择证券公司，选择时应该考虑的因素又有哪些呢？

- ④ **地理位置：**一般来说，选择离工作单位或者住所较近的证券公司。其一，可以及时了解证券公司服务动态和进行有效的现场交流；其二，方便一些现场交易的客户。
- ④ **实力强、信誉好：**投资者对股市的行情了解、分析判断以及交易都要依靠证券商，因此要选择实力强、信誉好的证券公司，以便对自己的投资放心。
- ④ **佣金高低：**佣金是投资者在委托买卖股票成交后按成交金额一定比例支付的费用，是证券公司为客户提供股票代理买卖服务收取的服务费。由于服务不同，各证券公司所收取的佣金比例也不一样，用户应进行比较，尽量选择“物美价廉”的证券公司。
- ④ **公司服务水平：**公司服务水平主要体现在公司分析师的分析能力、经纪人的服务水平、公司的办事效率、公司对客户的服务态度等方面。

2. 开设股票交易账户

选择好证券公司后，用户就可以到证券公司开设股票交易账户了。由于内地的证券交易所包括上海证券交易所和深圳证券交易



所，所以投资者需要分别开设上海证券账户卡和深圳证券账户卡。其办理费用大致为：上证交易所40元，深证交易所50元。



现在许多证券公司为了吸引投资者，已经免收开户费，即免费为投资者开户。

3. 开设资金账户

投资者办理完股票交易账户后，尚不能进行交易，必须开设资金账户才有条件进行股票的买卖。资金账户即证券公司指定银行的银行账户，用于资金的转入与转出。

投资者携带相关资料到证券公司指定的银行营业厅，需要的资料包括个人身份证及复印件、上海和深圳证券账户卡。工作人员要求投资者填写相关资料，如果用户没有该行的银行卡，则需要现场开设新账户。如果用户已经有该行的银行卡，则可以直接使用该账户来开通资金账户。一切办理完毕后，证券营业部会为投资者开设资金账户。

12.3.2 股市交易规则

在购买股票前，要认真了解沪深两市的基本交易规则，只有在遵守这些规则的前提下才能顺利地进行股票交易。

1. 交易时间

沪深股市的交易时间为每周一至周五，每日上午9:30~11:30，下午1:00~3:00。周六、周日和交易所公告的休市日不交易（一般为五一、十一、春节等国家法定节假日）。

2. 申报数量

通过竞价买卖交易的股票的申报数量具有相应的限制。买入股票最少应为100股，大于100股的应为100股的整数倍；卖出股票的数量没有限制，但余额中不足100股的部分应当一次性申报卖出。



3. 价格变化档位

股票价格时刻都在变化, 价格变化档位即每次价格变化的最小单位, 沪市和深市A股申报价格最小变动单位为0.01元人民币。

4. “T+1” 交易制度

自1995年1月1日起, 为了保证股票市场的稳定, 防止过度投机, 我国A股实行“T+1”交易制度, 即当日买进的股票, 必须要到下一个交易日才能卖出。

同时, 对资金仍然实行“T+0”制度, 即当日回笼的资金马上可以用于购买其他股票, 但需要下一个交易日才能提取现金。

12.3.3 使用大智慧查看股市行情

在买入股票前首先要学会的就是如何浏览大盘和选择个股。大智慧证券信息平台是一套集证券行情显示、行情分析并进行信息即时接收的证券信息平台。

1. 大盘分析

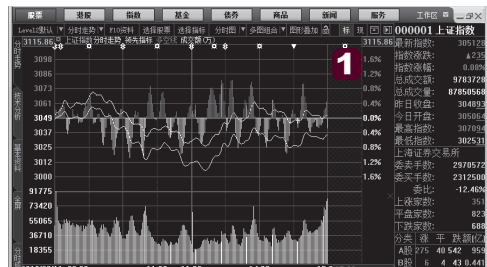
大盘是股票指数的通俗说法, 是股票市场总体或局部动态的综合反映。大盘分析主要是对大盘的各个指数进行分析, 方法如下。

01 选择菜单命令



1 启动大智慧软件, 在主页菜单中单击“大盘分析”命令。

02 进入大盘分时图



1 随后进入大盘分时图页面, 默认显示的是上证指数。主窗口中的白色曲线就是大盘的走势图, 右侧的信息栏显示了各种实时数据信息。

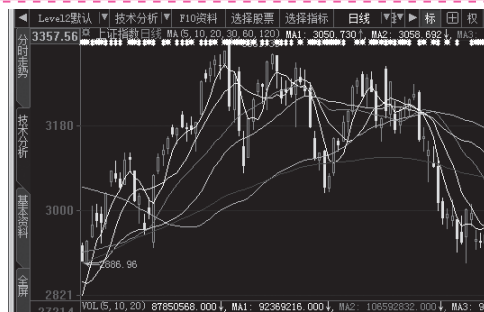


03 切换指数



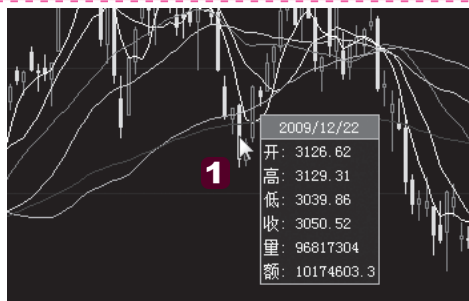
- 1 按下“Page Up”键或“Page Down”键可以分别向前或向后切换指数类别。此外，使用鼠标滚轮也可以实现同样的功能。

04 进入大盘K线图



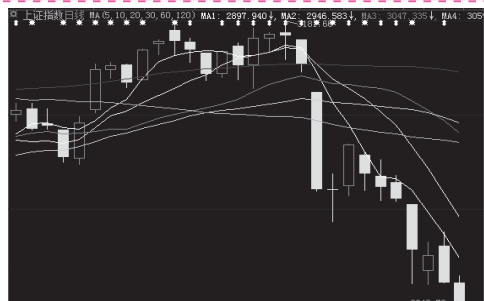
- 1 在大盘分时图界面中双击鼠标左键或按下“Enter”键，即可进入大盘K线图界面。在大盘K线图界面中显示的一系列柱状图形就是K线，每根K线代表某一天的指数信息。

05 显示K线信息



- 1 将鼠标指向某根K线，将显示当天的指数信息，包括开盘指数、当日最高指数、当日最低指数、收盘指数等。

06 缩放K线图



- 1 按下键盘上的“↑”键可以放大显示K线图，按下“↓”键可以缩小K线图。

2. 行情报价

行情报价是指以列表的形式显示股票的信息，包括股票的最新价格、涨跌金额、涨跌幅度、总手、现手、昨日收盘价、今日开盘



价、当日最高价以及当日最低价等内容。

01 选择菜单命令

大智慧信息港

- 1、大盘分析
- 2、沪市报价 **1**
- 3、深市报价
- 4、自选报价
- 5、创业板
- 6、智慧排行
- 7、技术分析
- 8、条件选股

1 启动大智慧软件，在主页界面中单击“沪市报价”命令。

02 显示行情报价表

股票		股指期货		港股		指数		基金	
行情		主页	上证A股	深证A股	金期指	创业板	沪市A股	沪市B股	
序号	代码	名称	最新	涨跌	涨幅%	总手			
行情 扩展 财务 统计 指标	1 600000	浦发银行	2050	▲0.31	1.54	177192			
	2 600005	武钢股份	556	▲0.06	1.09	161134			
	3 600006	东风汽车	603	▼0.26	-4.13	44026			
	4 600007	中国国贸	972	▼0.03	-0.31	3331			
	5 600009	上海机场	1622	▲0.07	0.43	34562			
	6 600010	包钢股份	387	▲0.04	1.04	51973			
	7 600011	华能国际	672	▼0.01	-0.15	12678			
	8 600012	皖通高速	633	▼0.28	-4.24	32573			
	9 600015	华夏银行	-	-	-	-			
	10 600016	民生银行	703	▲0.18	2.63	664921			
	11 600019	宝钢股份	672	▲0.22	3.38	436784			

1 进入沪市A股行情列表，这里显示了所有上证A股股票的行情信息，包括股票代码、股票名称、最新价格、涨跌情况等。

03 智能排序

股票		股指期货		港股	指数		基金		债券
行情	主页	上证A股	深证A股	金期指	创业板	沪深A股	沪深B股	沪深权证	
序号	代码	名称	最新	涨跌	涨幅%	总手	现手		
沪深A股	1 600499	科达机电	2390	▲1.13	4.96	202956	70		
	2 600623	双钱股份	1507	▲0.87	6.13	13872	2		
	3 600315	上海家化	3341	▲0.83	2.55	22849	6		
	4 600218	全柴动力	1022	▲0.81	8.61	59555	1		
	5 600161	天坛生物	2714	▲0.77	2.92	48046	45		
	6 601166	兴业银行	2946	▲0.72	2.51	204106	54		
	7 600037	歌华有线	1736	▲0.67	4.01	168036	50		
	8 600311	荣华实业	1110	▲0.66	6.32	239071	534		
	9 600750	江中药业	3259	▲0.59	1.84	2084	5		
	10 600459	贵研铂业	2720	▲0.52	1.95	20600	2		
	11 600188	兖州煤业	2273	▲0.49	2.20	72642	45		
	12 600784	鲁银投资	1078	▲0.49	4.76	38376	10		
	13 600546	山煤国际	2453	▲0.48	2.00	11009	1		

1 在列表顶部单击“序号”、“最新”、“涨跌”、“涨幅%”等栏目名称，可将所有股票进行智能排序。

04 切换股票类别

股票		股指期货		港股	指数		基金		债券	
行情	主页	上证指数	深证A股	金期指	创业板	沪市A股	沪市B股	沪市权证		
序号	代码	名称	最新	涨跌	涨幅%	总手	现手			
1	000001	平安发展A	2056	▲0.39	1.93	124355	141			
2	000002	万科A	781	▲0.05	0.64	169312	107			
3	000005	世纪星源	482	▼0.10	-2.03	28706	7			
4	000007	ST零七	-	-	-	-	-			
5	000009	中国宝安	1133	▲0.03	0.27	95015	207			
6	000010	SST华新	-	-	-	-	-			
7	000012	南玻A	2248	▲0.28	1.26	30620	10			
8	000014	沙河股份	1133	▲0.90	8.63	78311	45			
9	000016	深康佳A	590	▼0.16	-2.64	51823	36			
10	000021	长城开发	1441	▼0.39	-2.64	41244	2			
11	000022	深赤湾A	1390	▲0.11	0.80	2858	5			
12	000023	深天地A	855	▼0.65	-7.07	18087	21			
13	000024	招商地产	1763	▲0.16	0.92	35195	19			

1 单击界面上方的“深证A股”按钮，可以切换到深证A股的行情报价界面。

3. 个股浏览

个股浏览就是查看某只股票的动态分时图或历史K线图，通过个股浏览可以了解某只股票的当日走势和历史走势。

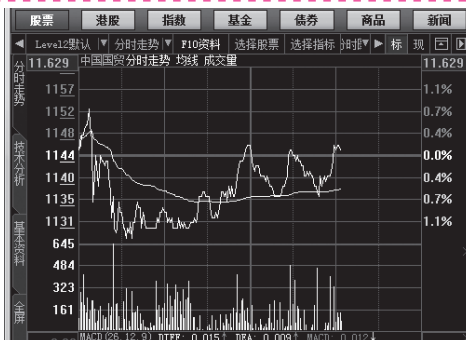


01 选择股票

股票		股指期货		港股		指数		基金	
行情	主页	上证A股	深证A股	全期指	创业板	沪深A股	沪深B股		
行情	序号	代码↓	名称●	最新	涨跌	涨幅%	总手		
	1	600000	浦发银行	2052	▲033	1.63	243377		
	2	600004	白云机场	1037	▼006	-0.58	20979		
	3	600005	武钢股份	560	▲010	1.82	217009		
	4	600006	东风汽车	602	▼027	-4.29	53357		
	5	600007	中国国贸	973	▼002	-0.21	4407		
	6	600008	首创股份	720	▲015	2.13	70286		
	7	600009	上海机场	1623	▲008	0.50	45130		
	8	600010	宝钢股份	388	▲005	1.31	65445		
	9	600011	华能国际	671	▼002	-0.30	16631		
	10	600012	皖通高速	635	▼026	-3.93	36353		
	11	600015	华夏银行	—	—	—	—		
	12	600016	民生银行	703	▲018	2.63	884647		

① 进入大智慧行情报价界面，双击要查看的股票名称，例如双击上证A股中的“中国国贸”，进入该股票的分时图界面。

02 查看个股分时图



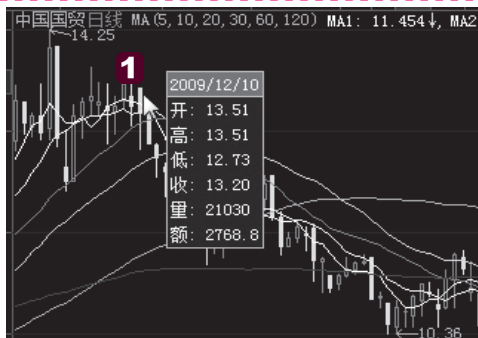
① 在个股分时图中，白色曲线表示此股票的即时成交价格，底部的黄色柱线表示股票每分钟的成交量。

03 查看个股K线图



① 在个股分时图界面中双击鼠标左键或按下“Enter”键，即可进入个股K线图。在K线图中可以看到由一系列K线组成的图形，每根K线代表该股票一天内的价格变化。

04 查看K线信息



① 将鼠标指向某根K线，将显示当天的股价信息，包括开盘价、当日最高价、当日最低价和收盘价等。



在大智慧的任意界面中直接输入要查看的股票代码，然后按下“Enter”键，也可以进入该股票的分时图界面。



12.3.4 网上买卖股票

用户在证券公司开户时，如果开通了网上交易服务，则可以通过该证券公司提供的网上交易软件进行网上炒股。每个证券公司都有自己专用的网上炒股平台，它们的操作方法基本相同。下面将以中投证券为例，介绍如何进行网上炒股。

1. 登录网上交易软件

用户在开设资金账户时会获取一个证券资金账号，并设置了交易密码，用户可以使用该资金账号和交易密码登录到网上交易系统，进行股票的买卖。

01 启动交易软件



- 1 双击系统桌面上的“中投证券超强版”图标，启动交易软件。

02 账户登录



- 1 弹出登录界面，在“资金账号”、“交易密码”和“验证码”文本框中输入相应的登录信息。
- 2 完成后单击“登录”按钮。

03 界面介绍

- 1 稍后将进入中投证券网上交易系统主界面，界面分为上下两部分：上方为行情界面，显示股市即时行情信息；下方为交易界面，用于股票交易。



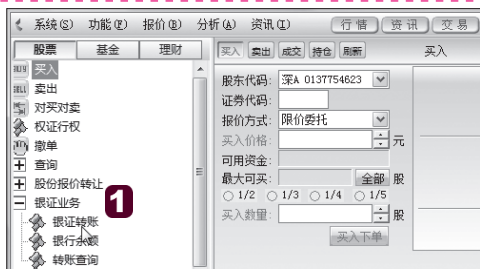
2. 银证转账

在买入股票前，首先需要将银行账户中的资金转入证券账户，



方法如下。

01 功能选择



- 1 登录中投证券网上交易平台，单击左侧功能列表中的“银证转账”命令。

02 资金转账



- 1 在打开的页面中，设置“转账方式”为“银行转证券（转入）”。
- 2 在“资金密码”文本框中输入资金账户密码。
- 3 在“转账金额”文本框中输入要转入的资金数目。
- 4 完成后单击“转账”按钮即可。

3. 买入股票

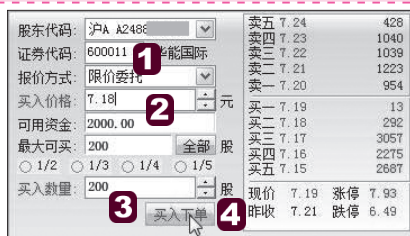
下面介绍使用中投证券网上交易平台买入股票的方法。

01 功能选择



- 1 登录中投证券网上交易平台，单击左侧功能列表中的“买入”命令。

02 买入设置

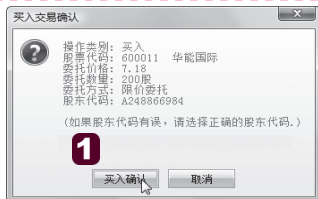


- 1 在“证券代码”文本框输入要购买的股票代码。
- 2 在“买入价格”文本框中输入股票的买入价格。
- 3 在“买入数量”文本框中输入要买入的股票数量。
- 4 完成后单击“买入下单”按钮。



03 确定买入

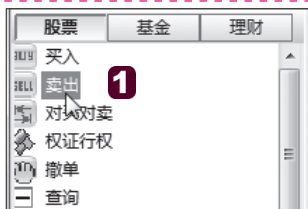
- 1 弹出“买入交易确认”对话框，单击“买入确认”按钮。



4. 卖出股票

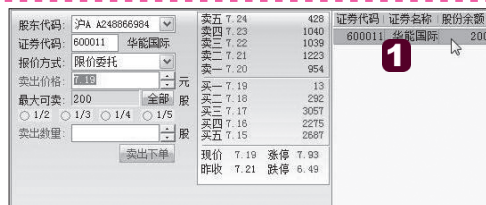
要将持有的股票卖出，可以通过以下操作实现。

01 功能选择



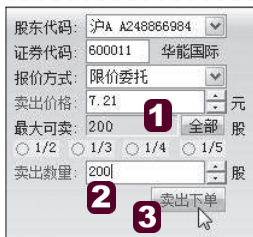
- 1 登录网上交易平台，单击功能列表中的“卖出”命令。

02 选择股票



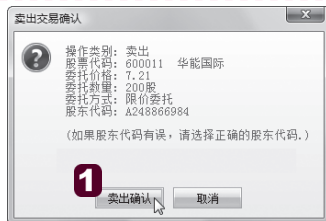
- 1 在右侧的持有股票列表中双击要卖出的股票。

03 卖出设置



- 1 在“卖出价格”文本框中输入股票的卖出价格。
- 2 在“卖出数量”文本框中输入股票的卖出数量。
- 3 完成后单击“卖出下单”按钮。

04 确认卖出



- 1 弹出“卖出交易确认”对话框，单击“卖出确认”按钮。

5. 撤单

股票委托下单之后，只要没有正式成交，用户都可以进行撤单操作，即取消委托。当日的委托如果在该交易日内没有成交，则在



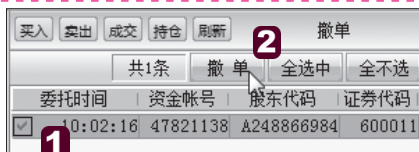
当日收盘后将自动撤单。撤单的具体操作如下。

01 功能选择



- 1 登录网上交易平台，单击左侧功能列表中的“撤单”命令。

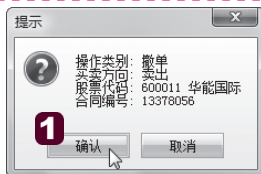
02 选择股票



- 1 在委托列表中勾选要撤销的委托项目复选框。
- 2 单击“撤单”按钮。

03 确认撤单

- 1 弹出确认对话框，单击“确认”按钮确认撤单。



12.4 答疑解惑

6 在网上购物时，遇到购物纠纷怎么办？

- 如果与卖家产生纠纷，可以要求网站客服介入处理。以淘宝网为例，若已付款却未收到货物，或是收到的商品与描述严重不符，卖家又拒绝退换，可以在交易成立3天后马上向淘宝提交投诉。在“我的淘宝”页面中单击“已买到的宝贝”链接，在打开的页面中单击订单对应的“投诉”链接，然后根据提示输入投诉理由即可。

6 股市中的涨跌幅限制是怎么回事？

- 涨跌幅限制是指为了抑制过度的投机行为，防止市场出现过分的暴涨暴跌，而在每天的交易中规定当日的股票交易价格在前一个交易日收盘价的基础上上下波动的幅度，规定每只股票的成交价格相对上一个交易日收市价的涨跌幅比例不超过10%。

第13章

让您的电脑更健康



本章要点

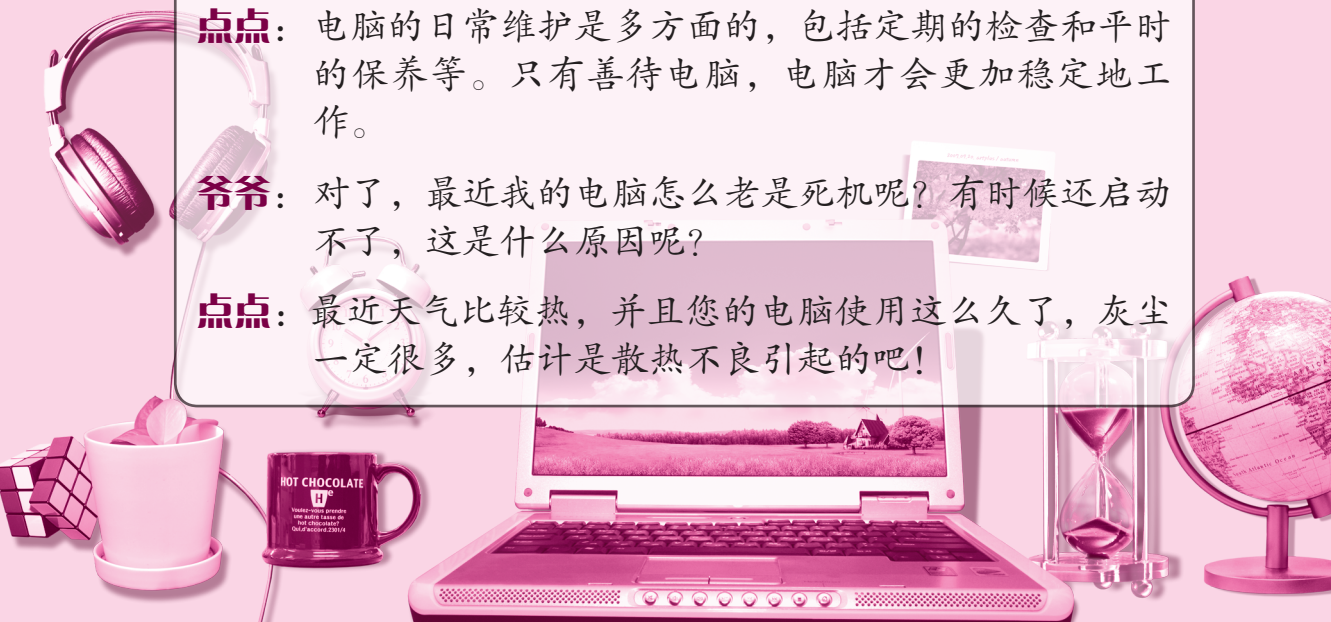
- ④ 电脑的日常维护
- ④ 电脑病毒防范

爷爷：我知道家用电器都需要爱护才能使用得更久，电脑是高科技产品，使用电脑时有些什么需要注意的吗？

点点：电脑的日常维护是多方面的，包括定期的检查和平时的保养等。只有善待电脑，电脑才会更加稳定地工作。

爷爷：对了，最近我的电脑怎么老是死机呢？有时候还启动不了，这是什么原因呢？

点点：最近天气比较热，并且您的电脑使用这么久了，灰尘一定很多，估计是散热不良引起的吧！





13.1 电脑的日常维护

做好电脑的日常维护十分必要，通常将电脑的日常维护分为软维护和硬维护两方面。软维护是指电脑的使用环境和工作时的注意事项等，硬维护是指在硬件方面对电脑进行维护。

13.1.1 养成良好的使用习惯

养成良好的使用习惯可以减少电脑故障的发生，并且可以延长电脑的寿命。

1. 避免频繁开关机

电脑开关机时产生的瞬间电流会对配件造成一定的冲击，频繁地开关机会缩短配件的寿命，尤其是对硬盘的损伤更为严重。此外，应尽量避免使用关闭电源的方法强行关机，如果电脑正在读写数据时突然关机，很可能会损坏驱动器（如硬盘、光驱）等设备，或造成操作系统故障，正确的关机方法是通过操作系统的关机程序来关机。



关机时必须先关闭所有程序，再按正常的顺序退出，在关机后应该随手断开插线板电源，避免电脑长时间通电。

2. 减少电脑的搬动

经常搬动电脑，很可能造成电脑内部设备的连接松动，从而造成电脑故障。并且在搬动过程中，如果电脑被碰撞，显示器、硬盘、显卡等电脑设备都有被撞坏的可能。所以，最好将电脑固定放置在方便工作的地方，不要经常移动，特别是在电脑运行的时候。

3. 整理好电脑连线

一台电脑通常会有许多根电源线和各种连接线，如果不将这些五花八门的连线整理规范，它们就会变得像一堆蜘蛛网，既影响视



觉美观，用户还可能会不小心被绊倒。因此应将电脑的各种连线有条理地摆放好，并进行捆绑。

4. 不要带电拔插设备

如果需要给电脑添加新的硬件设备，除了带USB接口的设备外，其他硬件设备均要先关闭主机电源后方可进行连接，如网卡、内存、非USB接口的键盘鼠标等，否则很可能烧毁硬件设备。

5. 不要将光盘长期放在光驱中

若将光盘长期放置在光驱中，会导致系统经常读取光盘内容，从而缩短光驱寿命。此外，盘片长时间放置在光驱中，还容易吸附灰尘，从而加速光头的老化。因此，在使用完光驱后，要记得将光盘取出。

13.1.2 电脑硬件的日常维护

电脑虽然不易被损坏，但对于它的一些硬件设备，还是需要细心爱护的，以延长其使用寿命。对硬件的维护主要体现在正确的使用方法和定期的维护等方面。

1. 显示器的日常维护

目前市场上主要有CRT和LCD两种显示器，对这两种显示器的日常维护主要应注意以下几个问题。

- ① 开关显示器之间最好间隔一两分钟，开关太频繁，容易使显示器内部瞬间产生过高电压，可能烧毁CRT的显像管或LCD的射灯。在不使用电脑的时候应关闭所有电源，保证显示器的安全。
- ② 不能在放置电脑的房间摆放强磁场性物质（如微波炉等），因为电磁场的干扰会使显示器内部电路出现不该有的电压电流，特别是多媒体音箱，必须选用防磁效果好的，且要尽量远离显示器。
- ③ 不能用水擦拭显示器屏幕。若显示器屏幕脏了，应购买专用的



屏幕清洁剂清洗，或用棉花蘸取少量的酒精进行擦拭。

2. 鼠标和键盘的日常维护

鼠标和键盘是最重要的输入设备，也是我们直接接触的电脑硬件，在使用和维护过程中应注意以下几点。

- ④ 不要用重力敲击键盘和鼠标。如果在敲击键盘或按压鼠标键时过分用力，会加速其各部件的老化，降低键盘的弹性，或使鼠标按键失灵、使用不方便等。
- ④ 防止异物掉入键盘，如果有异物掉进键盘，可以尝试将键盘翻个面后，轻拍键盘底部将杂物抖出来。特别要注意的是，在开机状态下，将茶水或饮料洒到键盘中，可能使键盘报废。
- ④ 当有液体流入键盘时，应当尽快关机，将键盘接头从机箱上拔出，擦干键盘表面的积水，最后在通风处自然晾干（也可用风扇或电吹风将其吹干）。
- ④ 定期用柔软干净的湿布擦拭键盘，清洁表面的污垢，对于顽固的污渍可用中性的清洁剂擦洗。
- ④ 除USB接口外，尽量不要对PS/2接口的键盘和鼠标进行热插拔。

3. 硬盘的日常维护

硬盘是电脑存储数据的主要设备，由于读写操作很频繁，很容易产生坏磁道、碎片和读写错误。为了保证硬盘的正常工作 and 其中数据的安全，应对其进行定期的维护。硬盘的日常维护主要包括以下几个方面。

- ④ 定期运行Windows操作系统中自带的磁盘清理程序，删除Windows运行过程中产生的临时文件、上网留下的临时文件和回收站中没有清空的文件等。
- ④ 定期运行Windows操作系统中自带的磁盘碎片整理程序，对随着硬盘的读写、数据的删除等操作产生的磁盘碎片进行整理。
- ④ 合理地划分硬盘的分区，按照不同的需要对硬盘进行分区。



- ① 正确地管理硬盘中的各种数据，最好将数据分门别类地进行存储。
- ① 在电脑运行的时候不能移动主机，防止损坏硬盘的读写磁头。正确地开关机，以延长硬盘的工作寿命。

4. 光驱的日常维护

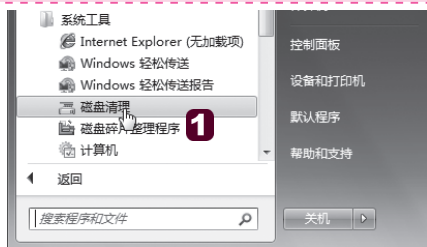
光驱的功能是读取光盘中的数据，使用过度会降低光驱激光头的的数据识别能力。如果在光驱的日常使用中注意维护和优化，在一定程度上会延长光驱的寿命。日常维护光驱主要从以下几个方面进行。

- ① 定期对光驱内部进行除尘维护，因为灰尘不仅会影响激光头的读盘质量和寿命，还会影响光驱内部各机械部件的精度。
- ① 注意所用光盘的质量，经常使用有物理损伤、受潮和磁层脱落等质量较差的光盘会对光驱有一定的损伤，缩短光驱的寿命。
- ① 在光驱读取数据时，不能强行取出光盘，以免损坏磁头和机械臂等部件。

5. 磁盘清理

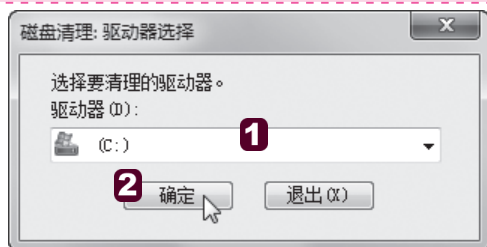
磁盘清理是指系统对磁盘进行扫描后，将磁盘上的垃圾文件清除掉，以提高电脑的运行速度。

01 启动磁盘清理程序



- 1** 在“开始”菜单中单击“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“磁盘清理”命令。

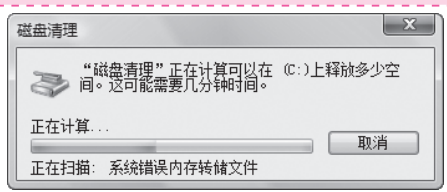
02 选择磁盘分区



- 1** 弹出“磁盘清理：驱动器选择”对话框，在“驱动器”下拉列表中选择要清理的分区。
- 2** 单击“确定”按钮。

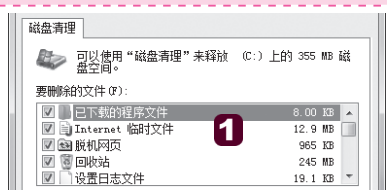


03 文件扫描



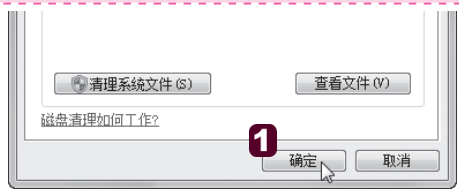
1 程序开始扫描该分区中的垃圾文件。

04 选择要删除的文件



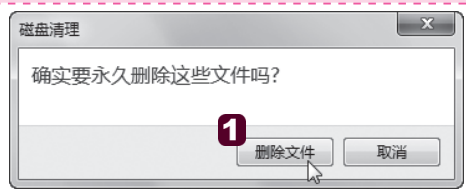
1 扫描结束后，在“要删除的文件”列表中勾选需要清理的文件类型。

05 删除文件



1 选择完成后，单击“确定”按钮。

06 确认删除



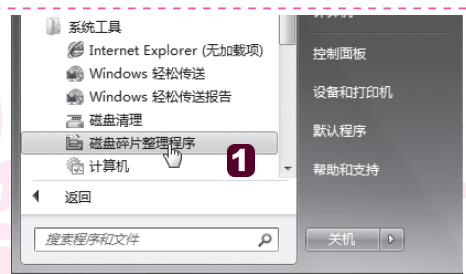
1 在接下来弹出的对话框中单击“删除文件”按钮即可。

6. 磁盘碎片整理

硬盘使用时间长了，文件的存放位置就会变得支离破碎。这些“碎片文件”的存在会降低CPU读取硬盘数据的效率，还会占用更多的硬盘空间。通过磁盘碎片整理可以把这些碎片收集在一起，并把它们作为一个连续的整体存放在硬盘上。

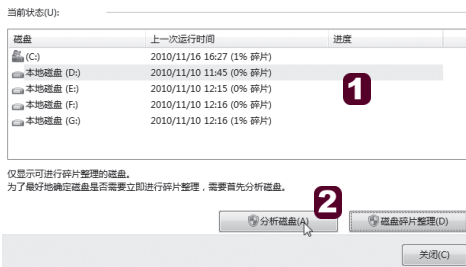
01 启动程序

1 在“开始”菜单中依次执行“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“磁盘碎片整理程序”命令。





02 数据分析



1 弹出“磁盘碎片整理程序”对话框，在磁盘列表中选择要整理的分区。

2 单击“分析磁盘”按钮。

03 开始整理



1 分析完成后单击“磁盘碎片整理”按钮，即可开始磁盘碎片整理。

13.2 电脑病毒防范

相信许多电脑初学者都听到过“电脑病毒”这个词，但对它并不了解，只是当电脑发生各种各样的异常“症状”之后，才感觉到病毒已侵入了电脑。面对可怕的电脑病毒，我们应该怎样防范？电脑感染病毒以后，又应该怎样解决呢？下面就一起来学习。

13.2.1 认识电脑病毒

随着电脑和互联网的普及，电脑病毒也更加成为所有电脑用户的隐形杀手，给很多用户和企业造成了巨大的损失。因此，了解病毒防范知识，对每个电脑用户来说都是必要的。

1. 什么是电脑病毒

电脑病毒是指能够通过自身复制传染而引起电脑故障、破坏电脑数据的一种程序。简单地讲，电脑病毒就是一种人为编制的电脑程序，一般是编制者为了达到某种特定的目的而编制的一种具有破坏电脑信息系统、毁坏数据的电脑程序代码。



电脑一旦感染了病毒，就会出现很多“症状”，导致系统性能下降，影响用户的正常工作，甚至造成灾难性的破坏。系统感染病毒之后，如果能够及时判断并查杀病毒，就可以最大限度地减少损失。如果电脑出现了以下几种“不良反应”，很可能就是被病毒感染了。

- ④ 电脑经常死机。
- ④ 文件打不开或者打开文件时有错误提示。
- ④ 经常报告内存不够或者虚拟内存不足。
- ④ 系统中突然出现大量来历不明的文件。
- ④ 数据无故丢失。
- ④ 键盘或鼠标无端被锁死。
- ④ 系统运行速度变得很慢。

2. 病毒防范的常识

目前互联网上的病毒、木马肆虐，所以防范病毒的入侵就显得非常重要。防范病毒要从使用电脑的一些细节做起，下面介绍几点防范病毒的常识。

- ④ 尽量避免在无防毒软件的电脑上使用U盘等移动存储介质。避免移动存储介质携带病毒感染电脑。
- ④ 在电脑中安装杀毒软件并经常升级。
- ④ 重要资料必须备份。这样即使病毒破坏了重要文件，也可以及时恢复。
- ④ 使用新软件时，先用杀毒软件检查，这样可以有效减少中毒几率。
- ④ 不要浏览不良网站。
- ④ 不要在互联网上随意下载软件。因为不明软件可能携带病毒。
- ④ 不随便打开不明邮件及附件。建议先将附件保存到本地磁盘，用杀毒软件扫描确认无病毒之后再打开。



13.2.2 安装金山毒霸

金山毒霸是国内非常出名的一款杀毒软件，用户可以通过购买软件光盘或从互联网下载免费的安装程序进行金山毒霸的安装，目前最新版本为“金山毒霸2011”。下面介绍如何下载及安装金山毒霸2011。

01 单击“下载”按钮



- 1 启动IE，进入金山毒霸官方网站（<http://www.duba.net>）。
- 2 在产品列表中单击“金山毒霸2011”栏中的“下载”按钮。

02 保存文件



- 1 弹出“文件下载-安全警告”对话框，单击“保存”按钮。

03 文件下载设置



- 1 弹出“另存为”对话框，设置文件保存路径。
- 2 单击“保存”按钮。

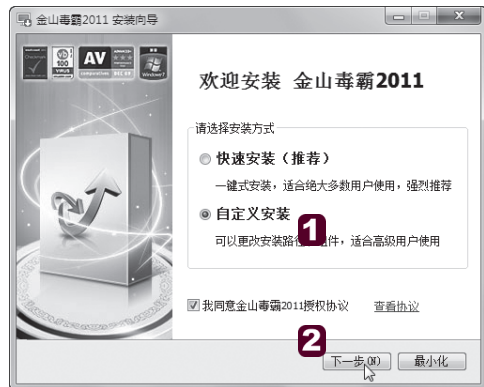
04 下载完成



- 1 IE开始下载文件，下载完成后单击“运行”按钮。



05 选择安装方式



1 弹出金山毒霸2011安装向导对话框，选择安装方式，这里选择“自定义安装”单选项。

2 单击“下一步”按钮。

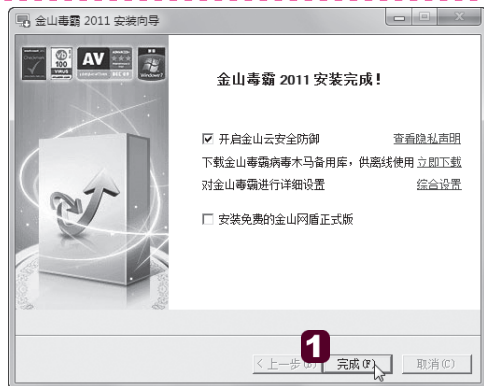
06 设置安装路径



1 在“安装路径”栏设置文件的安装路径。

2 完成后单击“下一步”按钮。

07 安装完成



1 稍后提示安装完成，单击“完成”按钮退出安装向导。

08 欢迎界面



1 弹出金山毒霸欢迎界面，单击“确定”按钮即可。


13.2.3 全面杀毒

如果怀疑电脑已中病毒，可通过金山毒霸的“全面杀毒”功能，对电脑中的所有文件进行检查，并清除病毒，具体操作如下。



01 打开程序主界面



- 1 双击通知区域中的“金山毒霸”图标，打开程序主界面。

02 选择杀毒方式



- 1 弹出金山毒霸2011程序主界面，单击“全盘查杀”按钮。
- 2 单击“立即扫描”按钮。



也可以通过双击桌面上的“金山毒霸”快捷方式图标，或在“开始”菜单中依次单击“所有程序”→“金山毒霸2011”→“金山毒霸”命令来打开程序主界面。

03 开始查毒

- 1 程序开始进行扫描，如果检查到病毒会自动清除，并将信息显示在“扫描状态”栏中。



13.2.4 自定义杀毒

除了全面杀毒外，如果怀疑病毒在某个分区或文件夹中，或是需要对某个特殊的文件进行扫描，则可使用自定义扫描功能。自定义扫描的意思就是指定查杀路径。在金山毒霸主界面中单击“自定



义查杀”按钮后，可在弹出的“浏览文件夹”对话框中选择要扫描的分区或文件夹。

13.3 答疑解惑

❖ 夏天太热了，可以将主机机箱盖取下来帮助散热吗？

❖ 一般不建议这样做，取下机箱盖当然可以提高电脑的散热效果，但这样会导致更多的灰尘进入电脑。对电脑而言，灰尘的影响仅次于热量的影响，电脑出现的很多故障其实都是由于灰尘引起的。因而，在对电脑进行散热的时候，更应该除尘。

❖ 运行杀毒软件扫描电脑中的病毒时，电脑运行速度就会变得特别慢，这是为什么呢？

❖ 使用杀毒软件进行扫描时，需要占用很大一部分处理器资源，从而导致系统运行速度变慢。因此，建议在使用杀毒软件查杀病毒时尽量不要使用电脑。

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010)88254396；(010)88258888

传 真：(010)88254397

E-mail：dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路173信箱
电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

(中老年双色版)

轻松学 电脑与上网

本系列丛书主要针对希望全面学习电脑应用或某项专用技能的学生、公司职员、公务员、家庭用户以及中老年朋友，可以帮助读者真正快速、轻松地掌握电脑各方面应用与相关操作。



本丛书具有以下突出特点:

- ★从零学起，轻松上手
- ★内容实用，实例丰富
- ★讲解细致，步骤清晰
- ★版式精美，赏心悦目
- ★光盘强大，轻松易学



策划编辑: 牛勇
责任编辑: 董英
封面设计: 李玲

本书贴有激光防伪标志。凡没有防伪标志者，属盗版图书。

上架建议: 计算机/基础入门

ISBN 978-7-121-13046-5



9 787121 130465 >

定价: 32.00元(含DVD光盘1张)